

العلاقة بين الإجهاد المرتبط بالوظيفة، وجودة الحياة العملية، والتمكين المرتبط بالعمل وجودة الرعاية التمريضية بين مرضي الرعاية الحرجة في الأردن

إعداد

علي محمد أبو صفية

المشرف

الدكتورة/ ملكة زهدي ملك

جامعة الزيتونة الأردنية، 2021

الملخص

هناك العديد من القضايا التي تؤثر على الممرضين وخاصة أولئك الذين يعملون في وحدات الرعاية الحرجة. وتشمل هذه القضايا الإجهاد المرتبط بالوظيفة ، وجودة الحياة العملية ، والتمكين النفسي المرتبط بالعمل ، وجودة الرعاية التمريضية. هناك نقص في الدراسات حول هذه القضايا بين مرضي الرعاية الحرجة في الدول العربية ، بما في ذلك الأردن. وبالتالي ، تهدف هذه الدراسة إلى فحص العلاقة بين الإجهاد المرتبط بالوظيفة ، وجودة الحياة العملية، والتمكين النفسي المرتبط بالعمل وجودة الرعاية التمريضية بين مرضي الرعاية الحرجة في الأردن. تم اعتماد تصميم ارتباط وصفي مقطعي، وتم جمع البيانات من 480 ممرض وممرضة قانونيين يعملون في وحدات الرعاية الحرجة من ثلاثة قطاعات صحية ، بما في ذلك الحكومية والخاصة والتعليمية. أظهرت النتائج أن متوسط درجات الإجهاد المرتبط بالوظيفة ، وجودة الحياة العملية ، والتمكين النفسي المرتبط بالعمل ، وجودة الرعاية التمريضية كانت على النحو التالي: 2.96 (الوسط الحسابي=0.65)، ، 4.01 (الوسط الحسابي=0.60)، ، 5.22 (الوسط الحسابي=0.60)، ، 3.75 (الوسط الحسابي=0.92)، على التوالي. تشير هذه النتائج إلى أن الممرضين كان لديهم مستوى يتراوح من بعض

الأحيان إلى مستوى متكرر من الإجهاد المرتبط بالوظيفة ، ومستوى متوسط من جودة الحياة العملية ، ومستوى عالٍ من التمكين النفسي ، ومستوى جيد جداً من جودة الرعاية التمريضية. كانت هناك علاقة سلبية بين الإجهاد المرتبط بالوظيفة ونوعية الرعاية التمريضية (معامل الارتباط = -0.88 ، القيمة الاحتمالية = 0.05) ، على العكس من ذلك ، وجدت علاقة إيجابية بين جودة الرعاية التمريضية ونوعية الحياة العملية (معامل الارتباط = 0.638 ، القيمة الاحتمالية >0.001) ، والتمكين النفسي (معامل الارتباط = 0.519 ، القيمة الاحتمالية >0.001). كان لجودة الحياة العملية التأثير الأقوى على جودة الرعاية التمريضية. تعكس نتائج الدراسة الحاجة إلى برامج واستراتيجيات تعريفية لتقليل الإجهاد المرتبط بالوظيفة ، وتحسين جودة الحياة العملية ، وتعزيز التمكين النفسي من أجل تحقيق رعاية تمريضية عالية الجودة. بالإضافة إلى ذلك ، يجب أن تؤخذ العوامل المرتبطة بجودة الرعاية التمريضية في الاعتبار عند تنفيذ هذه البرامج.

الكلمات المفتاحية: مرضي الرعاية الحرجة ، الإجهاد المرتبط بالوظيفة ، جودة الرعاية التمريضية، جودة الحياة العملية، التمكين النفسي المرتبط بالعمل