

الدور الوسيط للامتثال في تأثير إدارة المخاطر على نمو الأعمال: دراسة تطبيقية على قطاع البنوك التجارية في الأردن.

اعداد:

أسيل حسني هاني فوده إشارف:

د. مؤيد الفواعير جامعة الزيتونة الأردنية ، 2021

ملخص

تاريخ المناقشة 5-6-2022

تهدف هذه الدراسة إلى معرفة دور الامتثال في تأثير إدارة المخاطر بأبعادها (متطلبات أرس المال ، المراجعة الرقابية ، وإجراءات التقييم) على نمو الأعمال بأبعادها (الائتمان ، السوق ، التشغيل ، السيولة ، السمعة). استخدمت الدراسة البيانات الكمية والنوعية. تم استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات النوعية وتمت معالجة البيانات الكمية من البنك المركزي الأردني. تمثل مجتمع الدراسة في كافة العاملين في قسم إدارة المخاطر لدى البنوك التجارية الأردنية البالغ عددهم 130 موظفاً. حيث تم استخدام أسلوب المسح الشامل بسبب صغر حجم المجتمع. خضع للتحليل 91 استبانة ما نسبته 70%. تم تحليل البيانات باستخدام برمجية SPSS & Amos لاختبار الفرضيات. من أبرز نتائج هو الأثر الجزئي الفعال للامتثال على دور إدارة المخاطر في نمو الأعمال وكان هنالك تأثير عالي لإدارة المخاطر بأبعادها على نمو الأعمال في البنوك التجارية الأردنية.

الكلمات المفتاحية: إدارة المخاطر, نمو الأعمال, الامتثال.