



الملخص

أثر تكامل إدارة سلاسل التوريد على الميزة التنافسية: الدور الوسيط للحوسبة السحابية في شركات الصناعات الدوائية الأردنية

إعداد الطالب

رأفت محمد حسين الزعبي

المشرف

الدكتور/ عباس سالم الرواشده

تهدف الرسالة إلى التعرف على أثر "تكامل سلاسل التوريد" المكون من ثلاث أبعاد، وهي :
"تكامل الموردين، تكامل العملاء, تكامل العمليات" ، في تحقيق "الميزة التنافسية" بوجود "الحوسبة
السحابية" كعامل وسيط في قطاع شركات تصنيع الأدوية الأردنية.

تم إجراء هذه الدراسة من وجهة نظر (المدرء ومساعدتهم، رؤساء الأقسام والمشرفين). وتم
إتباع المنهج الوصفي التحليلي في الدراسة، واعتمدت الأستبانة كأداة رئيسية لقياس متغيرات
الدراسة. وتكون مجتمع الدراسة من أكبر 10 شركات لتصنيع الأدوية الأردنية من حيث عدد

الموظفين أما حجم عينة الدراسة بلغ 240 موظفاً. ولتحليل البيانات و إختبار الفرضيات تم

استخدام برامج التحليل الإحصائي “AMOS”-“SPSS

كما خرجت الدراسة بمجموعة من التوصيات، أهمها تمكين تطبيقات الحوسبة السحابية وبشكل أكبر للعاملين في شركات الادوية من أجل الاستجابة وبسرعة لمتطلبات وظيفتهم و العمل على زيادة امتلاك شركات الادوية للقدرة الكافية في استخدام التكنولوجيا الحديثة في الوقت المناسب بالإضافة إلى زيادة وعي الطبقة الإدارية في شركات الصناعات الدوائية بأهمية تكامل سلاسل التوريد باعتبارها احد أهم المفاهيم في الإدارة الحديثة.

الكلمات المفتاحية : تكامل سلاسل التوريد ، الميزة التنافسية ، الحوسبة السحابية ، تكامل

الموردين ، تكامل العملاء ، تكامل الأنظمة الداخلية.