

أثر القدرات الديناميكية للبيانات الضخمة والتمثل المعرفي على الاداء التنافسي: دراسة تطبيقية في القطاع المصرفي الأردني

اعداد

رامي أحمد عيسى

المشرف

أ.د. سعد غالب ياسين

جامعة الزيتونة الأردنية، 2021

الملخص

هدفت الدراسة إلى اختبار الدور الوسيط للقدرة الاستيعابية في العلاقة بين القدرات الديناميكية للبيانات الضخمة والاداء التنافسي في القطاع المصرفي الأردني. استخدمت الدراسة المنهج الكمي التحليلي والاستبانة كأداة دراسة. شمل مجتمع الدراسة جميع البنوك التجارية الأردنية. وتكونت العينة من (360) من مدراء ورؤساء اقسام ومشرفي في اقسام تكنولوجيا المعلومات. أكدت نتائج الدراسة وجود تأثير ذي دلالة إحصائية لقدرات ديناميكية للبيانات الضخمة على الاداء التنافسي في البنوك التجارية الأردنية. كما أشارت نتائج الدراسة إلى وجود تأثير ذي دلالة إحصائية للقدرات الديناميكية للبيانات الضخمة على القدرة الاستيعابية. أشارت نتائج الدراسة إلى وجود تأثير ذي دلالة إحصائية للقدرات الديناميكية للبيانات الضخمة على القدرة الاستيعابية المحققة ، كما أكدت النتائج وجود تأثير ذي دلالة إحصائية للقدرة الاستيعابية المحتملة على القدرة الاستيعابية المحققة. تظهر النتائج أيضاً أن القدرة الاستيعابية المحتملة والقدرة الاستيعابية المحققة تلعب دوراً وسيطاً ودوراً مهماً إحصائياً بين القدرات الديناميكية للبيانات الضخمة والاداء التنافسي. وأوصت الدراسة باهتمام مديري البنوك التجارية الأردنية بالبنية التحتية التي تركز على تحسين القدرات الديناميكية للبيانات الضخمة في البنوك لزيادة استخدام بنك دلتا آسيا في هذه البنوك.