

العلاقة بين السلوك الأخلاقي لزميل العمل، المناخ الأخلاقي، السلوك الأخلاقي الذاتي، والرضا الوظيفي بين الممرضين الأردنيين في وحدات الرعاية الحرجة

إعداد

الطالبة/ روان سعد ماجد عنوز

المشرف

الدكتورة/ ملكة زهدي ملك

جامعة الزيتونة الأردنية، 2022

الملخص

تاريخ المناقشة (2022/09/01)

تعتبر بيئة وحدات الرعاية الحرجة مكانا للضغوطات العالية، والتي تتطلب قرارات حاسمة مصحوبة بمعضلات أخلاقية. حيث كان للسلوك الأخلاقي لزميل العمل، والمناخ الأخلاقي، والسلوك الأخلاقي الذاتي تأثيراً على الرضا الوظيفي. وهناك نقص في الدراسات حول هذه العوامل بين ممرضي الرعاية الحرجة في الدول العربية، بما في ذلك الأردن. وبالتالي، هدفت هذه الدراسة إلى اختبار العلاقة بين السلوك الأخلاقي لزميل العمل، المناخ الأخلاقي، والسلوك الأخلاقي الذاتي، والرضا الوظيفي بين الممرضين الأردنيين في وحدات الرعاية الحرجة. وقد تم استخدام التصميم الوصفي الارتباطي المقطعي واعتماد طريقة أخذ العينات المتاحة، وتم جمع البيانات من 376 ممرضين قانونيين يعملون في وحدات الرعاية الحرجة من قطاعين صحيين؛ وهما القطاع الحكومي والخاص خلال الفترة من آذار 2022 إلى أيار 2022. وأظهرت نتائج الدراسة أن متوسط درجات السلوك الأخلاقي لزميل العمل، والمناخ الأخلاقي، والسلوك الذاتي الأخلاقي،

والرضا الوظيفي كانت كما يأتي: 3.07 (انحراف معياري=0.73) من 4، 3.57 (انحراف معياري=0.65) من 5، 3.45 (انحراف معياري=0.49) من 4، و3.20 (انحراف معياري=0.60) من 6، على التوالي. وكانت هناك علاقات إيجابية بين الرضا الوظيفي والسلوك الأخلاقي لزميل العمل (معامل الارتباط=0.53، القيمة الإحتمالية >0.001)، والمناخ الأخلاقي (معامل الارتباط=0.61، القيمة الإحتمالية >0.001)، والسلوك الأخلاقي الذاتي (معامل الارتباط=0.54، القيمة الإحتمالية >0.001). كما كان السلوك الأخلاقي لزميل العمل، والمناخ الأخلاقي، والسلوك الأخلاقي الذاتي من العوامل التي تؤثر على الرضا الوظيفي (القيمة الإحتمالية >0.001). وبالتالي، يمكن أن تساعد هذه الدراسة صانعي السياسات ومديري المستشفيات، بالإضافة إلى المتخصصين في الرعاية الصحية بما في ذلك الممرضين، على تطوير استراتيجيات وبرامج مناسبة لتعزيز هذه المتغيرات الأخلاقية من أجل تحسين الرضا الوظيفي بين ممرضي الرعاية الحرجة.

الكلمات المفتاحية: ممرضي الرعاية الحرجة، السلوك الأخلاقي لزميل العمل، المناخ الأخلاقي، السلوك

الأخلاقي الذاتي، الرضا الوظيفي، الخصائص الشخصية والاجتماعية