

أثر جودة التعليم الإلكتروني على رضا الطلبة في الجامعات الأردنية الخاصة في

مدينة عمان

إعداد

رانية شريف القرم

إشراف

الأستاذ الدكتور محمود جاسم الصميدعي

جامعة الزيتونة الأردنية، 2022

الملخص

تاريخ المناقشة (15 / 08 / 2022) الرسالة بالعربي

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر جودة التعليم الإلكتروني بأبعادها (الاستجابة، الأمان، المستلزمات المادية، التفاعل التعليمي، التعاطف، المخرجات التعليمية) على رضا الطلبة في الجامعات الأردنية الخاصة من وجهة نظر الطلبة، ولتحقيق أهداف الدراسة تم الاعتماد على المنهج الوصفي الاستدلالي وتم تطبيق الدراسة على الجامعات الأردنية الخاصة في مدينة عمان والبالغ عددها (10) جامعات وتكون مجتمع الدراسة من جميع الطلبة في هذه الجامعات وتم تصميم وتوزيع استبانة إلكترونية على عينة عشوائية من الطلبة بلغ عددهم (411) استبانة. واستخدمت الدراسة مجموعة من الأساليب الإحصائية التي تتناسب مع طبيعة الدراسة من خلال برنامج Statistical Package of Social Sciences (SPSS) للتمكن من استخراج مقاييس الإحصاء الوصفي كالمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، ومقاييس الإحصاء الاستدلالي كاختبار الانحدار الخطي المتعدد للإجابة عن أسئلة الدراسة واختبار فرضياتها.

وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها أن جودة التعليم الإلكتروني بجميع أبعادها (الاستجابة، والأمان، والمستلزمات المادية، والتفاعل التعليمي، والتعاطف، والمخرجات التعليمية) قد

حققت درجات مرتفعة من الأهمية النسبية، كما أكدت النتائج وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لجودة التعليم الإلكتروني بأبعاده (الاستجابة، والأمان، والمستلزمات المادية، والتفاعل التعليمي، والتعاطف، والمخرجات التعليمية) على رضا الطلبة في الجامعات الأردنية الخاصة من وجهة نظرهم، كما أوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات أهمها زيادة اهتمام الجامعات الأردنية الخاصة في مدينة عمان في جودة التعليم الإلكتروني ورفع سويته بالقدر الممكن والعمل على تطويره وتحسينه بشكل مستمر لما تبين له من آثار إيجابية مباشرة في تحقيق رضا الطلبة حول التعليم الإلكتروني، كما أوصت الدراسة بأن تعمل الجامعات بشكل مستمر على تطوير وتحسين درجة الأمان في جميع البرامج الإلكترونية التي يتم إنشائها وتطويرها.

الكلمات المفتاحية: جودة التعليم الإلكتروني, رضا الطلبة, المستلزمات المادية , التفاعل التعليمي , المخرجات التعليمية