

# أثر التوجهات الإستراتيجية في تحقيق الخطة الإستراتيجية: الدور المعدل لنظام تخطيط موارد المنظمة (ERP) : دراسة تطبيقية في المجموعة الأردنية للمناطق الحرة والمناطق التنموية

إعداد: رغد مازن عبد المجيد الكريمة

إشراف الأستاذ الدكتور. محمد اقبال أحمد العجلوني

جامعة الزيتونة الأردنية 2022

تاريخ المناقشة 2022-6-8 ( لغة الرسالة العربي )

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على أثر التوجهات الإستراتيجية بأبعادها المتمثلة (التوجه الريادي، التوجه التكنولوجي، التوجه نحو علاقة العملاء، التوجه نحو التنمية المستدامة) في تحقيق (مخرجات ، أهداف) الخطة الإستراتيجية للمجموعة الأردنية للمناطق الحرة والمناطق التنموية بتطبيق نظام تخطيط موارد المنظمة (ERP) كمتغير معدل. وانطلاقاً من المشكلة البحثية التي تتناولها الباحثة، ولتحقيق أهداف الدراسة إتمدت الباحثة المنهج الكمي الوصفي التحليلي لإعداد الدراسة. بالإضافة إلى استخدام أداة الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات من أفراد مجتمع الدراسة. حيث طبقت الباحثة هذه الدراسة البحثية على مجتمع بحثي مكون من كافة العاملين في المستويات الإدارية الوسطى والتنفيذية في المناطق الحرة والمناطق التنموية ، والبالغ عددهم (214) موظف، وتم اختيار عينة قصدية وايصال الإستبيان إلى كافة أفراد مجتمع الدراسة، وقد إتمدت الباحثة على برنامج التحليل الإحصائي نمذجة المعادلات البنائية (SEM) من خلال تقنية [PLS] SMART إصدار (3.3) لتحليل إستجابات أفراد عينة الدراسة على تساؤلات ومحاوِر الإستبانة. وعقب تحليل البيانات توصلت الدراسة لعدة نتائج أهمها: تبين أن مستويات التوجهات الإستراتيجية ومستويات تحقيق (مخرجات، أهداف) الخطة الإستراتيجية ومستويات تطبيق نظام تخطيط موارد المنظمة كانت بدرجات متوسطة، بينما بينت نتائج اختبار النموذج الهيكلي أن التوجهات الإستراتيجية فسرت 70.2% من التباين الحاصل في تحقيق مخرجات (أهداف) الخطة الإستراتيجية للمجموعة، وتبين وجود أثر إيجابي بمستوى مرتفع بلغ (0.838) للتوجهات الإستراتيجية مجتمعة على مخرجات (أهداف) الخطة الإستراتيجية في المجموعة، أما نتائج اختبار أثر كل مجال فقد بينت أن التوجه الريادي لم يسجل أثر معنوي، بينما كان التوجه نحو علاقة العملاء أقوى محدد يليه التوجه التكنولوجي و أخيراً التوجه التنمية المستدامة. كذلك بينت النتائج عدم وجود أثر معدل معنوي لنظام تخطيط

موارد المنظمة على أثر التوجهات مجتمعة في تحقيق (مخرجات، أهداف) الخطة الإستراتيجية في المجموعة. بناءً على النتائج قدمت الدراسة مجموعة من التوصيات أبرزها: إيلاء القائمين على إدارة المجموعة مزيداً من الجهود للتوجهات الإستراتيجية لما لها دور في تحسين مخرجات (أهداف) الخطة الإستراتيجية للمجموعة، ضرورة العمل من قبل القائمين على إدارة المجموعة لإيجاد تناغم وانسجام أعلى بين نظام تخطيط موارد المنظمة والتوجهات الإستراتيجية وذلك ليصبح نظام تخطيط موارد المنظمة داعماً لسير التوجهات الإستراتيجية داخل المجموعة مما ينعكس ايجابياً على تحقيق مخرجات (أهداف) الخطة الإستراتيجية للمجموعة.

**الكلمات المفتاحية:** التوجهات الإستراتيجية، الخطة الإستراتيجية، نظام تخطيط موارد المنظمة، المجموعة الأردنية للمناطق الحرة والمناطق التنموية.