

# الدور الوسيط لإدارة الجودة الشاملة على العلاقة بين تكامل سلسلة التوريد وأداء سلسلة التوريد في صناعة الأدوية الأردنية

اعداد الباحثة

رؤى رسلان أبو شمط

بإشراف الدكتور

محمد الدويري

جامعة الزيتونة الأردنية ٢٠٢٢

الملخص

تاريخ المناقشة ( 2022 / 08 /31 )

تهدف هذه الدراسة الى فحص الدور الوسيط لإدارة الجودة الشاملة من خلال (التزام الإدارة العليا ، مشاركة الموظفين ، التحسين المستمر ، تصميم المنتج ، والتركيز على العميل) على العلاقة بين تكامل سلسلة التوريد من خلال (تكامل العميل وتكامل الموردين) و أداء سلسلة التوريد من حيث الأداء التشغيلي والأداء الاستراتيجي في صناعة الأدوية الأردنية ، عن طريق أخذ العينات الملائمة لجمع البيانات ، قامت الباحثة بتوزيع مائتين وخمسة وسبعين استبياناً للمديرين للمستويات الإدارية الثالثة (الإدارة العليا ، الإدارة الوسطى ، والإدارة الدنيا) بعد استلام الاستبيانات وإستبعاد الغير صالح للتحليل ،تبقى مائة وثمانية وتسعون استبانة صالحة وذلك بإستخدام برنامج AMOS و SPSS ، وجدت الدراسة تأثيراً إيجابياً لتكامل سلسلة التوريد وإدارة الجودة الشاملة على أداء سلسلة التوريد ، وتأثير إيجابي لتكامل سلسلة التوريد على إدارة الجودة الشاملة وعلو على ذلك ، هناك تأثيراً إيجابياً جزئياً لتكامل سلسلة التوريد من خلال إدارة الجودة الشاملة على أداء سلسلة التوريد. تقترح الدراسة بعض التوصيات التي من أهمها ان تأخذ المنظمات بعين الاعتبار قدرات الموردين الفردية ومتطلبات العملاء وإدخال إدارة الجودة الشاملة في المنظمات ، لأنها ساعدت العديد من المنظمات في كل من البلدان المتقدمة والنامية على تحسين أدائها. يوصي الباحث المنظمات بالعمل بشكل جيد ومتكامل للحفاظ على ميزتها التنافسية وتسويق سلعها وخدماتها بنجاح

**الكلمات المفتاحية:**

تكامل سلسلة التوريد، إدارة الجودة الشاملة، أداء سلسلة التوريد