

معوقات تطبيق نظام الإنتاج الآني وأثره على أداء المنظمة: الدور المعدل لسلسلة التوريد الرقمية_ دراسة
تطبيقية على مدينة عبد الله الثاني ابن الحسين الصناعية

إعداد الطالب

مهند خلف حامد الهروط

إشراف

الدكتور مؤيد عبدالرزاق الفواعير

جامعة الزيتونة الأردنية، 2022

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة أثر معوقات تطبيق نظام الإنتاج الآني على أداء المنظمة بوجود سلسلة التوريد الرقمية كمتغير معدّل وتم تطبيق الدراسة على مدينة عبد الله الثاني ابن الحسين الصناعية، ولتحقيق الغاية من الدراسة تمّ اتباع المنهج الوصفي التحليلي، وتألّف مجتمع الدراسة من كافة المدراء العاملين في مدينة عبد الله الثاني ابن الحسين الصناعية، والتي عدد مصانعها (425) ، وبعد زيارة الباحث لمجموعة من المصانع للتحقق من عدد الأفراد المشمولين بمجتمع الدراسة فقد بلغ عددهم (440) مديراً، حيث تم استخدام عينة ميسرة بلغت (246) استبانة وتم استبعاد (35) استبانة غير صالحة للتحليل، وخضع للتحليل (211) بنسبة 90% من الاستبانات المستردة لإجابات المدراء العاملين في مدينة عبد الله الثاني ابن الحسين الصناعية، وتم توزيع أداة الدراسة (الاستبانة) التي تكوّنت من أربعة أجزاء المتغير المستقل معوقات تطبيق نظام الإنتاج الآني، والمتغير التابع أداء المنظمة، وسلسلة التوريد الرقمية كمتغير معدّل، وكذلك البيانات الديموغرافية وتم التوزيع عبر التطبيقات الحديثة وباستخدام Google Drive لجمع البيانات، وتم تفرغ

البيانات على برنامج الرزم الإحصائية (SPSS) لغايات إجراء التحليل الإحصائي حيث توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج كان من أبرزها:

1. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمعوقات تطبيق نظام الإنتاج الآني بأبعاده (قلة العمالة متعددة المهارات، ارتفاع نسبة التالف، ضعف تطوير العمليات، ارتفاع حجم المخزون، تنفيذ الأنشطة غير المهمة، عدم التزامن بين الإنتاج والسوق) على أداء المنظمة بأبعاده (الاستدامة، الفاعلية، الكفاءة، رضا العملاء) في مدينة عبد الله الثاني ابن الحسين الصناعية.

2. كما تبين وجود دور معدل إيجابي لسلسلة التوريد الرقمية في تحسين العلاقة بين معوقات تطبيق نظام الإنتاج الآني على أداء المنظمة في مدينة عبد الله الثاني ابن الحسين الصناعية.

وجاءت الدراسة بمجموعة من التوصيات كان من أبرزها أهمية تضمين التوجهات الاستراتيجية في المصانع العاملة لدى مدينة عبد الله الثاني ابن الحسين الصناعية توجهات تضمن رفع مستوى المهارات لدى العاملين وخفض مستوى التالف، والتحسين المستمر لعمليات الانتاج، وخاصة الأنشطة الحرجة، ومراعاة التركيز على تصنيع وطرح المنتجات في الوقت المناسب للسوق وذلك لتحسين مستوى تطبيق نظام الإنتاج الآني للوصول إلى مستوى تنافس مرتفع، بالإضافة إلى ضرورة إدخال التكنولوجيا الرقمية في كافة مراحل سلسلة التوريد لما في ذلك من أثر في تحسين العلاقة بين تطبيق نظام الإنتاج الآني ورفع مستوى أداء المنظمة.

الكلمات المفتاحية: معوقات تطبيق نظام الإنتاج الآني، أداء المنظمة، سلسلة التوريد الرقمية، مدينة عبد الله الثاني ابن الحسين الصناعية.