

اقتراح نموذج جودة للجوانب الفنية لخدمات الحكومة المتنقلة:دراسة حالة تطبيق سند.

إعداد الباحث

حسام محمد حسن الحبيصة

المشرف

الدكتور احمد الذنيبات

جامعة الزيتونة الأردنية، 2022

الملخص

تاريخ المناقشة (2022/08/22)

بعد الآثار المدمرة لوباء كورونا العالمي ، تحتاج الحكومات في جميع أنحاء العالم ، والشعب الأردني على وجه الخصوص ، إلى إقناع مواطنيها بضرورة اعتماد الحكومة الإلكترونية والخدمات الحكومية المتنقلة. ومع ذلك ، فإن قياس حماس الجمهور لتقنيات الحكومة الإلكترونية يمثل عقبة كبيرة. لذلك ، استغرق الأمر بعض الوقت للمطورين والمشغلين في المملكة الأردنية الهاشمية لطرح برنامج الحكومة الإلكترونية.في حين أن هذا يُعزى في الغالب إلى قضية التعديل المذكورة أعلاه ، يقال إن الحكومة تشكل مشروعًا تعاونيًا مع أطراف خاصة (مطوري التطبيقات) التي تتميز بدورة تقديم خدمة أسرع بكثير. تم تجربة العديد من نماذج قبول المواطنين للحكومة الإلكترونية في بحث سابق. باستخدام تطبيق سند كدراسة حالة ، ستعمل هذه الدراسة على تقييم نموذج قبول جديد للحكومة الإلكترونية في الأردن ، وتهدف هذه الدراسة إلى تحديد مدى سعادة الناس بالخدمات الحكومية التي يمكنهم الوصول إليها على هواتفهم الذكية باستخدام تطبيق سند. تم استخدام النسخ الإلكترونية

من الاستبيان لجمع معظم البيانات الخاصة بالدراسة. بمجرد تحديد مكونات نموذج البحث المجمع ، تم إخضاعهم لاختبار موثوقية باستخدام ألفا كرونباخ واختبارات تحليلية وإحصائية أخرى في SPSS.

الكلمات المفتاحية: تطبيق سند ، الحكومة المتنقلة ، الحكومة الإلكترونية ، خدمات الهاتف المحمول ، جوانب تقنية .