

## المعرفة و المهارة في عملية فرز الحالات لدى ممرضى الطوارئ الاردنيين و العوامل المرتبطة بذلك: دراسة مقطعية

إعداد

أنسام عزام فايز خريوش

المشرف

الدكتور.لؤي أبو شحور

جامعة الزيتونة الأردنية ، 2021

### الملخص

كان فرز قسم الطوارئ خطوة كبيرة إلى الأمام في إدارة وتنظيم الرعاية في أقسام الطوارئ وتقليل ازدحام المرضى. للحصول على عملية فرز دقيقة في أقسام الطوارئ ، يجب أن نركز على من يقوم بالفرز ، وهو في الغالب أولئك الذين يعملون في مهنة التمريض. أجريت هذه الدراسة لتقييم معرفة الفرز ومهارات الفرز بين ممرضات قسم الطوارئ واستكشاف العلاقة بين الخصائص المتعلقة بالمرضة ومعرفة الفرز ومهارات الفرز. تم استخدام تصميم المقطع العرضي. شارك في الدراسة مائة وخمسة وسبعون ممرضًا من ثلاثة مستشفيات مختلفة. أظهرت النتائج أن مستوى معرفة الفرز بين ممرضى الطوارئ الأردنيين ضعيف ، في حين أن مستوى مهارات الفرز الإجمالي بين ممرضات الطوارئ الأردنيات ممتاز. علاوة على ذلك ، أشارت النتائج إلى وجود علاقات إيجابية بين جميع الخصائص المتعلقة بالتمريض (العمر ، الخبرة في التمريض ، الخبرة في قسم الطوارئ ، الخبرة في غرفة الفرز) ومعرفة الفرز بين ممرضى الطوارئ الأردنيين (معامل ارتباط بيرسون = 0.215 ، القيمة الاحتمالية = 0.004 ، معامل ارتباط بيرسون = 0.230 ، القيمة الاحتمالية = 0.002 ، معامل ارتباط بيرسون = 0.242 ، القيمة الاحتمالية = 0.001 ، معامل ارتباط

بيرسون = 0.187 , القيمة الاحتمالية = 0.013 على التوالي) وعلاقة إيجابية أخرى بين الخبرة العملية كمرضة في

قسم الطوارئ والخبرة العملية كمرضة في غرفة الفرز بمهارات الفرز الإجمالية . توفر النتائج فهماً أفضل لمعارف

ومهارات الفرز بين ممرضات الطوارئ وتقتصر أن التعليم المستمر والدورات التدريبية المتعلقة بالفرز مهمة لتحسين

معرفة ومهارات الفرز بين ممرضات قسم الطوارئ.

**الكلمات المفتاحية:** قسم الطوارئ. الفرز؛ معرفة الفرز مهارات الفرز