

أثر سلسلة التوريد الرشيقة على تمكين الموظفين في ظل ظروف كوفيد-19

إعداد

ايمان احمد علي "حسن الحاج"

المشرف

أ.د. نجم عبود نجم

جامعة الزيتونة الأردنية

الملخص

تاريخ المناقشة 8-6-2022

في بيئة الأعمال الحالية شديدة التنافسية ، وتكنولوجيا الإنتاج المتقدمة وتحديات ظروف جائحة كوفيد-19 ، فإن سلسلة التوريد الرشيقة يمكن إعتبارها خيارًا فعالًا يساعد الشركات أن تطور علاقات أكثر كفاءة وفعالية مع موردي المواد الأولية والأسواق والعملاء. تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف أثر سلسلة التوريد الرشيقة على تمكين الموظف وتحديد الدور الوسيط لوباء COVID-19 في العلاقة بين سلسلة التوريد الرشيقة بأبعادها الأربعة (استراتيجية السلسلة الرشيقة ، العلاقة مع الموردين ، البراعة ، العلاقة مع العملاء) وتمكين الموظفين بعناصره الثلاثة (تمكين القيادة والإمكانات النفسية والتمكين الهيكلي) في شركات الألبان الأردنية كمجتمع دراسة. هذه الدراسة استخدمت المنهج الوصفي التحليلي. الإستبانة كانت أداة الدراسة في جمع البيانات من عينة عشوائية بلغت 249 مبحوثًا. تم تحليل البيانات باستخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الإجتماعية (SPSS). نتائج الدراسة أكدت على أن هناك أثر إيجابي لأبعاد سلسلة التوريد الرشيقة على تمكين الموظفين في شركات الألبان الأردنية. في إختبار أثر المتغير الوسيط (COVID-19)، أكدت نتائج اختبار سوبل أن المتغير الوسيط ليس له أثر على العلاقة بين سلسلة التوريد الرشيقة وتمكين الموظفين.

الكلمات المفتاحية: (سلسلة التوريد، الرشيقية، تمكين الموظفين، التمكين، كوفيد-19).