

الملخص باللغة العربية:

أثر الثقافة التنظيمية على الالتزام التنظيمي من خلال الرضا الوظيفي كمتغير وسيط:

دراسة تطبيقية على وزارة المالية الأردنية

اعداد: مرام عرفات عبدالله سمرين

إشراف: الأستاذ الدكتور محمد اقبال العجلوني

جامعة الزيتونة الأردنية 2021

هدفت الدراسة الحالية إلى بحث أثر الثقافة التنظيمية على الالتزام التنظيمي لدى موظفي وزارة المالية الأردنية من خلال الرضا الوظيفي كمتغير وسيط. وأنطلاقاً من المشكلة البحثية التي تناولها الباحثة، ولتحقيق أهداف الدراسة أتمتت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي لإعداد الدراسة. بالإضافة إلى استخدام أداة الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات من أفراد مجتمع الدراسة. حيث طبقت الباحثة هذه الدراسة البحثية على مجتمع بحثي مكون من كافة الموظفين العاملين في وزارة المالية الأردنية، والذين بلغ عددهم (2000) موظف. وتم اختيار عينة عشوائية بسيطة من هذا المجتمع، وقد بلغ حجم العينة عدد (322) موظف. وقد أتمتت الباحثة على برنامج التحليل الإحصائي (SPSS V 26) لتحليل استجابات أفراد عينة الدراسة على تساؤلات ومحاور الاستبانة. وعقب تحليل البيانات توصلت الدراسة لعدة نتائج أهمها: أن مستويات الثقافة التنظيمية ككل في وزارة المالية الأردنية متوسطة. كما أشارت النتائج إلى أن العاملين في وزارة المالية لديهم مستويات متوسطة من الإلتزام التنظيمي تجاه عملهم. وأيضاً جاءت مستويات الرضا الوظيفي لدى العاملين في وزارة المالية الأردنية متوسطة. يوجد أثر دال إحصائياً للثقافة التنظيمية على الإلتزام التنظيمي. الرضا الوظيفي لعب دور الوسيط الجزئي في الأثر بين الثقافة التنظيمية والإلتزام التنظيمي. وفي ضوء هذه النتائج ذكرت الباحثة عدد من التوصيات أبرزها: يجب على المدراء في الوزارة بحث الأسباب الكامنة وراء المستويات المتواضعة للإلتزام التنظيمي لدى الموظفين، للكشف عن العوامل السلبية في بيئة العمل التي تحد من الإلتزام والعمل على إزالتها. ضرورة تنبه المدراء إلى الأهمية الجوهرية للثقافة التنظيمية في صياغة مخرجات عديدة في المنظمة مثل الإلتزام التنظيمي والرضا الوظيفي وغيرها في حال تم توجيهها بشكل سليم ومناسب. لا بد من إدراك المدراء للدور الجوهري للرضا الوظيفي في تحسين إلتزام العاملين تجاه منظماتهم الذي ينعكس بدوره على مخرجات عديدة مثل مستويات الأداء الفعلي نظراً للأهمية الجوهرية للرضا الوظيفي.

الكلمات المفتاحية: الثقافة التنظيمية، الإلتزام التنظيمي، الرضا الوظيفي، وزارة المالية الأردنية.