

# أثر إدارة الموارد البشرية الإلكترونية على الأداء التنظيمي: دراسة تطبيقية على البنوك التجارية الأردنية

إعداد الطالبة  
شروق إبراهيم القهوي

إشراف  
الأستاذ الدكتور عبد العزيز بدر النداوي

## الملخص

### تاريخ المناقشة 2022-6-7 ( لغة الرسالة العربي )

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة أثر إدارة الموارد البشرية الإلكترونية على الأداء التنظيمي: على البنوك التجارية الأردنية وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم تطوير استبانة كأداة لجمع البيانات وتكونت عينة الدراسة من (374) إدارياً تم اختيارهم بالطريقة القصدية المسحية في البنوك التجارية الأردنية، وتم استخدام برنامج الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) لتحليل البيانات.

وتوصلت الدراسة إلى نتائج أهمها وجود مستوى متوسط لإدارة الموارد البشرية الإلكترونية في البنوك التجارية الأردنية، وجود مستوى متوسط من الأداء التنظيمي في البنوك التجارية الأردنية، كما توصلت الدراسة إلى وجود أثر ذات دلالة إحصائية لإدارة الموارد البشرية الإلكترونية على الأداء التنظيمي في البنوك التجارية الأردنية. وفي ضوء النتائج أوصت الدراسة بضرورة تكثيف جهود البنوك الأردنية في إعداد وتنظيم دورات تدريبية وورش عمل يتم فيها طرح أهم المفاهيم الحديثة التي تتعلق بأهمية تطبيق إدارة الموارد البشرية الإلكترونية، وزيادة تركيز البنوك التجارية الأردنية على الاهتمام بجانب رضا العملاء، وذلك من خلال توظيف أفضل الطرق والأساليب التكنولوجية لتقديم الخدمات التي تتلاقى مع تطلعاتهم ورغباتهم.

**الكلمات المفتاحية:** إدارة الموارد البشرية الإلكترونية، الأداء التنظيمي، البنوك التجارية الأردنية.