

## Abstract in Arabic language

أثر النشاط الإنساني على التطوير التنظيمي: دراسة تطبيقية في المستشفيات الأردنية

خلال جائحة كوفيد - ١٩

اعداد:

زينب سامر اللحام

المشرف:

أ.د. نجم عبود نجم

جامعة الزيتونة الأردنية

### الملخص

تهدف هذه الدراسة إلى تحديد أثر النشاط الإنساني وأبعاده (الحالات الإنسانية، نمط المساعدات الإنسانية، حقوق الانسان، الاخلاق الإنسانية) على التطوير التنظيمي من خلال أربعة مراحل مختارة (تشخيص الحاجة للتطوير التنظيمي، تطوير رؤية التطوير التنظيمي، تكييف برامج التطوير التنظيمي، تقييم نتائج التطوير التنظيمي)، وقياس الدور الوسيط لوباء كوفيد - ١٩ في المستشفيات الأردنية.

تكونت عينة الدراسة من مجموعة من المستشفيات الحكومية والخاصة في عمان، وبلغ حجم العينة ٢٣٢ مبحوثاً، تم أخذهم من ٧ مستشفيات. تم تحليل البيانات باستخدام برنامج SPSS لتحقيق الغرض من الدراسة.

وأكدت نتائج الدراسة وجود أثر ذي دلالة إحصائية للنشاط الإنساني بأبعاده على التطوير التنظيمي بأبعاده في المستشفيات الأردنية في ظل جائحة كوفيد - ١٩. وعلاوة على ذلك، أظهرت النتائج أن وباء كوفيد - ١٩ كمتغير وسيط يؤثر على العلاقة بين العمل الإنساني والتطوير التنظيمي في المستشفيات الأردنية.

وبناءً على نتائج الدراسة أوصت الباحثة المستشفيات الأردنية بوضع خطط طوارئ استعداداً للأزمات واحتياجات النشاط الإنساني، وهناك حاجة كبيرة لاعتماد البرامج التطويرية للكوادر الصحية والإدارية والفنية لمواجهة الظروف المتدهورة مثل COVID-19.

الكلمات المفتاحية: Covid-19، إدارة الأزمات، النشاط الإنساني، التطوير التنظيمي.