

أثر القيادة التشاركية على الأداء الريادي: دراسة تطبيقية في قطاع تكنولوجيا

المعلومات

إعداد

مهى يوسف أبو رحمه

إشراف

الدكتور فراس أكرم الرفاعي

الملخص

هدفت هذه الدراسة للبحث في أثر القيادة التشاركية على الأداء الريادي في قطاع تكنولوجيا المعلومات، حيث اعتمدت على المنهج الوصفي التحليلي. لقد استخدمت الباحثة الاستبانة كأداة لجمع البيانات للدراسة، وتكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في منظمات قطاع تكنولوجيا المعلومات في مجمع الملك حسين للأعمال، والبالغ عددهم 4000 موظفاً، أما عينة الدراسة فقد تكونت من (362) عاملاً في تلك الشركات، والتي تم سحبها بالطريقة العشوائية البسيطة. أكدت النتائج الرئيسية لهذه الدراسة أن القيادة التشاركية لها تأثير إحصائي هام على الأداء الريادي للموظفين في شركات تكنولوجيا المعلومات. أيضاً وجود مستوى متوسط للقيادة التشاركية والأداء الريادي في قطاع تكنولوجيا المعلومات، كما أشارت النتائج إلى وجود أثر ذو دلالة إحصائية للقيادة التشاركية بأبعادها (العلاقات الإنسانية، المشاركة في اتخاذ القرار، والتفويض) على الأداء الريادي للعاملين بأبعاده (الكفاءة، التجديد والتحديث، والتخطيط المسبق) في قطاع تكنولوجيا المعلومات. وفي ضوء هذه النتائج فقد أوصت الدراسة بضرورة أن تعمل منظمات قطاع تكنولوجيا المعلومات على تعزيز تفويض جزء من السلطة إلى بعض العاملين، وذلك لتحقيق الأهداف العامة للشركات، وانعكاسه على تحفيز العاملين على الابتكار والإبداع والتميز.

الكلمات المفتاحية: القيادة التشاركية، الأداء الريادي، تكنولوجيا المعلومات.