

أثر إدارة الموارد البشرية الخضراء على الأداء الريادي: الدور الوسيط لإدارة سلسلة التوريد الخضراء . دراسة تطبيقية على فنادق الخمسة نجوم في الأردن

إعداد الطالبة

نورة بنت حاتم بن ابراهيم المانع

إشراف

الدكتور مؤيد الفواعير

جامعة الزيتونة الأردنية، 2021

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر ادارة الموارد البشرية الخضراء بأبعادها (الإستقطاب والتعيين الأخضر، التدريب الأخضر، الحوافز والأجور الخضراء، مشاركة العاملين الخضراء، تقييم الأداء الأخضر) على الأداء الريادي بأبعاده (الحصة السوقية، رضا العاملين، الابتكار) في فنادق الخمسة نجوم العاملة في الأردن، وأيضًا التعرف على الدور الوسيط لإدارة سلسلة التوريد في العلاقة بين إدارة الموارد البشرية الخضراء والأداء الريادي في هذه الفنادق. ولتحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة بمراجعة شاملة للأدبيات السابقة وتم تطوير استبانة تعبر فقراتها عن متغيرات الدراسة وبعد تحكيم هذه الاستبانة واعتمادها قامت الباحثة بتوزيعها على عينة مكونة من (285) فردًا من العاملين في الفنادق الخمسة نجوم في الأردن.

تم تحليل بيانات الدراسة من خلال برمجية SPSS وبرمجية Amos وتم التوصل إلى النتائج التالية: أكدت الدراسة إلى أن إدارة الموارد البشرية الخضراء تؤثر تأثيراً دالاً احصائياً على الأداء الريادي وتم التوصل إلى أن إدارة سلسلة التوريد تتوسط العلاقة بين إدارة الموارد البشرية الخضراء والأداء الريادي.

بناءً على نتائج الدراسة التي تم التوصل إليها قامت الباحثة بوضع العديد من التوصيات التي قد تكون مفيدة للأكاديميين والممارسين الإداريين في هذه الفنادق ومن هذه التوصيات اهتمام المديرين والمسؤولين في هذه الفنادق على اختبار المتقدمين للوظائف بمعرفتهم وخبرتهم في القضايا البيئية وتعيين أفضل هؤلاء لأشغال الوظائف الشاغرة والتوصية للإدارة العليا في قطاع الفنادق الأردنية ذات تصنيف الخمسة نجوم بتعزيز الممارسات الخضراء في كافة أنشطتها وعملياتها لما لهذه الأنشطة من دور في تحسين الأداء الريادي لهذه الفنادق.

الكلمات المفتاحية: إدارة الموارد البشرية الخضراء, الأداء الريادي, إدارة سلسلة التوريد الخضراء, الفنادق الأردنية ذات الخمسة نجوم.