

نموذج تقييم قابلية الاستخدام و تجربة المستخدم لانظمة ادارة التعلم

إعداد

عون عثمان ضيف الله الشوابكة

المشرف

احمد عبدالله الذنيبات

جامعة الزيتونة الأردنية، 2022

الملخص

تاريخ المناقشة (2022/08/18)

تسببت جائحة كورونا (كوفيد -19) في اضطراب نظام التعليم في جميع أنحاء العالم، حيث قامت الجامعات بالبحث عن البديل الامثل لمنع فقدان التعليم، وقد كان احد الحلول هو تقديم التعليم عن بعد عن طريق استخدام نظام موودل والذي اثبت فاعليته في البلدان المتقدمة. ايضا، فقد تم دمج نظام موودل مع نظام التعليم العالي في الاردن لكي يتم استخدامه ، ولكن لم يتم تقييم فاعليته بعد. لذلك فانه قد تم إجراء هذه الدراسة المختلطة لتحديد تجربة المستخدم في التعلم عن طريق نظام موودل. تعتمد هذه الدراسة على نظرية مور للتعلم عن بعد والتي سلطت الضوء على أربع عناصر مهمة في التأثير على التعلم عن بعد. والتي تتضمن التفاعل بين الطلاب و التفاعل بين الطلاب والمعلمين و التفاعل بين الطلاب و المادة التعليمية بالاضافة الى الخصائص الشخصية للطلاب. لذا لغايات اجراء الدراسة فانه قد تم تعيين مجموعه تتألف من 50 مشاركا من الجامعة الأردنية ممن تلقو مقرراتهم التعليمية على نظام موودل. ومن ثم تم اجراء المقابلات واستكمال الاستطلاعات البحثية من جميع المشاركين. وكانت النتيجة انهم قدموا تصورا تحليلا عميقا لتجربتهم مع النظام . يفيد بانهم قد تفاعلوا بشكل جيد مع المقرر

التعليمي و ان تصميم المقرر التعليمي على نظام موودل كان مناسباً و يلبي توقعاتهم. يشير هذا إلى أن تصميم نظام موودل سهل الاستخدام بالإضافة الى التفاعل الجيد مع المقرر التعليمي يعززان تجربة المستخدم. ومن ناحية اخرى ، أبلغ المشاركون عن بعض الاعطال في نظام موودل وقدموا اقتراحات لتحسين النظام من أجل تكامل أفضل في الجامعة الأردنية كأداة دراسية بديلة. في الختام ، أفاد المشاركون أن نظام موودل كان منقداً في الجائحة حيث ساعدهم على اكتساب المعرفة دون الحاجة الى الحضور داخل الحرم الجامعي، وأن إصلاح المشكلات في نظام موودل بناءً على توصيات المشاركين في الدراسة سيحسن بشكل كبير تجربتهم التعليمية.

الكلمات المفتاحية: كوفيد-19 ، موودل ، نظرية مور ، تجربة المستخدم.