

# العلاقة بين الذكاء العاطفي ، كفاءة الذات ، وصنع القرار السريري بين ممرضي الرعاية الدرجة في الأردن

إعداد

الطالب / محمد راضي البطوش

المشرف

الدكتورة/ ملكة زهدي ملك

جامعة الزيتونة الأردنية، 2022

الملخص

**تاريخ المناقشة 2022-5-31**

يتمتع الممرضون ذوو الكفاءة الذاتية العالية والذكاء العاطفي بالقدرة على تطبيق اتخاذ قرارات سريرية فعالة. وفي الوقت نفسه ، هناك حاجة لاكتشاف العلاقة بين الكفاءة الذاتية والذكاء العاطفي واتخاذ القرارات السريرية التي تعكس نضج الاحتراف والكفاءات بين الممرضين وخاصة ممرضي الرعاية الدرجة.، وقد تم استخدام التصميم الوصفي الارتباطي المقطعي على عينة من 407 ممرض وممرضة يعملون في وحدات الرعاية الدرجة في القطاعات الصحية الحكومية ، والخاصة، والتعليمية. و كشفت النتائج أن المشاركين كان لديهم مستويات عالية من الذكاء العاطفي (متوسط حسابي= 5.22 ، انحراف معياري=0.81 ) ، وكفاءة الذات (متوسط حسابي= 3.88 ، انحراف معياري=0.52) ، ومستوى جيد جدًا من صنع القرار السريري (متوسط حسابي=3.71 ، انحراف معياري=0.48). وكانت هناك علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين صنع القرار السريري و الذكاء العاطفي (معامل الارتباط=0.322، القيمة الإحصائية >0.001)، والكفاءة الذاتية (معامل

الإرتباط=0.348 ، القيمة الإحتمالية  $>0.01$  . و كان الذكاء العاطفي (بيتا= 0.170 ، القيمة الإحتمالية  $>0.01$ ) ، كفاءة الذات (بيتا= 0.252 ، القيمة الإحتمالية  $>0.01$ ) ، الجنس (بيتا=- 0.132 ، القيمة الإحتمالية  $>0.01$ ) ، العمر (بيتا=0.175 ، القيمة الإحتمالية  $>0.05$ ) ، والخبرة العملية (بيتا=0.170 ، القيمة الإحتمالية  $>0.05$ ) من العوامل المؤثرة في صنع القرار السريري. لذا من الأهمية تشجيع الاستراتيجيات وتنفيذها بشكل مستمر لممرضي الرعاية الحرجة لتعزيز ذكاءهم العاطفي و الكفاءة الذاتية لتحسين مهاراتهم في صنع القرار السريري من أجل تقديم رعاية عالية الجودة للمرضى. كما يجب أخذ العوامل المؤثرة على صنع القرار السريري بعين الاعتبار عند تطوير هذه الاستراتيجيات.

**الكلمات المفتاحية:** صنع القرار السريري، الذكاء العاطفي ، ممرضي الرعاية الحرجة، كفاءة الذات