



التاريخ:  
الرقم:

## جامعة الزيتونة الأردنية كلية الآداب

### التقرير السنوي للكلية للعام 2020-2021

إجراءات اعتماد التقرير السنوي				
الرقم	الإجراء	المسؤولية	التاريخ	التوقيع
6	إعداد التقرير السنوي للكلية	عميد الكلية د. محمد حسن الطراونة مساعد العميد لشؤون الجودة د. سندس فوزي فرمان	2021/10/01	
7	مناقشة التقرير السنوي للكلية في مجلس الكلية	مجلس الكلية	2021/10/26	
8	اعتماد التقرير السنوي للكلية	عميد الكلية	2021/10/26	
9	مناقشة التقرير السنوي للكلية في مجلس العمداء	مجلس العمداء		
10	الاعتماد النهائي للتقرير السنوي للكلية من مجلس العمداء	رئيس الجامعة		



### تعليمات وإرشادات بخصوص إعداد التقارير السنوية

- إعداد التقارير السنوية حسب السنة الدراسية، حيث تبدأ من 09/01 من العام السابق حتى 08/31 للعام الحالي.
- تنقل محتويات جدول الخطة السنوية التي أعدتها الكلية في بداية العام إلى هذا النموذج كما هي، باستثناء تاريخ التنفيذ المتوقع، فسيتم تعديل بتاريخ التنفيذ الفعلي.
- هيكلية التقارير السنوية تعتمد على تحقيق مؤشرات الأداء، وتذكر النتائج في العمود الأخير من الجدول.
- الملاحق المرفقة بالنموذج تعبأ عند إعداد التقارير السنوية فقط.
- تحتسب نتيجة مؤشر الأداء الذي يشير لنسبة معينة على مستوى الكلية بمعدل نتائجه في الأقسام الأكاديمية التابعة للكلية.

### قائمة المحتويات

الرقم	البند	الصفحة
	المقدمة	3
أولاً	محور التخطيط الاستراتيجي	5
ثانياً	محور الحوكمة	7
ثالثاً	محور العملية التعليمية (البرامج الأكاديمية)	9
رابعاً	محور البحث العلمي والإيفاد والإبداعات	14
خامساً	المصادر المالية والمادية والبشرية	16
سادساً	الخدمات الطلابية	18
سابعاً	خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية	21
ثامناً	ضمان الجودة	23
	ملحقات التقرير السنوي	
	ملحق (1): قائمة الأبحاث والكتب المنشورة (للعام الدراسي الحالي)	
	ملحق (2): تقييم أعمال المؤتمر أو الملتقى العلمي	



- ملحق (3): إنجازات من خارج الخطة  
ملحق (4): احصائيات حول الكلية  
ملحق (5): التقييم العام لجوانب القوة والضعف في أداء الكلية  
ملحق (6): التوصيات للعام القادم

## المقدمة

### رؤية الكلية:

الوصول إلى تعليم نوعي منافس محليا وإقليميا، وأنشطة بحثية تسهم في تحقيق معايير ضمان جودة التعليم والتفاعل مع المجتمع المحلي بشكل مستدام.

### رسالة الكلية:

تعمل الكلية على توفير بيئة تعليمية تفاعلية نشطة تهدف إلى تجويد المخرجات التعليمية في الكلية، ودعم البحث العلمي بما يصب في خدمة المجتمع من خلال استقطاب أعضاء هيئة تدريس مؤهلين.

### غايات الكلية:

1. توفير بيئة تعليمية متطورة، وإعتماد الخطط الدراسية المواكبة لإحتياجات المجتمع والتقدم العلمي.
2. بناء الخبرات القادرة والمؤهلة، وإعدادها في مجالات التخصص المعتمدة في الجامعة.
3. تحفيز الطلبة ودعمهم على التعلم والتفوق والبحث والإنتاج والعمل كفريق، الإسهام في التفاعل مع المجتمع.
4. تشجيع البحث العلمي ودعم الدراسات العلمية والعملية ف بالمجالات المختلفة، لتلبية احتياجات المجتمع المحلي.
5. تعزيز التعليم الإلكتروني وتطوير الأساليب والوسائل التعليمية، والإهتمام بمصادر تكنولوجيا التعليم والتعلم.
6. الربط بين الكادر الإداري والأكاديمي، بما يخدم العملية التعليمية والعلمية للجامعة.

تقبل التعددية الثقافية.

### قيم الكلية:

1. الإنتماء الوطني.
2. القيادة والعمل بروح الفريق.
3. النزاهة والشفافية.
4. العدالة وتكافؤ الفرص.
5. التعلم المستمر.
6. احترام الرأي الآخر والتعددية الثقافية.



**نبذة عن الكلية:** (يتم تحديث المعلومات عند إعداد التقرير السنوي)

تأسست الكلية في عام 1993، وعدد أعضاء الهيئة التدريسية فيها حالياً 62 مدرساً، ويدرس فيها الآن 1223 طالب وطالبة، وقد خرجت 25 فوجاً، منهم: 5610 من حملة شهادة البكالوريوس، و25 من حملة شهادة الماجستير. وقد بلغ عدد الأبحاث لأعضاء الهيئة التدريسية فيها 63 بحثاً منشوراً في مجالات محلية وعربية وعالمية محكمة للعام 2020-2021. وأسهمت الكلية وما تزال تساهم في تنمية المجتمع المحلي ورفعته بالخبرات والمؤهلات القادرة والمبدعة.



التقرير السنوي لكلية الآداب للعام الدراسي 2020 / 2021

ر. ت	البند	المسؤولية	تاريخ التنفيذ	الاحتياجات لتنفيذ الخطة	مؤشرات الأداء	النتائج حسب مؤشرات الأداء
أولاً : محور التخطيط الاستراتيجي						
1.1 مجال الرؤية والرسالة والغايات والقيم						
1.1.1	تنفيذ دراسة التحليل الرباعي لكلية الآداب	مجلس الكلية مجالس الأقسام الأكاديمية	2020/09/24 - 2020/10/2	الاستعانة بالاطار العام للخطة الاستراتيجية الثالثة للجامعة	تم من خلال الخطة الاستراتيجية لكلية الآداب للعام 2020-2023	%100
2.1.1	تحديث الرؤية والرسالة والغايات للكلية والأقسام الأكاديمية على ضوء رؤية الجامعة ورسالتها وغاياتها	مجلس الكلية مجالس الأقسام الأكاديمية	2021/04/01	تطبيق إجراءات إعداد ومراجعة الرؤية والرسالة والغايات	تم على مستوى الكلية والأقسام	%100
3.1.1	عقد الورش والندوات والدورات التدريبية لتعزيز إدراك جميع العاملين والطلبة بمحتوى الرؤية والرسالة والقيم وآليات تحقيقها	العميد مساعد العميد لشؤون الجودة رؤساء الأقسام	قبل البدء بإجراءات تحديث الرؤية والرسالة	-	تم على مستوى اجتماعات الأقسام	%100
4.1.1	نشر الرؤية والرسالة والغايات والقيم عبر الوسائل المختلفة.	العميد مساعد العميد لشؤون الجودة رؤساء الأقسام	خلال العام الدراسي	-	موقع الجامعة الإلكتروني لوحات الإعلانات في الكلية الخطط الدراسية للأقسام	%100



نموذج التقرير السنوي للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الآداب

QF16/5006-2.1

ر . ت	البند	المسؤولية	تاريخ التنفيذ	الاحتياجات لتنفيذ الخطة	مؤشرات الأداء	النتائج حسب مؤشرات الأداء
5.1.1	أعداد دراسة حول مدى وعي الطلبة وأعضاء هيئة التدريس للرؤية والرسالة والغايات والقيم	فريق مكلف بإعداد الدراسات على مستوى الكلية	في نهاية كل عام دراسي	تطبيق الإجراءات المساندة لاستطلاعات الرأي، والإجراءات المساندة لعمل اللجان	تم سابقا حيث ابقت الكلية والأقسام على الرؤية والرسالة الخاصة بها	100%
<b>2.1 مجال الخطة الإستراتيجية</b>						
1.2.1	إعداد الخطط التنفيذية للكلية 2020-2023 (التي تم استخلاص هذه الخطة وصياغة هيكليتها ومحتواها بالاستناد للخطة الاستراتيجية للجامعة 2020-2023)	مجلس الكلية مساعد العميد لشؤون الجودة مجالس الأقسام	2020/10/4 - 2020/11/10	1. الخطة الاستراتيجية للجامعة 2. نتائج التحليل الرباعي	تم	100%
2.2.1	إعداد التقرير السنوي للكلية للعام الجامعي 2019-2020	العميد مساعد العميد لشؤون الجودة رؤساء الأقسام	بداية العام الجامعي 2020-2021	-الإجراءات والنماذج	تم	100%
3.2.1	إعداد الخطة السنوية في الكلية للعام الجامعي 2020-2021.	العميد مساعد العميد لشؤون الجودة رؤساء الأقسام	بداية العام الجامعي 2020-2021	-الإجراءات والنماذج -مقترحات أعضاء هيئة التدريس	تم	100%
4.2.1	اعداد موازنة سنوية للكلية للعام الجامعي 2020-2021.	العميد مساعد العميد لشؤون الجودة رؤساء الأقسام	بداية كل عام دراسي	-حصر الاحتياجات	تم	100%



نموذج التقرير السنوي للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الآداب

QF16/5006-2.1

ر . ت	البند	المسؤولية	تاريخ التنفيذ	الاحتياجات لتنفيذ الخطة	مؤشرات الأداء	النتائج حسب مؤشرات الأداء
5.2.1	تنفيذ دراسات للمقارنات المرجعية للبرامج الأكاديمية على المستوى المحلي والإقليمي والدولي	مجالس الأقسام للبرامج الأكاديمية	مرتين: في العام الأول للخطة وفي العام الثالث للخطة		تم	12 مقارنة مرجعية

ثانيا : محور الحوكمة

1.2 مجال التشريعات

1.1.2	توثيق جميع السياسات والتشريعات والإجراءات الناظمة لعمل الجامعة	العميد مساعد العميد لشؤون الجودة رؤساء الأقسام لجنة ضمان الجودة في الكلية	مستمرة		تم / غرفة الوثائق	%100
2.1.2	نشر التشريعات وتحديثاتها عبر الوسائل المتاحة ورقياً وإلكترونياً	مجلس الكلية مجالس الأقسام مساعد العميد لشؤون الجودة	بشكل دائم ومستمر	رصد ميزانية لطباعة الكتيبات والمنشورات الخاصة بالتشريعات	تم / غرفة الوثائق	%100

2.2 مجال القيادة والإدارة

1.2.2	إنشاء مجلس استشاري يضم طلبة ممثلين عن جميع الأقسام والبرامج في الكلية، يرأسها نائب العميد	العميد مجلس الكلية	11/15- 2020/12/1 كل عام أكاديمي	تطبيق إجراءات إنشاء مجالس استشارية ومتابعتها		يرحل البند إلى العام الدراسي القادم 2022-2021
-------	---	-----------------------	---------------------------------------	--	--	--



نموذج التقرير السنوي للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الآداب

QF16/5006-2.1

ر . ت	البند	المسؤولية	تاريخ التنفيذ	الاحتياجات لتنفيذ الخطة	مؤشرات الأداء	النتائج حسب مؤشرات الأداء
2.2.2	إجراء التقييم الدوري لعمل مجالس الحاكمة في الكلية ومدى فاعلية قراراتها	عمادة الكلية مساعد العميد لشؤون الجودة رؤساء الأقسام	مرة في نهاية كل عام أكاديمي	تطبيق إجراءات تقييم مجالس الحاكمة	- عدد جلسات مجلس الكلية في الفصل الدراسي (6 مرات حد أدنى)	20 مجلس كلية 62 قرار
3.2.2	تنفيذ التقييم الدوري للقيادات الأكاديمية والإدارية في الكلية والأقسام	مكتب الاعتماد، وضمان الجودة، وجميع العاملين في الكلية	مرة في نهاية كل عام أكاديمي	تطبيق إجراءات تقييم القيادات الأكاديمية	تم	%100
4.2.2	تطبيق إجراءات تقييم الأداء لأعضاء هيئة التدريس والموظفين، والاستفادة من نتائجها في تحسين الأداء وتطوير النتائج	عميد الكلية رؤساء الأقسام ودائرة شؤون العاملين	مرة في نهاية كل عام أكاديمي	تطبيق إجراءات تقييم الأداء	تم	%100
5.2.2	تطبيق إجراءات المساءلة في جميع حالات التصير للعاملين جميعهم وفي كل المستويات	مجلس الكلية مجالس الأقسام اللجان المختصة دائرة شؤون العاملين	بشكل دائم ومستمر	تطبيق إجراءات المساءلة	لا يوجد	
<b>3.2 مجال النزاهة المؤسسية</b>						
1.3.2	تحقيق مبدأ النزاهة والشفافية والعدالة وتكافؤ الفرص في استقطاب الخبرات الأكاديمية والإدارية والتعاقد معهم	العميد رؤساء الأقسام مساعد العميد لشؤون الجودة	مستمر	تطبيق إجراءات التعيين وميزانية للإعلانات في الصحف الرسمية	د. بلال الوادي د. سيف الدين الغماز د. ميس قطامي	3 تعيينات جديدة من خلال الإعلان في الصحف





نموذج التقرير السنوي للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الآداب

QF16/5006-2.1

ر . ت	البند	المسؤولية	تاريخ التنفيذ	الاحتياجات لتنفيذ الخطة	مؤشرات الأداء	النتائج حسب مؤشرات الأداء
					أ.د عبد القادر خطاب أ.د أحلام رشيد صبيحات	2 استقطاب أعضاء هيئة تدريس برتبة أستاذ
2.3.2	تحقيق مبدأ النزاهة والشفافية والعدالة في إجراءات النقل والترقية وانهاء الخدمات لأعضاء هيئة التدريس	مجلس الكلية مجالس الأقسام	مستمر	تطبيق إجراءات النقل والترقية	النقل : د. محمد حسن الطراونة و د. نبال نبيل نزال الترقيات : د. عمر القرالة - د. خلدون الحباشنة - د. هشام الكساسبة	2 نقل 3 ترقيات
3.3.2	تحقيق مبدأ النزاهة والشفافية والعدالة في منح الحوافز والمكافآت للعاملين	العميد رؤساء الأقسام	مستمر	توفر أسس موثقة لمنح الحوافز والمكافآت وميزانية مخصصة لذلك	لا يوجد	لا يوجد
4.3.2	تحقيق مبدأ النزاهة والشفافية والعدالة في إصدار العقوبات بحق العاملين والطلبة في الكلية، ومتابعة حالات التظلم	اللجان المختصة بمتابعة حالات التقصير والإساءة والتظلم	مستمر	أسس وتعليمات موثقة للعقوبات، وتطبيق إجراءات التظلم والشكاوي والمخالفات	لا يوجد	لا يوجد
<b>ثالثا : محور العملية التعليمية (البرامج الأكاديمية)</b>						
<b>1.3 مجال سياسات التعليم والتعلم</b>						
1.1.3	عقد ورش عمل ودورات تدريبية لتطبيق استراتيجية الإطار الوطني للمؤهلات	مكتب الاعتماد و ضمان الجودة	مستمر	موازنة لطباعة الأدلة والبروشورات وعقد الدورات	8 ورش تدريبية	
2.1.3	دراسة احتياجات سوق العمل للتخصصات الأكاديمية ، والاستفادة من نتائج الدراسة في	مجلس الكلية مجالس الأقسام	2020/12/2- 2021/1/2 كل عام أكاديمي	تشكيل فرق عمل لتنفيذ الدراسات المطلوبة	يرحل البند إلى العام الدراسي القادم 2022-2021	



ر . ت	البند	المسؤولية	تاريخ التنفيذ	الاحتياجات لتنفيذ الخطة	مؤشرات الأداء	النتائج حسب مؤشرات الأداء
	تطوير البرامج واستحداث برامج جديدة، وإغلاق البرامج المشبعة والراكدة.	مساعد العميد لشؤون الجودة				
3.1.3	التقييم الدوري لبرنامج الدراسات العليا في الكلية ومسارته، والعمل على تطويره وزيادته بما يلبي حاجات سوق العمل ومتطلبات التنمية المستدامة	مجلس القسم المعني مجلس الكلية مجلس الدراسات العليا	2021/1/2 2021/3/1 كل عام أكاديمي	تشكيل فرق عمل لتقييم البرنامج	عدد اجتماعات لجنة الدراسات العليا في الكلية	1 ماجستير / 5 برامج أكاديمية 21 اجتماع لجنة الدراسات العليا 100% نسبة النجاح في الأمتحان الشامل
4.1.3	تطوير سياسات القبول والمعادلة والانتقال والتجسير بما يضمن رفع معدلات القبول وتحسين مدخلات العملية التعليمية	مجلس الكلية مجالس الأقسام دائرة القبول والتسجيل	بداية كل عام دراسي	تطبيق اجراءات الجودة في مراجعة التشريعات	تطبيق سياسات القبول والانتقال والتجسير الصادرة من وزارة التعليم العالي وهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي	100%
5.1.3	تطوير مصفوفات ربط المخرجات التعليمية للبرامج الأكاديمية بالمواد الدراسية ووسائل التعليم والتعلم وأدوات القياس والتقييم والتطبيق الخلاق لها	مجلس الكلية مجالس الأقسام مساعد العميد لشؤون الجودة أعضاء هيئة التدريس	خلال الفصل الدراسي	تفعيل دور لجان التنسيق للمواد الدراسية وتطبيق الاجراءات	مصفوفة ربط الخطط الدراسية بخطط المواد من ناحية المعارف والمهارات والكفايات في جميع الاقسام الأكاديمية في الكلية	100%
6.1.3	التحديث الدوري لمصادر المعلومات والكتب المرجعية للمواد الدراسية وقواعد البيانات الالكترونية في المكتبة	أعضاء هيئة التدريس مجالس الأقسام ومدير المكتبة	في كل عام دراسي	تطبيق اجراءات تحديث الخطط الدراسية ومصادر التعليم والتعلم فيها		100%



نموذج التقرير السنوي للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الآداب

QF16/5006-2.1

ر . ت	البند	المسؤولية	تاريخ التنفيذ	الاحتياجات لتنفيذ الخطة	مؤشرات الأداء	النتائج حسب مؤشرات الأداء
7.1.3	تطبيق معايير التعليم الالكتروني وتطوير آليات استخدامه من قبل أعضاء هيئة التدريس والطلبة	العميد رؤساء الأقسام أعضاء هيئة التدريس	خلال الفصل الدراسي	تطبيق اجراءات التعليم الالكتروني ومعايره		100% من المواد تم تدريسها عن بعد
8.1.3	اجراء المسوحات الميدانية لاستطلاع رأي الطلبة والخريجين وأرباب العمل حول فاعلية البرامج الأكاديمية والخطط الدراسية	العميد رؤساء الأقسام مساعد العميد لشؤون الجودة	في نهاية كل عام دراسي	تطبيق الاجراءات المساندة لاستطلاعات الرأي		يرحل البند إلى العام الدراسي القادم 2022-2021
9.1.3	توجيه طلبة الدراسات العليا نحو مسار الرسالة، واختيار الموضوعات الأكثر ارتباطا بحاجات المجتمع والتنمية المستدامة فيه	أعضاء هيئة التدريس لجان الدراسات العليا في القسم والكلية عمادة الدراسات العليا	بشكل مستمر	الاستناد إلى وثيقة الأولويات الوطنية للبحث العلمي	تم	100% (البرنامج يعتمد على الرسائل)
10.1.3	وضع الآليات وتطبيقها في إدراج الكلية وتسكين البرامج الأكاديمية المعتمدة فيها ضمن الإطار الوطني للمؤهلات	مجلس الكلية مجالس الأقسام مساعد العميد لشؤون الجودة	بشكل مستمر	استحداث الإجراءات المتعلقة بالادراج والتسكين وتطبيقها	تم	100%
11.1.3	إعداد جدول المواد الدراسية للأقسام الأكاديمية في الكلية بحيث تتضمن أقل عبء تدريسي إضافي ممكن لأعضاء هيئة التدريس.	عميد الكلية رؤساء الأقسام الأكاديمية دائرة القبول والتسجيل	مستمر	-استطلاع رأي الطالب في المواد المطروحة. -استطلاع رأي عضو هيئة التدريس في الجدول الدراسي.	تم	3 مرات في العام الدراسي



ر. ت	البند	المسؤولية	تاريخ التنفيذ	الاحتياجات لتنفيذ الخطة	مؤشرات الأداء	النتائج حسب مؤشرات الأداء
<b>2.3 مجال الخطط الدراسية</b>						
1.2.3	تحديث الخطط الدراسية على ضوء استراتيجية تطبيق الإطار الوطني للمؤهلات والنتائج التراكمية لامتحان الكفاءة الجامعية والمعايير المحدثة للاعتماد الخاص للبرامج ، والتغذية الراجعة من استطلاعات رأي الطلبة والخريجين وأرباب العمل	مجلس الكلية مجالس الأقسام لجان الخطط الدراسية في الأقسام	2020/11/01- 2021/05/31	تحديث وتطبيق إجراءات تحديث الخطط الدراسية وتطويرها	تم	100%
2.2.3	إعداد المقارنات المرجعية والمراجعة الدورية للخطط الدراسية ومدى تكاملها وانسجامها مع رؤية الجامعة ورسالتها وغاياتها	مجلس الكلية مجالس الأقسام لجان الخطط الدراسية في الأقسام	في نهاية كل عام دراسي	تنفيذ استطلاعات ودراسات ميدانية	تم	12 مقارنة مرجعية
3.2.3	تطوير الخطط الإرشادية، وآليات برامج الإرشاد والتوجيه الأكاديمي وأثرها على التحصيل العلمي للطلبة	العميد رؤساء الأقسام أعضاء هيئة التدريس	بداية كل فصل دراسي	تطبيق سياسات وإجراءات الإرشاد الأكاديمي	تم	100%
4.2.3	تحديد الحاجة الى الموارد البشرية اللازمة لتنفيذ الخطط الدراسية حسب المجالات المعرفية	مجلس الكلية مجالس الأقسام لجنة الخطة الدراسية	في بداية كل عام دراسي	تطبيق إجراءات تطوير الخطط الدراسية وتحديثها	- نسبة عدد أعضاء الهيئة التدريسية المتفرغين الى عدد الطلبة الدارسين في القسم	62 عضو هيئة تدريس



نموذج التقرير السنوي للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الآداب

QF16/5006-2.1

ر . ت	البند	المسؤولية	تاريخ التنفيذ	الاحتياجات لتنفيذ الخطة	مؤشرات الأداء	النتائج حسب مؤشرات الأداء
					- عدد أعضاء الهيئة التدريسية غير المتفرغين الذين احتاجهم القسم خلال العام الدراسي - استيفاء متطلبات الاعتماد الخاص بخصوص المجالات المعرفية للمدرسين في الكلية	43 عضو هيئة تدريس غير متفرغ %100
5.2.3	تطبيق سياسات وإجراءات ضمان جودة مدخلات البرامج الأكاديمية وعملياتها ومخرجاتها وتطويرها	منسق المادة مدرس المادة مجالس الأقسام	خلال الفصل الدراسي	تطبيق إجراءات متابعة العملية التدريسية	تم	%100
<b>3.3 مجال تقييم المخرجات التعليمية (جودة الخريجين، امتحان الكفاءة الجامعية)</b>						
1.3.3	تقييم المخرجات التعليمية وتطويرها من خلال تحليل نتائج الطلبة ومستوى أدائهم لكل مادة دراسية	منسق المادة مدرس المادة رؤساء الأقسام	نهاية كل فصل دراسي	تطبيق إجراءات متابعة العملية التدريسية	تم	%100
2.3.3	إجراء استطلاعات رأي الطلبة لكل مادة دراسية حول مدى تحقق مخرجات التعلم بشكل دوري	أعضاء هيئة التدريس رؤساء الأقسام	نهاية كل فصل دراسي	تطبيق إجراءات متابعة العملية التدريسية	مرتان خلال العام الدراسي	
3.3.3	إعداد الدراسات المتعلقة بمدى توافق مخرجات البرامج مع احتياجات ومتطلبات سوق العمل حسب واصفات الاطار الوطني للمؤهلات	العميد رؤساء الأقسام	نهاية كل عام دراسي	تطبيق إجراءات متابعة الخريجين	جزئي ( تم تنفيذ الخطط بحسب المقارنات المرجعية)	



نموذج التقرير السنوي للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الآداب

QF16/5006-2.1

ر . ت	البند	المسؤولية	تاريخ التنفيذ	الاحتياجات لتنفيذ الخطة	مؤشرات الأداء	النتائج حسب مؤشرات الأداء
4.3.3	تحديث آليات المتابعة للخريجين وتطبيقها لغايات التواصل معهم ومراجعة قواعد البيانات الخاصة بهم وتحديثها	العميد رؤساء الأقسام عميد شؤون الطلبة	نهاية كل فصل دراسي	تطبيق إجراءات متابعة الخريجين		يرحل البند إلى العام الدراسي القادم 2022-2021
5.3.3	توسعة نطاق الاتفاقيات مع الجهات المدربة للطلبة وتفعيلها ومتابعة نتائجها	العميد رؤساء الأقسام	في كل عام دراسي	تطبيق إجراءات التدريب الميداني	التدريب الميداني في المدارس لقسم معلم صف التدريب الميداني في مكاتب الترجمة لقسم الترجمة	100%
6.3.3	دراسة نتائج امتحان الكفاءة الجامعة من حيث نسبة إتقان كل من الكفايات ومعرفة الترتيب على مستوى الجامعات الأردنية.	رؤساء الأقسام الأكاديمية	نهاية كل فصل دراسي			مكتب الاعتماد وضمان الجودة
7.3.3	لقاء حواري يجمع أرباب العمل مع العميد ورؤساء الأقسام	عميد الكلية رؤساء الأقسام الأكاديمية	الفصل الدراسي الثاني			يرحل البند إلى العام الدراسي القادم 2022-2021

رابعاً : محور البحث العلمي والإيفاد والإبداعات

1.4 مجال البحث العلمي

1.1.4	تنفيذ دراسة ميدانية حول الاهتمامات البحثية لأعضاء هيئة التدريس وربطها بأولويات البحث العلمي الوطنية	مجلس الكلية مجالس الأقسام لجنة البحث العلمي على مستوى الكلية	بداية كل عام أكاديمي	توفر الوثيقة الوطنية لأولويات البحث العلمي		دراسة للمشاريع العام الماضي د. الطراونة
2.1.4	تشكيل مجموعات بحثية من أعضاء هيئة التدريس ذات اهتمامات بحثية مشتركة تلبي الاحتياجات التنموية والتطويرية للقطاعات	مجلس الكلية	مستمر	توفير موازنات خاصة بمشاريع البحث العلمي		6 مشاريع



نموذج التقرير السنوي للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الآداب

QF16/5006-2.1

ر . ت	البند	المسؤولية	تاريخ التنفيذ	الاحتياجات لتنفيذ الخطة	مؤشرات الأداء	النتائج حسب مؤشرات الأداء
	الانتاجية والخدمية والمجتمع، ومتابعة انجازها	مجالس الأقسام لجنة البحث العلمي على مستوى الكلية				
3.1.4	متابعة وتشجيع تنفيذ المشاريع واجراء البحوث العلمية المشتركة مع أعضاء هيئة التدريس داخل الكلية أو مع كليات أخرى.	مجلس الكلية مجالس الأقسام لجنة البحث العلمي على مستوى الكلية	مستمر	تطبيق اجراءات مجلس البحث العلمي	6 مشاريع	
4.1.4	تفعيل مشاركة الطلبة وطلبة الدراسات العليا في المشاريع والأبحاث العلمية لأعضاء هيئة التدريس	أعضاء هيئة التدريس طلبة الدراسات العليا في قسم اللغة الإنجليزية	مستمر	تطبيق اجراءات مجلس البحث العلمي ومجلس الدراسات العليا	يرحل البند إلى العام الدراسي القادم 2022-2021	
5.1.4	توقيع الاتفاقيات مع المؤسسات التعليمية ومراكز البحوث والجهات الداعمة للبحث العلمي، وتفعيلها لغايات الحصول على دعم خارجي	مجلس الكلية مجالس الأقسام لجنة البحث العلمي على مستوى الكلية	مستمر	توفر مشاريع بحثية نوعية تخدم المجتمع والتنمية المستدامة	لا يوجد	
6.1.4	إعداد خطة لعقد المؤتمرات الدولية والندوات والورش العلمية، ومتابعة تنفيذها	مجلس الكلية مجالس الاقسام	في كل عام أكاديمي	تطبيق إجراءات عقد المؤتمرات وتوفير الموازنة اللازمة لهذه النشاطات	مؤتمر القدس في الشعر العربي	
7.1.4	تنفيذ سياسات وإجراءات التفرغ العلمي لأعضاء هيئة التدريس في جامعات مرموقة	مجلس الكلية مجالس الاقسام	سنوية	توفر خطة تفرغ علمي سنوية	لا يوجد	



نموذج التقرير السنوي للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الآداب

QF16/5006-2.1

ر . ت	البند	المسؤولية	تاريخ التنفيذ	الاحتياجات لتنفيذ الخطة	مؤشرات الأداء	النتائج حسب مؤشرات الأداء
8.1.4	انشاء قاعدة بيانات الكترونية لتوثيق نشاطات أعضاء هيئة التدريس البحثية	مجالس الأقسام الاكاديمية ومجلس الكلية	مستمرة			%100
9.1.4	زيادة النشر في المجالات العلمية المحكمة من الفئة الأولى والفئة الثانية	أعضاء هيئة التدريس	مستمر			4 بحوث ISI 16 بحث SCOPUS 10 بحوث EBSCO 2 بحث غير مصنف
10.1.4	التحضير لعقد المؤتمر الدولي الثامن في كلية الآداب	عميد الكلية رؤساء الاقسام في الكلية	العام الجامعي 2020-2021	موازنة المؤتمر تجهيزات عقد المؤتمر الموارد البشرية اللازمة		مؤتمر القدس في الشعر العربي
<b>2.4 مجال الإبتعاث والإيفاد إلى دورات تدريبية</b>						
1.2.4	إعداد خطة للإبتعاث للحصول على درجات الدراسات العليا، ومتابعة تنفيذها	مجلس الكلية مجالس الأقسام	مستمر	تخصيص موازنة للإبتعاث		لا يوجد إبتعاث
2.2.4	إعداد خطة لإيفاد أعضاء الهيئة التدريسية ومساعدتي البحث والتدريس (مشرفي المختبرات) الى دورات تدريبية وتطويرية	مجالس الأقسام	مستمر	تخصيص موازنة للإيفاد		62 عضو هيئة تدريس %100
3.2.4	إيفاد مبتعثين من أعضاء هيئة التدريس في الكلية لدورات تدريبية داخلية وخارجية	مجلسي القسم والكلية	مستمرة		- عدد الأنشطة المنهجية المنفذة - عدد الطلبة المشاركين في مسابقات علمية أو تقنية أو ثقافية ونسبتهم الى مجموع طلبة الكلية	63 عضو هيئة تدريس %100 نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركين 30 طالب





نموذج التقرير السنوي للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الآداب

QF16/5006-2.1

ر. ت	البند	المسؤولية	تاريخ التنفيذ	الاحتياجات لتنفيذ الخطة	مؤشرات الأداء	النتائج حسب مؤشرات الأداء
<b>3.4 مجال الإبداعات</b>						
1.3.4	متابعة الإبداعات الطلابية وإبداعات أعضاء هيئة التدريس بكل أنواعها وأشكالها	مجلس الكلية مجالس الأقسام عمادة شؤون الطلبة	مستمرة	توفر موازنة لدعم الإبداعات	2 من الطلبة تم تكريمهم لنيلهم جوائز	
<b>خامسا : المصادر المالية والمادية والبشرية</b>						
<b>1.5 مجال المصادر المالية</b>						
1.1.5	إعداد الميزانية والموازنة وقياس مدى فاعلية التخطيط المالي	مجلس الكلية مجالس الأقسام مساعد العميد لشؤون الجودة الدائرة المالية	في بداية كل عام أكاديمي	تطبيق السياسات والإجراءات وتدقيق نتائجها في جميع مكونات الجامعة	الدائرة المالية	
2.1.5	قياس مدى كفاءة التخطيط المالي في الكلية	مجالس الأقسام الأكاديمية في الكلية ومجلس الكلية	سنويا		الدائرة المالية	
<b>2.5 مجال المصادر المادية</b>						
1.2.5	التقييم الدوري للمختبرات والمشاعل، وتطويرها وتحديثها ومعايرة تجهيزاتها باستمرار	عميد الكلية رؤساء الأقسام	مستمر	تطبيق اجراءات متابعة المختبرات والمشاعل	%100	



نموذج التقرير السنوي للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الآداب

QF16/5006-2.1

ر . ت	البند	المسؤولية	تاريخ التنفيذ	الاحتياجات لتنفيذ الخطة	مؤشرات الأداء	النتائج حسب مؤشرات الأداء
2.2.5	التحديث المستمر لمصادر المعلومات وقواعد البيانات الالكترونية البحثية والتدريسية في المكتبة	لجنة الخطة الدراسية ومصادر التعلم في القسم والمكتبة	سنويا	تطبيق اجراءات الخطة الدراسية ومصادر التعلم	مؤشرات الأداء	%100
<b>3.5 مجال المصادر البشرية</b>						
1.3.5	استقطاب أعضاء هيئة تدريسية من ذوي السمعة والكفاءة العالية	مجالس الأقسام الأكاديمية في الكلية ومجلس الكلية	سنويا		مؤشرات الأداء	تم استقطاب 2 أعضاء هيئة تدريس في قسم اللغة الإنجليزية وقسم اللغة الفرنسية
2.3.5	إعداد خطط تدريبية سنوية للكوادر البشرية، ومتابعة تنفيذها	مجلس الكلية مجالس الأقسام شعبة التطوير الأكاديمي في مكتب الاعتماد وضمان الجودة	سنويا	تطبيق إجراءات تدريب وتأهيل الموظفين	مؤشرات الأداء	7 موظفين / 63 عضو هيئة تدريس



ر. ت	البند	المسؤولية	تاريخ التنفيذ	الاحتياجات لتنفيذ الخطة	مؤشرات الأداء	النتائج حسب مؤشرات الأداء
<b>سادسا : الخدمات الطلابية</b>						
<b>1.6 مجال التوجيه والإرشاد الطلابي</b>						
1.1.6	انجاز دراسات دورية حول أثر تطبيق إجراءات الإرشاد الأكاديمي للطلبة في تحصيلهم الأكاديمي، ووضع الخطط التحسينية لآليات الإرشاد الأكاديمي	لجنة الارشاد الأكاديمي والمعادلات في كل قسم	في كل فصل دراسي	معالجة تقارير حول المتعثرين أكاديميا والمفصولين من التخصص والمنسحبين		يرحل البند إلى العام الدراسي القادم 2022-2021
2.1.6	تنفيذ إجراءات الارشاد الأكاديمي في الكلية	لجنة الارشاد الأكاديمي والمعادلات	فصليا	الاجراءات والنماذج اللازمة	جزئي	
3.1.6	عقد اتفاقيات مع وزارة التربية والتعليم لتدريب طلبة معلم الصف	رئيس قسم معلم صف	فصليا	الاجراءات والنماذج اللازمة	• عدد الاتفاقيات مع جهات داخلية وخارجية لتدريب الطلبة	
4.1.6	عقد اتفاقيات للتدريب الميداني لطلبة قسم الترجمة	رئيس قسم اللغة الإنجليزية وآدابها	فصليا	الاجراءات والنماذج اللازمة	• عدد الاتفاقيات مع جهات داخلية وخارجية لتدريب الطلبة	
5.1.6	تنفيذ خطة تحسين للطلبة المتعثرين أكاديميا	مجالس الأقسام الاكاديمية ومجلس الكلية	فصليا		لا يوجد طلبة متعثرين	
<b>2.6 مجال الخدمات المساندة</b>						
1.2.6	استطلاع رأي الطلبة في الخدمات المساندة للطلبة والاهتمام بجودتها، والعمل على تطويرها بشكل مستمر	مجلس الكلية مجالس الأقسام	خلال العام الدراسي	الاستفادة من التقارير المتعلقة بالخدمات الصحية وخدمات		يرحل البند إلى العام الدراسي القادم 2022-2021



نموذج التقرير السنوي للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الآداب

QF16/5006-2.1

ر . ت	البند	المسؤولية	تاريخ التنفيذ	الاحتياجات لتنفيذ الخطة	مؤشرات الأداء	النتائج حسب مؤشرات الأداء
		مساعد العميد لشؤون الجودة		المكتبة وخدمات النقل والخدمات الرياضية والفنية..		
2.2.6	إعداد خطط سنوية للنشاطات اللامنهجية، ومتابعة تنفيذها وإشراك أكبر عدد من الطلبة فيها	مجلس الكلية مجالس الأقسام مساعد العميد لشؤون الجودة	خلال العام الدراسي	تطبيق إجراءات النشاطات اللامنهجية تخصيص موازنة للنشاطات	اللجان الثقافية في الأقسام	%100
<b>3.6 مجال التواصل مع الخريجين</b>						
1.3.6	تطوير آليات التعاون والتنسيق بين شعبة متابعة الخريجين والكلية في ملف متابعة الخريجين والتواصل الدائم معهم	مجلس الكلية مجالس الأقسام مساعد العميد لشؤون الجودة مكتب الاعتماد و ضمان الجودة شعبة متابعة الخريجين في عمادة شؤون الطلبة	2020/12/1- 2020/12/31	التواصل مع شعبة الخريجين ولجان متابعة الخريجين	شعبة متابعة الخريجين	
2.3.6	تحديث قاعدة بيانات الخريجين، وأرباب العمل بشكل مستمر	لجنة متابعة الخريجين في كل قسم عمادة شؤون الطلبة	نهاية كل فصل دراسي	الاستناد إلى بيانات دائرة القبول والتسجيل	شعبة متابعة الخريجين	



نموذج التقرير السنوي للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الآداب

QF16/5006-2.1

ر . ت	البند	المسؤولية	تاريخ التنفيذ	الاحتياجات لتنفيذ الخطة	مؤشرات الأداء	النتائج حسب مؤشرات الأداء
3.3.6	التواصل مع الخريجين، وحثهم على المشاركة في أنشطة الجامعة، وتزويدهم بال نشرات الدورية	لجنة متابعة الخريجين في كل قسم عمادة شؤون الطلبة	مستمر	بالاستناد الى قاعدة بيانات الخريجين المحدثة	يرحل البند إلى العام الدراسي القادم 2022-2021	
4.3.6	عقد لقاء الخريج السنوي، ودعوة أرباب العمل إلى اللقاء	العميد رؤساء الأقسام مساعد العميد لشؤون الجودة	في الفصل الثاني من كل عام دراسي	تطبيق إجراءات متابعة الخريجين	يرحل البند إلى العام الدراسي القادم 2022-2021	
5.3.6	التواصل مع ارباب العمل وقاعدة بيانات ارباب العمل	لجنة متابعة الخريجين بالكلية	سنويا		يرحل البند إلى العام الدراسي القادم 2022-2021	
6.3.6	قياس مدى رضا الخريجين وارباب العمل عن مخرجات التعلم	لجنة متابعة الخريجين في كل قسم	في كل عام دراسي	تطبيق إجراءات التواصل مع الخريجين	يرحل البند إلى العام الدراسي القادم 2022-2021	

سابعاً : خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية

1.7 مجال خدمة المجتمع

1.1.7	إنجاز الدراسات الميدانية واستطلاعات الرأي حول أثر الخدمات المقدمة للمجتمع ومدى فاعليتها	رؤساء الأقسام لجنة خدمة المجتمع في الكلية	في نهاية كل عام دراسي	تشكيل لجان عمل لتنفيذ الدراسات	• عدد النشاطات والفعاليات المجتمعية التي تنظمها الجامعة أو تشارك بها	6 نشاطات 100% استطلاعات الرأي
-------	---	---	-----------------------	--------------------------------	--	-------------------------------



نموذج التقرير السنوي للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الآداب

QF16/5006-2.1

ر . ت	البند	المسؤولية	تاريخ التنفيذ	الاحتياجات لتنفيذ الخطة	مؤشرات الأداء	النتائج حسب مؤشرات الأداء
					• مقدار الانفاق على خدمة المجتمع ونسبته من الموازنة	لا يوجد انفاق
2.1.7	تحديد احتياجات المجتمع المحلي من الخدمات الاجتماعية و تنفيذ الأنشطة المنهجية واللامنهجية و بمشاركة فعالة من الطلبة	لجنة النشاطات الثقافية و الاجتماعية و خدمة المجتمع	سنويا			يرحل البند إلى العام الدراسي القادم 2022-2021
3.1.7	عقد المحاضرات والندوات في المدارس التي تخدم المجتمع المحلي المحيط بالجامعة	لجنة النشاطات الثقافية و الاجتماعية و خدمة المجتمع	مستمر	محاضرون من أعضاء هيئة التدريس		يرحل البند إلى العام الدراسي القادم 2022-2021
4.1.7	اعداد دراسات علمية لقضايا حيوية تهتم المجتمع المحلي وتعميم نتائجها	الفرق البحثية المتخصصة	مستمر	فرق عمل موازنة لدعم الدراسات		نتائج مشاريع البحث العلمي
<b>2.7 مجال العلاقات الخارجية</b>						
1.2.7	زيادة عدد الاتفاقيات الخارجية مع المؤسسات التعليمية ومراكز البحوث والجهات ذات العلاقة، وتفعيلها وإعداد سجل لها.	العميد رؤساء الأقسام مكتب العلاقات الخارجية	مستمر	تطبيق إجراءات التعاون الخارجي	- عدد الطلبة الزائرين (تعليم وتدريب) - عدد طلبة الجامعة الذين استفادوا من اتفاقيات التبادل ونسبتهم - عدد البرامج التدريسية المشتركة أو المستضافة	- لا يوجد طلبة زائرين - لا يوجد طلبة مستفيدين من برنامج التبادل الطلابي - لا يوجد برامج تدريسية مشتركة أو مستضافة



نموذج التقرير السنوي للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الآداب

QF16/5006-2.1

ر . ت	البند	المسؤولية	تاريخ التنفيذ	الاحتياجات لتنفيذ الخطة	مؤشرات الأداء	النتائج حسب مؤشرات الأداء
2.2.7	تنفيذ مشاريع ودراسات ومؤتمرات وورش عمل مشتركة محليا ودوليا : بالتعاون مع الوكالة الفرنكفونية والسفارة الفرنسية، والمجلس الثقافي البريطاني	العميد رؤساء الأقسام	في كل عام دراسي	تخصيص موازنات للنشاطات المشتركة		4 نشاطات مع الوكالة الجامعية للفرانكفونية استضافة استاذ زائر لفصلين دراسية (أوسيان بيجوت) بالتعاون مع السفارة الفرنسية
3.2.7	إنجاز الدراسات المتعلقة بتقييم التعاون الخارجي، ووضع الخطط التحسينية لتطويره	العميد رؤساء الأقسام مساعد العميد لشؤون الجودة	في نهاية كل عام دراسي			يرحل البند إلى العام الدراسي القادم 2022-2021

ثامنا : ضمان الجودة

1.8 مجال الالتزام المؤسسي بتحسين الجودة

1.1.8	متابعة عمل نظام إدارة الجودة بما يضمن إشراك جميع العاملين والطلبة في تطبيقه وتطويره	عميد الكلية رؤساء الأقسام مساعد العميد لشؤون الجودة لجنة ضمان الجودة على مستوى الكلية	مستمر	التطبيق الخلاق لاجراءات نظام إدارة الجودة ونماذجه في الجامعة وعلى كافة المستويات		- 100% مستوى الالتزام بتطبيق نظام إدارة الجودة - 12 دراسة مقارنة مرجعية لا يوجد تقييم خارجي - شهادة الأيزو
-------	---	---	-------	--	--	--



نموذج التقرير السنوي للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الآداب

QF16/5006-2.1

ر . ت	البند	المسؤولية	تاريخ التنفيذ	الاحتياجات لتنفيذ الخطة	مؤشرات الأداء	النتائج حسب مؤشرات الأداء
						- شهادة ضمان هيئة مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها
2.1.8	التحسين المستمر لإجراءات ونماذج نظام إدارة الجودة بالاستناد إلى عمليات التدقيق والتغذية الراجعة من المعنيين بتطبيق النظام	عميد الكلية رؤساء الأقسام مساعد العميد لشؤون الجودة لجنة ضمان الجودة على مستوى الكلية	مستمر	الاستفادة من عمليات التدقيق والتغذية الراجعة	-	%100
3.1.8	تطبيق اجراءات إدارة الجودة في الكلية في المناحي الأكاديمية والإدارية	لجنة ضمان الجودة في الكلية	مستمرة	-	-	%100
4.1.8	التقويم المستمر لنظام إدارة الجودة	لجنة ضمان الجودة في الكلية	مستمرة	-	-	%100
5.1.8	تقديم التغذية الراجعة حول إجراءات تطبيق نظام الجودة إلى مكتب الإعتماد وضمان الجودة في الجامعة	لجنة ضمان الجودة في الكلية	مستمرة	-	-	%100
<b>2.8 مجال نطاق عمل الجودة</b>						
1.2.8	تنفيذ دراسة التقييم الذاتي للكلية، لغايات التقدم لشهادة ضمان الجودة على مستوى البرامج	عميد الكلية رؤساء الأقسام مساعد العميد لشؤون الجودة	السنة الثانية من الخطة الاستراتيجية	تشكيل فرق عمل لتنفيذ الدراسة	-	%100





ر. ت	البند	المسؤولية	تاريخ التنفيذ	الاحتياجات لتنفيذ الخطة	مؤشرات الأداء	النتائج حسب مؤشرات الأداء
		لجنة ضمان الجودة على مستوى الكلية				
2.2.8	إجراء عمليات التحسين والتدقيق الداخلي على جميع مكونات الكلية الأكاديمية والإدارية لغايات الحفاظ على الانجازات وتطوير الأداء وتحسين المخرجات	عميد الكلية رؤساء الأقسام مساعد العميد لشؤون الجودة لجنة ضمان الجودة على مستوى الكلية	مستمر	وضع خطة تدقيق سنوية ومتابعة تنفيذها	-	2 تدقيق داخلي
<b>3.8 مجال المؤشرات والمعايير والمقارنات المرجعية</b>						
1.3.8	متابعة وقياس مدى تحقق مؤشرات الأداء (الاساسية والثانوية) وتكاملتها وتطورها، ووضع الخطط التحسينية لرفع مستوى الأداء	عميد الكلية رؤساء الأقسام مساعد العميد لشؤون الجودة لجنة ضمان الجودة على مستوى الكلية	في نهاية كل عام دراسي	الاستناد الى التقارير الدورية من جميع مكونات الكلية	- تقارير الأقسام + مكتب الإعتماد	100%
2.3.8	إجراء المقارنات المرجعية محليا وإقليميا ودوليا على مستوى الكلية والبرامج المعتمدة فيها بالاستناد إلى معايير قياسية	عميد الكلية رؤساء الأقسام	في كل عام دراسي	الاستناد إلى معايير مقارنة قياسية عالمية	-	12 دراسة مقارنة مرجعية



نموذج التقرير السنوي للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الآداب

QF16/5006-2.1

ر. ت	البند	المسؤولية	تاريخ التنفيذ	الاحتياجات لتنفيذ الخطة	مؤشرات الأداء	النتائج حسب مؤشرات الأداء
		مساعد العميد لشؤون الجودة لجنة ضمان الجودة على مستوى الكلية				
<b>4.8 مجال التحقق المستقل من التقويم (الاعتمادات الدولية وشهادات ضمان الجودة، والتصنيفات العالمية)</b>						
1.4.8	وضع الخطط التحسينية بالاستفادة من تقارير لجان الخبراء الخارجيين عند التقدم للحصول على شهادات الجودة، وتنفيذها	عميد الكلية رؤساء الأقسام مساعد العميد لشؤون الجودة لجنة ضمان الجودة على مستوى الكلية	بعد كل زيارة خارجية من قبل لجان الخبراء	نتائج تقرير لجنة الخبراء		
2.4.8	الإرتقاء بترتيب الكلية من خلال وضع الخطط التحسينية بالاستفادة من نتائج التصنيفات العالمية والإقليمية والمحلية للجامعات، والبرامج الأكاديمية.	عميد الكلية رؤساء الأقسام مساعد العميد لشؤون الجودة لجنة ضمان الجودة على مستوى الكلية	بعد كل إعلان عن نتائج أي تصنيف	التقرير المتعلق بترتيب الجامعة حسب مؤشرات الأداء		- تصنيف QS - تصنيف Times - تصنيف Green Matrix



## ملحقات التقرير السنوي

### ملحق (1): قائمة الأبحاث والكتب المنشورة (للعام الدراسي الحالي)

الرقم	الأبحاث والكتب المنشورة	المدرسون/ الباحثون
1.	عنوان البحث: DYNAMIC INTRUSION DETECTION TECHNIQUE FOR THE USE OF POLITE REQUEST AMONG JORDANIAN CHILDREN اسم مجلة : Palarch's journal of Archaeology of egypt تصنيف المجلة : <b>SCOPUS</b>	م. مها القاضي
2.	عنوان البحث : "Machine Learning and Data Mining in Cybersecurity" اسم المجلة: International Conference on Information Technology تصنيف المجلة : <b>SCOPUS</b>	د. خالد فرحان
3.	عنوان البحث : تأثير برنامج تدريبي باستخدام تمرينات البليومتر ك على تطوير بعض القدرات البدنية والمتغيرات الفسيولوجية لدى منتخب كرة السلة في جامعة الزيتونة الأردنية اسم المجلة: مجلة بحوث الشرق الأوسط تصنيف المجلة : <b>SCOPUS</b>	د. بسام عبدالرزاق
4.	Sabbah, D., Al-Azaideh, B., Talib, W., Hajjo, R., Sweidan, K., Al-Zuheiri, A., Abu Sheikha, G. & <b>Shraim, S.</b> , <i>New derivatives of sulfonylhydrazone as potential antitumor agents: Design, synthesis and cheminformatics evaluation</i> , Acta Pharmaceutica, 171, 2021, pages 545-565. <b>ISI</b>	م. سوسن شريم
5.	Mahmoud, N., Qabooq, H., Alsotari, Sh., Tarawneh, O., Aboalhaija, N., <b>Shraim, S.</b> , Alkilany, A., Khalil, E. & Abu-Dahab, R., <i>Quercetin-Gold Nanorods Incorporated into Nanofibers: Development, Optimization and Cytotoxicity</i> , RSC Advances, 11, 2021, pages 19956 - 19966 <b>ISI</b>	م. سوسن شريم
6.	عنوان البحث : الاشاعة عبر الفضاء الالكتروني في المجتمع الاردني ، محاولة للكشف عن المحفزات الانسيابية واليات المواجهة اسم المجلة: مجلة دراسات في العلوم الانسانية والاجتماعية تصنيف المجلة : <b>EBSCO</b>	د. علي الصرايرة
7.	عنوان البحث : Does environmental stress affect economic growth: evidence from the Gulf Cooperation Council countries? اسم المجلة: clean Technologies and Environmental policy تصنيف المجلة : <b>SCOPUS</b>	د. خديجة البرغثي
8.	Umm Zakiyyah's If I Should Speak and Updike's Terrorist: Two Different Views of Islam The International Journal of Literary Humanities/ <b>SCOPUS</b>	أ.د. أسعد محمد الغليظ



نموذج التقرير السنوي للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الآداب		QF16/5006-2.1
أ.د. أسعد محمد الغليظ	An Existentialism–Sheltered Orientalism:Paul Bowles’s The Sheltering Sky The International Journal of Literary Humanities/ <b>SCOPUS</b>	.9
د. عبد الرحمن هاني ابوهلال	Definite Description of episodic free relatives in Jordanian Arabic:A choice function analysis  Lingua/ SCI/ <b>SCOPUS</b>	.10
د. منى محمد عبد ربه	THE NATURALIZATION OF ORIENTALISM IN HERMAN MELVILLE’S MARDI: WHITEW ASHING ARABINA NIGHTS .Arab Studies Quarterly/ <b>SCOPUS</b>	.11
د. منى محمد عبد ربه	William Shakespeare’s Julius Caesar :Representation of Roman History in Light of Renaissance Culture and History ”IUG Journal of Humanities Research/ <b>EBSCO</b>	.12
د. عبد الرحمن هاني ابوهلال	The (ya)illi Relative Clause in Levantine Arabic: A Case for Head – External Dirasat, Human and Social Sciences/ <b>SCOPUS</b>	.13
د. عبد الرحمن هاني ابوهلال	Late Merger in Modal Superlatives:the case of Levantine Arabic  المجلة الاردنية للغات الحديثة وآدابها / جامعة اليرموك <b>SCOPUS</b>	.14
د. عبد الرحمن هاني ابوهلال	A Puzzle Related to Negated Approximative Kaada in Standard Arabic  مجلة دراسات/ الجامعة الأردنية <b>SCOPUS</b>	.15
د. موسى أحمد الزغول	Translation, Re–translation, and the Reception of Arabic Literature in English: The Case of Ahlam Mostaghanami’s Novel Chaos of the Senses <b>SCOPUS/</b> Journal of Educational and Social Research	.16
أ.د. ابراهيم محمد أبوشهاب	Nostalgia and Alienation in the Poetry of Arab–American Mahjar Poets (Emigrant Poets): Literary Criticism to Stylistics – <b>SCOPUS</b>	.17
أ.د. ابراهيم محمد أبوشهاب	The Status of Women in Renaissance Drama: An Analytical and Critical Study of Elizabeth Cary’s The Tragedy of Mariam (1613), and John Webster’s The Duchess of Malfi (1612) – <b>EBSCO</b>	.18



نموذج التقرير السنوي للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الآداب		QF16/5006-2.1
أ.د. ابراهيم محمد أبوشهاب	A Stylistic Analysis of Arab-American Poetry: Mahjar (Place of Emigration) Poetry Journal of Language Teaching and Research - <b>EBSCO</b>	.19
أ.د. ابراهيم محمد أبوشهاب	The Effect of Critical Rhetoric in Teaching English as a Foreign Language Theory and Practice in Language Studies - <b>SCOPUS</b>	.20
د.وفاء يوسف الخطيب	Challenges and Failures in the Contemporary Arab Discourse International Journal of Linguistics, Literature and Translation - غير مصنفة	.21
د. نبال نبيل نزال	تحليل المقولات الخطابية الأسرية دراسة تداولية - القرآن الكريم نموذجاً مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الإنسانية - غزة - المجلد 29 - العدد 3 - يوليو 2021 <b>EBSCO</b>	.22
د. نبال نبيل نزال	العدول من الجملة الفعلية إلى الجملة الاسمية (دراسة تداولية في عناوين جريدة الغد الأردنية) مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الإنسانية - غزة - المجلد 29 العدد 1 - يناير 2021. <b>EBSCO</b>	.23
د. علاء الدين زكي	سيمياء العنوان في رواية القدس حرة نهلة غصن الزيتون لعقيل أبو الشعر - مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الإنسانية - غزة - المجلد 29 - العدد 2 - ابريل 2021 <b>EBSCO</b>	.24
د. زياد النمراوي د.محمد زهران ابوعلي	تجاهات طلبة تخصص معلم صف في الجامعات الأردنية واتجاهاتهم نحوها المجلة التربوية _ لكلية التربية/ جامعة سوهاج / مايو 2021/ العدد 85 <b>EBSCO</b>	.25
د. زياد النمراوي	مدى تطبيق معلمات الصفوف الاولى في الاردن لمنحى ( ريجيو اميليا) في تدريس الرياضيات مجلة الجامعة الاسلامية للدراسات التربوية والنفسية - غزة - المجلد 29 <b>EBSCO</b>	.26
د. محمد حسن الطراونة	Dyslexic Arabic Students in the Arab Countries: A Systematic Review of Assistive Technology Progress and Recommendations - International Journal of Early Childhood Special Education (INT-JECSE), 13(1) 2021, 114-120 - <b>ISI</b>	.27
د. نضال زكي العمارين	Students 'satisfaction with Using E-Learning to Learn Chemistry in Light of the COVID-19 Pandemic in Jordanian Universities - International Journal of Instruction - July 2021 - Vol.14, No.3 - pp. 1011-1024 - Turkey <b>SCOPUS</b>	.28



نموذج التقرير السنوي للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الآداب		QF16/5006-2.1
د. نضال زكي العمارين	The Art of Teaching in Fusion Classroom Learning Situations - International Journal of Innovation, Creativity and Change - Vol. 14, No.11 – November 2020 – United Kingdom <b>ERA</b>	.29
د. نضال زكي العمارين م. آمنة صالح	The Effect of Color Use in Designing Instructional Aids on Learners' Academic Performance - Journal of E-Learning and Knowledge Society - Vol. 16, No. 02(2020), pp.42-50 – Italy <b>SCOPUS</b>	.30
د. نضال زكي العمارين أ.د. محمود القضاة	Psycholinguistic Study: Factors Affecting the Comprehension and Interpretation of Animal Metaphors in a Foreign Language مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية و النفسية - غزة - مجلد 28 - العدد 6 - نوفمبر 2020 <b>EBSO</b>	.31
د.محمد زهران ابوعلوي د. محمود السلطي	درجة الوعي البيئي لدى معلمي العلوم في المرحلة الأساسية في مديرية التربية والتعليم للواء سحاب وعلاقته ببعض المتغيرات - مجلة دراسات - جامعة عمار ثلجي بالأغواط - الجزائر - العدد 99 - ابريل 2021 غير مصنفة	.32

ملحق (2): تقييم أعمال المؤتمر أو الملتقى العلمي (يعبأ في حال إنعقاد مؤتمر و/ أو ملتقى)

ت	البند	التقييم
1.	عدد الأبحاث المقدمة	
2.	عدد الأبحاث المقبولة	
3.	عدد الدول الأجنبية المشاركة	
4.	عدد الدول العربية المشاركة	
5.	عدد الجامعات المشاركة	
6.	عدد الجهات غير الأكاديمية المشاركة	
7.	عدد المشاركين من اعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة	
8.	مستوى وحيوية موضوعات المتحدثين الرئيسيين (قيم من (0) الى (5) كأعلى درجة)	
9.	مستوى حضور أعضاء الهيئة التدريسية (قيم من (0) الى (5) كأعلى درجة)	
10.	مستوى حضور الطلبة (قيم من (0) الى (5) كأعلى درجة)	
11.	المستوى التنظيمي والفني للفعالية (قيم من (0) الى (5) كأعلى درجة)	
12.	المستوى العلمي الذي تحقق من الفعالية (قيم من (0) الى (5) كأعلى درجة)	
13.	التقييم العام لنجاح الفعالية (قيم من (0) الى (5) كأعلى درجة)	



ملحق (3): إنجازات من خارج الخطة

ر.ت	الإنجازات
1.	زيارة لجنة هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها لمتابعة التقرير السنوي الثاني لكلية الآداب بتاريخ 2020/12/03.
2.	ندوة بعنوان تعليم اللغة الفرنسية في الجامعات خلال جائحة كورونا المستجد: تحديات و آفاق _ عبر تقنية زووم.
3.	إستضافة أوسيان بيجوت، أستاذ زائر لفصلين دراسيين في قسم اللغة الفرنسية والإنجليزية وآدابهما وذلك ضمن إطار التعاون الثقافي مع السفارة الفرنسية والوكالة الجامعية للفرانكفونية.
4.	زيادة عدد الأبحاث المنشورة في قاعدة بيانات سكوبس حيث بلغ عدد الأبحاث..... في عام 2020-2021.
5.	زيادة الطاقة الإستيعابية لقسمي الترجمة ومعلم صف.
6.	تنفيذ خطة دمج التعليم الإلكتروني في الخطط الدراسية 2021-2022 المبنية على أساس واصفات الإطار الوطني للمؤهلات.

ملحق (4): احصائيات حول الكلية

ر.ت	البند	النتيجة
1.	عدد التخصصات الأكاديمية التي توفرها الكلية للمستفيدين من رسالتها الأكاديمية	5
2.	عدد المواد الدراسية التي تدرسها الكلية (متطلبات جامعة إجبارية)	7 / 6
3.	نسبة التعديل * على المواد التي تدرسها الكلية كمتطلبات جامعة إجبارية	80%
4.	عدد المواد الدراسية التي تدرسها الكلية (متطلبات جامعة اختيارية)	7 / 7
5.	نسبة التعديل * على المواد التي تدرسها الكلية كمتطلبات جامعة إختيارية	30%
6.	عدد المواد الدراسية التي تدرسها الكلية (متطلبات كلية إجبارية)	7 / 7
7.	نسبة التعديل * على المواد التي تدرسها الكلية كمتطلبات كلية إجبارية	30%
8.	عدد المواد الدراسية التي تدرسها الكلية (متطلبات كلية اختيارية)	لا توجد مواد اختيارية
9.	نسبة التعديل * على المواد التي تدرسها الكلية كمتطلبات كلية إختيارية	لا توجد مواد اختيارية
10.	عدد المواد الدراسية التي تمت إضافتها للخطط الدراسية (متطلبات تخصص) ونسبتها لمجموع ساعات التخصص	135 / 25
11.	نسبة عدد الساعات العملية الى عدد الساعات النظرية للتخصص في الخطط الدراسية	33%
12.	نسبة الساعات التي طرأ عليها تغيير أو تحديث الى العدد الإجمالي لساعات التخصص	35-30%
13.	عدد الطلبة المنتقلين إلى الكلية من جامعات أخرى	19
14.	عدد الطلبة المنتقلين إلى الكلية من جامعة الزيتونة	-
15.	عدد المواد الدراسية التي تم تحديث الكتاب المعتمد في تدريسها ونسبتها لمجموع ساعات التخصص	135 / 25



16.	أعداد الطلبة المستفيدين من برامج التبادل الطلابي	-
17.	عدد أعضاء الهيئة التدريسية المتفرغين في الكلية خلال العام الدراسي	62
18.	عدد أعضاء الهيئة التدريسية المتفرغين برتبة مدرس	14
19.	عدد أعضاء الهيئة التدريسية المتفرغين برتبة أستاذ مساعد	33
20.	عدد أعضاء الهيئة التدريسية المتفرغين برتبة أستاذ مشارك	8
21.	عدد أعضاء الهيئة التدريسية المتفرغين برتبة أستاذ	7
22.	نسبة عدد أعضاء الهيئة التدريسية المشاركين في لجان الكلية الى العدد الاجمالي في الكلية	90%
23.	الحد الأدنى لمعدل الثانوية العامة الذي يؤهل الطلبة للدراسة في البرامج التي تطرحها الكلية	60%
24.	العدد الإجمالي للطلبة الدارسين في الكلية	1223
25.	عدد طلبة الماجستير في الكلية	33
26.	عدد الطلبة غير الأردنيين الدارسين في الكلية	198
27.	عدد الطلبة الذين تخرجوا من الكلية خلال العام	300
28.	عدد الطلبة المتوقع تخرجهم من الكلية	300-250
29.	عدد الطلبة الذين تخرجوا بإمتياز	78
30.	عدد الطلبة الذين تخرجوا بدرجة جيد جدا	91
31.	عدد الطلبة الذين انسحبوا نهائيا وإبرادتهم من الدراسة	12
32.	عدد الطلبة الذين فصلوا من الدراسة في الكلية لأسباب أكاديمية	0
33.	عدد الطلبة الذين فصلوا من الدراسة في الكلية لأسباب تأديبية	0
34.	عدد الطلبة الذين حرموا من مواد دراسية بسبب الغياب	0
35.	عدد الطلبة الذين حرموا (أو سحبوا سحبا إجباريا) من مواد دراسية لأسباب أخرى	0
36.	عدد الطلبة الذين حصلوا على إنذار أول	3
37.	عدد الطلبة الذين حصلوا على إنذار ثاني	2
38.	النسبة المئوية لساعات تغيب أعضاء الهيئة التدريسية عن المحاضرات	0
39.	النسبة المئوية لتأخر أعضاء الهيئة التدريسية في تسليم علامات الطلبة للإمتحانات	0
40.	النسبة المئوية لأعضاء الهيئة التدريسية الذين لم يلتزموا بالساعات المكتبية المقررة	0
41.	عدد أعضاء الهيئة التدريسية المنتسبين الى لجان تحكيم أبحاث لمجلات أو مؤتمرات	5
42.	عدد رسائل الدكتوراه أو الماجستير التي أشرف عليها أو حكمها أعضاء الهيئة التدريسية	
43.	عدد الأبحاث المنشورة في مجلات الفئة الأولى	4
44.	عدد الأبحاث المنشورة في مجلات الفئة الثانية	26
45.	عدد الأبحاث المنشورة في مجلات غير مصنفة	2





نموذج التقرير السنوي للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الآداب		QF16/5006-2.1
30	عدد الأبحاث المنشورة في مؤتمرات عالمية محكمة لأعضاء الهيئة التدريسية في الكلية	46.
-	عدد الأبحاث المنشورة في مجلات أو مؤتمرات محلية محكمة لأعضاء الهيئة التدريسية	47.
2	عدد أعضاء الهيئة التدريسية الذين غادروا الكلية بإرادتهم	48.
2	عدد أعضاء الهيئة التدريسية الذين تم الاستغناء عن خدماتهم	49.
5	عدد أعضاء الهيئة التدريسية الذين تم تعيينهم في الكلية	50.
1	عدد أعضاء الهيئة التدريسية في الكلية الذين تمت ترقيتهم من محاضر الى مدرس	51.
2	عدد أعضاء الهيئة التدريسية الذين تمت ترقيتهم من أستاذ مساعد الى أستاذ مشارك	52.
0	عدد أعضاء الهيئة التدريسية الذين تمت ترقيتهم من أستاذ مشارك الى أستاذ	53.
0	عدد أعضاء الهيئة التدريسية الذين تقدموا باقتراحات من أجل تطوير الكلية	54.
0	عدد أعضاء الهيئة التدريسية الذين قاموا بالتفرغ العلمي هذا العام	55.
1223 / 25-20 %1	عدد الطلبة المنتسبين الى مجموعات طلابية في الكلية أو الجامعة ونسبتهم الى طلبة الكلية	56.
0	عدد الشكاوى حول الخدمات الطلابية من طلبة الكلية	57.
%1	نسبة الخريجين الذين تابعوا دراستهم العليا الى عدد خريجي الكلية	58.
-	نسبة الخريجين الذين ساعدتهم الكلية في إيجاد وظيفة الى مجموع خريجي الكلية	59.
-	نسبة الخريجين الذين حصلوا على وظيفة داخل الأردن الى مجموع خريجي الكلية	60.
-	نسبة الخريجين الذين حصلوا على وظيفة خارج الأردن الى مجموع خريجي الكلية	61.
-	نسبة الخريجين الذين ترقوا في وظائفهم الى عدد خريجي الكلية	62.
-	نسبة الخريجين الذين فقدوا وظائفهم الى عدد خريجي الكلية	63.
-	نسبة الخريجين الذين عملوا في مجالات ليس لها علاقة بتخصصهم الى خريجي الكلية	64.
-	عدد شهادات التقدير التي استلمها ممثلوا الكلية من الجهات المحلية (مدرسون وطلبة)	65.
0	عدد الطلبة المستفيدين من برامج التبادل الطلابي في الكلية خلال العام الدراسي	66.

\* نسبة التعديل في المحتوى وليس العدد

#### ملحق (5): التقييم العام لجوانب القوة والضعف في أداء الكلية

(يجب إتباع سلم الدرجات في تقييم مستوى البند على النحو التالي: (0)= انعدام المستوى، (1)= مستوى ضعيف، (2)= مستوى دون المتوسط، (3)= مستوى جيد،

(4)= مستوى جيد جداً، (5)= مستوى ممتاز))

الرقم	البند/ سلم الدرجات	0	1	2	3	4	5
1	مستوى مساهمة التخطيط في تحقق رؤية ورسالة الكلية وينسجم مع أهدافه						x



نموذج التقرير السنوي للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الآداب							QF16/5006-2.1
X						مستوى التعاون والمشاركة من قبل الأقسام في تحقيق رسالة الكلية وأهدافها	2
X						مستوى التنفيذ لما يخطط له يحقق الغاية من التخطيط ويحقق الأداء المطلوب	3
X						مستوى المتابعة والتقييم والتوجيه والرقابة التي تتلقاها الكلية من إدارة الجامعة	4
X						مستوى مصداقية الكلية حول دقة الحقائق والمعلومات التي تعلنها للمجتمع المحيط	5
	X					مستوى مشاركة أعضاء الهيئة التدريسية في تنفيذ المهام والأنشطة والتعليمات	6
	X					مستوى المشاركة الطلابية في الأنشطة والواجبات المترتبة عليهم في الكلية	7
	X					مستوى التخطيط لمراجعة الخطة الدراسية وبنودها تحقق أهداف التطوير اللازم	8
	X					مستوى فاعلية الخطط الدراسية في تحقيق الرسالة الأكاديمية للكلية	9
	X					مستوى تلبية آليات التقييم للخطة الدراسية لمبادئ الموضوعية والشفافية	10
	X					مستوى التقييم الأكاديمي للطلبة يعكس العدالة والشفافية والموضوعية في التقييم	11
	X					مستوى الأداء الأكاديمي لأعضاء الهيئة التدريسية يحقق الفاعلية التربوية للكلية	12
	X					مستوى نتائج البحث العلمي لأعضاء الهيئة التدريسية تساهم في تحقيق رؤية الكلية	13
	X					مستوى الدعم المادي والمساندة التي يتلقاها الباحثين في الكلية من إدارة الجامعة	14
	X					مستوى تطور الانتاج والنشر العلمي	15
X						مستوى ربط الأبحاث في مجال التخصص	16
				X		مستوى تطور تأليف وترجمة الكتب العلمية	17
			X			مستوى تطور المشاركة في المؤتمرات	18
		X				مستوى المساهمة في النشاطات العلمية للكلية	19
			X			مستوى المشاركة الطلابية في النشاط العلمي	20
				X		مستوى الانجازات العلمية والإبداعات والتميز لأعضاء الهيئة التدريسية في الكلية	21
	X					مستوى الإيفاد والابتعاث يغطي الحاجات الفعلية للكلية في أداء رسالتها	22
	X					مستوى التخطيط وإعداد الموازنة المالية السنوية للكلية لتأدية مهامها	23
X						مستوى تأمين المصادر المالية المخطط لها وتحقيقها لاحتياجات الكلية الفعلية	24
X						مستوى الدعم وسرعة تأمين احتياجات الكلية ومتطلباته من قبل إدارة الجامعة	25
X						مستوى تحقيق إدارة المكتبة لمتطلبات الكلية من كتب ومصادر التعليم والتعلم	26
X						مستوى تحقيق المكتبة للتسهيلات والخدمات لمساعدة الطلبة في استخدام المصادر	27
X						مستوى التخطيط لتأمين الموارد البشرية اللازمة للكلية في تأدية رسالتها	28
X						مستوى آليات إختيار وتعيين أعضاء الهيئة التدريسية يحقق حاجات الكلية	29
X						مستوى الفائدة المتحققة من تقييم أعضاء الهيئة التدريسية في الكلية	30



نموذج التقرير السنوي للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الآداب						QF16/5006-2.1
	X				مستوى البرامج المخصصة لأعضاء الهيئة التدريسية يحقق نموهم المهني	31
	X				مستوى التخطيط للخدمات الطلابية يتطابق مع الحاجات الفعلية لهم	32
	X				مستوى المشاركة الطلابية في البرامج التطويرية والخدمات المقدمة لهم	33
	X				مستوى الأداء في تحقيق الخدمات الطلابية يحقق برامج تطوير الطلبة	34
		X			مستوى فاعلية البرامج والأنشطة والمشاريع التي تقدمها الكلية لخدمة المجتمع	35
			X		مستوى ربط الأبحاث بالواقع المحلي	36
			X		مستوى تطور العلاقات مع جهات المجتمع المحلي	37
			X		مستوى تطور النشاطات المشتركة مع جهات المجتمع	38
			X		مستوى تبادل المعلومات مع جهات المجتمع المحلي	39
			X		مستوى التغذية الراجعة التي تتم من جهات المجتمع	40
				X	مستوى الاستفادة من العلاقة في توظيف الخريجين	41
			X		مستوى المشاركة الطلابية في التفاعل مع المجتمع	42

ملحق (6): التوصيات للعام القادم

التوصيات	ر.ت
العمل على ترحيل ما لم يتم تنفيذه من بنود بسبب جائحة كورونا إلى الخطة السنوية لكلية الآداب للعام الدراسي 2021-2022.	1.
استقطاب أعضاء هيئة تدريس استقطاب أعضاء هيئة تدريسية من ذوي السمعة والكفاءة العالية	2.
زيادة المشاريع البحثية المشتركة والتي تصب في خدمة المجتمع المحلي وتلبي أولويات البحث العلمي الوطنية	3.
رفع الطاقة الإستيعابية للأقسام التي تستقطب أعداد أكبر من الطلبة الأردنيين والوافدين وتأمين العدد المناسب من أعضاء هيئة التدريس وبحسب المجالات المعرفية لكل تخصص.	4.
التنسيق الدائم مع وحدة متابعة الخريجين في عمادة شؤون الخريجين لنقل قاعدة البيانات المتوفرة لديهم واستكمال جداول الخريجين في الأقسام.	5.
زيادة عدد البحوث العلمية المحكمة والمنشورة في قواعد بيانات مصنفة عالمياً.	6.