

## نموذج جودة الحوسبة السحابية لبرامج أنظمة الرعاية الصحية كخدمة

إعداد

لانا محمود خالد صدقة

المشرف

د. عبد الفتاح التميمي

المشرف المشارك

د. ثامر الرواشدة

جامعة الزيتونة الأردنية ، ٢٠٢١

### الملخص

يمكن تعريف الحوسبة السحابية باختصار على أنها نموذج تقني يتم فيه توفير التطبيقات والبيانات وموارد تكنولوجيا المعلومات كخدمات مقدمة للمستخدمين عبر الإنترنت. أشارت الدراسات إلى أن وجود نموذج جودة للحوسبة السحابية للبرامج كخدمة لأنظمة الرعاية الصحية قد يخدم هذا القطاع بشكل كبير ، سواء من حيث زيادة الكفاءة أو تقليل التكاليف والمزايا الأخرى المتعلقة بهذا النوع من الأنظمة. لذلك ، اقترحت هذه الرسالة نموذجًا جديدًا للجودة لخدمات الحوسبة السحابية للبرمجيات كخدمة لأنظمة الرعاية الصحية. يحتوي هذا النموذج على ثماني خصائص رئيسية وثمانية عشر خاصية فرعية. للتحقق من صحة النموذج المقترح ، تم إنشاء استبيان لجمع البيانات وتوزيعها بشكل عشوائي على عينة الدراسة. تمت معالجة البيانات وتحليلها من خلال التحليل الهرمي. تظهر النتائج أهمية هذه الخصائص لأنظمة الرعاية الصحية وتحديد أولوياتها.

**الكلمات الأساسية:** البرمجيات كخدمة ، الحوسبة السحابية، التحليل التسلسلي الهرمي، نموذج جودة

الحوسبة السحابية.