

"أثر المرونة التنظيمية على الأداء المنظمي في القطاع الصناعي - شركة المدن الصناعية الأردنية دراسة حالة"

تنفيذ

محمد بلال أحمد عبد العال

إشراف

الإستاذ الدكتور عبد العزيز النداوي

جامعة الزيتونة الأردنية ، 2022

\*الملخص\*

**تاريخ 5 المناقشة 2022-6-5**

هدفت الدراسة إلى تحديد تأثير المرونة التنظيمية (مرونة سلسلة التوريد ، ومرونة الهيكل التنظيمي ، والمرونة للاستجابة للأسواق) على الأداء التنظيمي (كفاءة الموظفين ، والابتكار والتطوير ، ورضا العملاء) في القطاع الصناعي في الأردن - شركة المدن الصناعية دراسة حالة، اتبعت هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي ، حيث يهتم هذا النوع من المنهج العلمي بتحديد خصائص العينة من الناحية الكمية ، بينما تم استخدام المنهج التحليلي لتحديد وتقييم العلاقة بين متغيرات الدراسة، من أجل معالجة الجوانب التحليلية لموضوع الدراسة ، فقد تم الاعتماد على جمع البيانات الأولية من خلال توزيع استبيان منهجي على عدد من الموظفين رفيعي المستوى (مدير، نائب مدير، أو رئيس قسم) في شركة المدن الصناعية الأردنية والتي تتضمن (824) شركة عاملة كمجتمع للدراسة، تم توزيع (250) استبانة على عينة الدراسة ، ( تم استرداد 154) استبانة بنسبة استرداد (61.6%) ، أكدت نتائج الدراسة وجود تأثير ذي دلالة إحصائية لمرونة سلسلة التوريد ومرونة الهيكل التنظيمي على الأداء التنظيمي ، بينما لم يكن هناك تأثير لمرونة الاستجابة للأسواق على الأداء التنظيمي.

**كلمات مفاتيحية:** المرونة التنظيمية، الأداء التنظيمي، القطاع الصناعي، الأردن