



التاريخ:
الرقم:

جامعة الزيتونة الأردنية كلية الآداب

الخطة السنوية للكلية للعام 2021-2022

إجراءات اعتماد الخطة السنوية				
الرقم	الإجراء	المسؤولية	التاريخ	التوقيع
1	إعداد الخطة السنوية للكلية	عميد الكلية د. محمد حسن الطراونة مساعد العميد لشؤون الجودة د. سندس فوزي فرمان	2021/10/01	
2	مناقشة الخطة السنوية للكلية في مجلس الكلية	مجلس الكلية	2021/10/26	
3	اعتماد الخطة السنوية للكلية	عميد الكلية		
4	مناقشة الخطة السنوية للكلية في مجلس العمداء	مجلس العمداء		
5	الاعتماد النهائي للخطة السنوية للكلية من مجلس العمداء	رئيس الجامعة		



تعليمات وإرشادات بخصوص إعداد الخطط السنوية

- إعداد الخطط السنوية حسب السنة الدراسية، حيث تبدأ من 09/01 العام الحالي حتى 08/31 للعام الذي يليه.
- هيكلية الخطط السنوية تستند إلى معايير ضمان الجودة الثمانية، والمعايير الفرعية، وعناصر كل معيار فرعي.
- تضيف الكلية تحت كل بند في الخطة السنوية الخطوات التي ستتبعها لتحقيق ذلك البند.
- بند الاحتياجات في جدول الخطة السنوية يعني تحديد ما يلزم من مصادر مالية أو مادية أو مشاريع أو مصادر بشرية أو تطبيق إجراءات محددة لكل بند.
- للكلية إضافة البنود المناسبة حسب الخطة التنفيذية المتبعة وتوصيات العام السابق ونتائج التدقيق وخطط التحسين، وذلك في نهاية الجدول.

قائمة المحتويات

الرقم	البند	الصفحة
	المقدمة	3
أولاً	محور التخطيط الاستراتيجي	5
ثانياً	محور الحوكمة	6
ثالثاً	محور العملية التعليمية (البرامج الأكاديمية)	8
رابعاً	محور البحث العلمي والإيفاد والابداعات	12
خامساً	المصادر المالية والمادية والبشرية	16
سادساً	الخدمات الطلابية	17
سابعاً	خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية	19
ثامناً	ضمان الجودة	21



المقدمة

رؤية الكلية:

الوصول إلى تعليم نوعي منافس محليا وإقليميا، وأنشطة بحثية تسهم في تحقيق معايير ضمان جودة التعليم والتفاعل مع المجتمع المحلي بشكل مستدام.

رسالة الكلية:

تعمل الكلية على توفير بيئة تعليمية تفاعلية نشطة تهدف إلى تجويد المخرجات التعليمية في الكلية، ودعم البحث العلمي بما يصب في خدمة المجتمع من خلال استقطاب أعضاء هيئة تدريس مؤهلين.

غايات الكلية:

1. توفير بيئة تعليمية متطورة، واعتماد الخطط الدراسية المواكبة لاحتياجات المجتمع والتقدم العلمي.
2. بناء الخبرات القادرة والمؤهلة وإعدادها في مجالات التخصص المعتمدة في الجامعة.
3. تحفيز الطلبة ودعمهم للتعلم والتفوق والبحث والانتاج والعمل كفريق .
4. تشجيع البحث العلمي ودعم الدراسات العلمية والعملية في المجالات المختلفة لتلبية احتياجات المجتمع.
5. تعزيز التعليم الإلكتروني وتطوير الأساليب والوسائل التعليمية، والاهتمام بمصادر تكنولوجيا التعليم.
6. الربط بين الكادر الإداري والأكاديمي بما يخدم العملية التعليمية.
7. تقبل التعددية الثقافية.

قيم الكلية:

- الإنتماء الوطني.
- القيادة والعمل بروح الفريق.
- النزاهة والشفافية.
- العدالة وتكافؤ الفرص.
- التعلم المستمر.
- احترام الرأي الآخر والتعددية الثقافية.



نبذة عن الكلية:

تأسست الكلية في عام 1993، وعدد أعضاء الهيئة التدريسية فيها حالياً 62 مدرساً، ويدرس فيها الآن 1223 طالب وطالبة، وقد خرجت الكلية 25 فوجاً، منهم: 5610 طالب من حملة شهادة البكالوريوس، و 25 طالب من حملة شهادة الماجستير. وقد بلغ عدد الأبحاث لأعضاء الهيئة التدريسية فيها 63 بحثاً منشوراً في مجلات محلية وعربية وعالمية محكمة للعام 2020-2021. وأسهمت الكلية وما تزال تساهم في تنمية المجتمع المحلي ورفده بالخبرات والمؤهلات القادرة والمبدعة.



الخطة السنوية لكلية الآداب للعام الدراسي 2021 / 2022

ر. ت	البند	المسؤولية	تاريخ التنفيذ المتوقع	الاحتياجات لتنفيذ الخطة	مؤشرات الأداء
أولاً	محور التخطيط الاستراتيجي				
1.	إعداد التقرير السنوي للكلية والأقسام للعام الدراسي 2020-2021	عميد الكلية مساعد العميد لشؤون الجودة رؤساء الأقسام الأكاديمية	بداية العام الدراسي 2021-2022	نموذج التقرير السنوي	- وجود التقارير ومحاضر إتمادها في مجلس الكلية
2.	إعداد الخطة السنوية للكلية والأقسام للعام الدراسي 2021-2022	عميد الكلية مساعد العميد لشؤون الجودة رؤساء الأقسام الأكاديمية	بداية العام الدراسي 2021-2022	نموذج الخطة السنوية	- وجود الخطط ومحاضر إتمادها في مجلس الكلية
3.	اعداد موازنة سنوية للكلية للعام الدراسي 2021-2022	عميد الكلية مساعد العميد لشؤون الجودة رؤساء الأقسام	بداية العام الدراسي 2021-2022	نموذج الاحتياجات التقديرية للأقسام والشعب	- وجود الموازنة ومحاضر إتمادها في مجلس الكلية
4.	إعداد خطط تحسينية بناء على المراجعة والمقارنة والتقييم	عميد الكلية مساعد العميد لشؤون الجودة	مستمر خلال العام الدراسي 2021-2022		- وجود الخطط التحسينية ونتائجها (ترفق بالتقرير)



مؤشرات الأداء	الاحتياجات لتنفيذ الخطة	تاريخ التنفيذ المتوقع	المسؤولية	البند	ر. ت
			رؤساء الأقسام الأكاديمية أعضاء هيئة التدريس		
				محور الحوكمة	ثانياً
- عدد جلسات مجلس الكلية في الفصل الدراسي (6 مرات حد أدنى) - اكتمال سجل متابعة القرارات	نماذج الدورات والمحاضر للإجتماعات	مستمر خلال العام الدراسي 2022-2021	عميد الكلية رؤساء الأقسام الأكاديمية	إجراء المراجعات الدورية للحاكمية	1.
- وجود الملفات في غرفة الوثائق		مستمر خلال العام الدراسي 2022-2021	مساعد العميد لشؤون الجودة لجنة ضمان الجودة	توثيق جميع السياسات والتشريعات والإجراءات الناظمة لعمل الجامعة	2.
-		خلال الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي 2022-2021	عميد الكلية نائب العميد	إنشاء مجلس استشاري يضم طلبة ممثلين عن جميع الأقسام والبرامج في الكلية، يرأسها نائب العميد	3.
- وجود التقييم في غرفة الوثائق والأقسام	نماذج تقييم العاملين	الفصل الدراسي الثاني 2022-2021	عميد الكلية رؤساء الأقسام الأكاديمية دائرة شؤون العاملين	تقييم أداء العاملين وإطلاعهم على التقييم	4.



ر. ت	البند	المسؤولية	تاريخ التنفيذ المتوقع	الاحتياجات لتنفيذ الخطة	مؤشرات الأداء
5.	تطبيق إجراءات تقييم الأداء لأعضاء هيئة التدريس ، والاستفادة من نتائجها في تحسين الأداء وتطوير النتائج	عميد الكلية رؤساء الأقسام	الفصل الدراسي الثاني 2021-2022	تطبيق إجراءات تقييم الأداء	- وجود التقييم في غرفة الوثائق والأقسام
6.	تحقيق مبدأ النزاهة والشفافية والعدالة وتكافؤ الفرص في استقطاب الخبرات الأكاديمية والإدارية والتعاقد معهم	العميد رؤساء الأقسام مساعد العميد لشؤون الجودة	مستمر خلال العام الدراسي 2021-2022	تطبيق إجراءات التعيين وميزانية للإعلانات في الصحف الرسمية	- وجود الملف في غرفة الوثائق
7.	تحقيق مبدأ النزاهة والشفافية والعدالة في إجراءات النقل والترقية وانهاء الخدمات لأعضاء هيئة التدريس	مجلس الكلية مجالس الأقسام	مستمر خلال العام الدراسي 2021-2022	تطبيق إجراءات النقل والترقية	- وجود الملف في غرفة الوثائق
8.	إجراء المسائلة، ومراجعة المهام التي كلف بها العاملون في الكلية	عميد الكلية رؤساء الأقسام الأكاديمية	مستمر خلال العام الدراسي 2021-2022		- عدد حالات المسائلة عند التصدير
9.	متابعة حالات التظلم	عميد الكلية رؤساء الأقسام الأكاديمية	مستمر خلال العام الدراسي 2021-2022		- عدد حالات التظلم من قبل العاملين - عدد حالات التظلم من قبل الطلبة
10.	توثيق العقوبات التأديبية والحوافز التشجيعية	عميد الكلية رؤساء الأقسام الأكاديمية	مستمر خلال العام الدراسي 2021-2022		- عدد حالات إصدار العقوبات التأديبية للعاملين - عدد العاملين الحاصلين على حوافز تشجيعية - توثيق ملفات التفرغ العلمي



ر. ت	البند	المسؤولية	تاريخ التنفيذ المتوقع	الاحتياجات لتنفيذ الخطة	مؤشرات الأداء
ثالثاً	محور العملية التعليمية (البرامج الأكاديمية)				
1.	دراسة احتياجات سوق العمل للتخصصات الأكاديمية، والاستفادة من نتائج الدراسة في تطوير البرامج واستحداث برامج جديدة، وإغلاق البرامج المشبعة والراكدة.	عميد الكلية مساعد العميد لشؤون الجودة رؤساء الأقسام الأكاديمية أعضاء هيئة التدريس	خلال العام الدراسي 2021-2022		- توفر الدراسة
2.	متابعة متطلبات برامج الدراسات العليا (مهام لجنة الدراسات العليا في القسم) توجيه طلبة الدراسات العليا نحو مسار الرسالة، واختيار الموضوعات الأكثر ارتباطاً بجابات المجتمع والتنمية المستدامة فيه	عميد الكلية رؤساء الأقسام الأكاديمية مكتب الاعتماد و ضمان الجودة	مستمر خلال العام الدراسي 2021-2022		- عدد اجتماعات لجنة الدراسات العليا في الكلية - نسبة النجاح في الامتحان الشامل للماجستير
3.	زيادة الطاقة الإستيعابية للبرامج الأكاديمية التي تستقبل أعداد متزايدة من الطلبة	عميد الكلية رؤساء الأقسام الأكاديمية مكتب الاعتماد و ضمان الجودة	عند الحاجة		-
4.	إدارة عمليات انتقال الطلبة ومعادلة المواد	عميد الكلية رؤساء الأقسام الأكاديمية	مستمر خلال العام الدراسي 2021-2022	نماذج المعادلات خطط البرامج الأكاديمية الخطط الإرشادية	- عدد المعادلات التي تم تنفيذها



مؤشرات الأداء	الاحتياجات لتنفيذ الخطة	تاريخ التنفيذ المتوقع	المسؤولية	البند	ر. ت
			لجنة الإرشاد والمعادلات في الأقسام الأكاديمية		
- عدد المواد الدراسية التي تم تحديث مصادر التعلم (المراجع) لها، (تحديث 10% من مصادر التعلم كل عامين) - عدد المواد الدراسية التي تم ربطها بدوريات إلكترونية كمصادر للتعلم		مستمر خلال العام الدراسي 2021-2022	رؤساء الأقسام الأكاديمية لجنة الخطة الدراسية في الأقسام	تطوير المصادر التعليمية	5.
- توفر قاعات ومختبرات مجهزة بتكنولوجيا التعليم الحديثة		مستمر خلال العام الدراسي 2021-2022	العميد رؤساء الأقسام أعضاء هيئة التدريس	تحديث أساليب التعليم والتعلم من خلال زيادة استخدام التكنولوجيا الحديثة في العملية التدريسية، وتنوع أساليب وأدوات التدريس المتبعة	6.
- تطبيق إجراءات التعليم الإلكتروني ومعايير		مستمر خلال العام الدراسي 2021-2022	العميد رؤساء الأقسام أعضاء هيئة التدريس	تطبيق معايير التعليم الإلكتروني وتطوير آليات استخدامه من قبل أعضاء هيئة التدريس والطلبة	7.
- نسبة الطلبة المتعثرين أكاديمياً الذين استعادوا من عمليات الإرشاد الأكاديمي إلى مجموع الطلبة في الكلية	تطبيق سياسات وإجراءات الإرشاد الأكاديمي	بداية كل فصل دراسي	العميد رؤساء الأقسام أعضاء هيئة التدريس	تطوير الخطط الإرشادية، وآليات برامج الإرشاد والتوجيه الأكاديمي ومتابعة الطلبة المتعثرين	8.



نموذج الخطة السنوية للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الآداب

QF16/5005-2.1

ر. ت	البند	المسؤولية	تاريخ التنفيذ المتوقع	الاحتياجات لتنفيذ الخطة	مؤشرات الأداء
9.	إعداد جدول المواد الدراسية للأقسام الأكاديمية في الكلية بحيث تتضمن أقل عبء تدريسي إضافي ممكن لأعضاء هيئة التدريس.	عميد الكلية رؤساء الأقسام الأكاديمية دائرة القبول والتسجيل	قبل الفصول الدراسية الثالث من العام الجامعي 2021-2022	- استطلاع رأي الطالب في المواد المطروحة. - استطلاع رأي عضو هيئة التدريس في الجدول الدراسي.	
10.	توفير أعضاء هيئة تدريسية بمؤهلات ملائمة للبرامج المطروحة وبما يتناسب مع المجالات المعرفية لكل برنامج	عميد الكلية رؤساء الأقسام الأكاديمية دائرة شؤون الموظفين	نهاية العام الدراسي 2021-2022	- الإعلان في الصحف الرسمية - تطبيق إجراءات التعيين	- نسبة عدد أعضاء الهيئة التدريسية المتفرغين الى عدد الطلبة الدارسين في القسم - عدد أعضاء الهيئة التدريسية غير المتفرغين الذين احتاجهم القسم خلال العام الدراسي - استيفاء متطلبات الاعتماد الخاص بخصوص المجالات المعرفية للمدرسين في الكلية
11.	تقويم المخرجات التعليمية وتطويرها من خلال تحليل نتائج الطلبة ومستوى أدائهم لكل مادة دراسية	منسق المادة مدرس المادة رؤساء الأقسام	نهاية كل فصل دراسي من العام الجامعي 2021-2022	تطبيق إجراءات متابعة العملية التدريسية	تقويم المخرجات التعليمية وتطويرها من خلال تحليل نتائج الطلبة ومستوى أدائهم لكل مادة دراسية
12.	اجراء المسوحات الميدانية لاستطلاع رأي الطلبة والخريجين وأرباب العمل حول فاعلية البرامج الأكاديمية والخطة الدراسية	رؤساء الاقسام الأكاديمية أعضاء هيئة التدريس	خلال العام الدراسي 2021-2022	-تطبيق إجراءات متابعة الخريجين - نماذج استطلاع رأي الخريجين وأرباب العمل	
13.	إجراء استطلاعات رأي الطلبة لكل مادة دراسية حول مدى تحقق مخرجات التعلم بشكل دوري	أعضاء هيئة التدريس رؤساء الأقسام	نهاية كل فصل دراسي	تطبيق إجراءات متابعة العملية التدريسية	إجراء استطلاعات رأي الطلبة لكل مادة دراسية حول مدى تحقق مخرجات التعلم بشكل دوري



مؤشرات الأداء	الاحتياجات لتنفيذ الخطة	تاريخ التنفيذ المتوقع	المسؤولية	البند	ر . ت
- نسبة انسجام مخرجات التعلم مع حاجات السوق (نتيجة للدراسات والاستطلاعات) - ترتيب الكلية في نتائج امتحان الكفاءة الجامعية	- إجراء الدراسات	نهاية كل فصل دراسي	أعضاء هيئة التدريس	دراسة كفاءة المخرجات التعليمية	14.
-	-	خلال العام الدراسي 2021-2022	عميد الكلية رؤساء الأقسام	دراسة نتائج تقييم أعضاء هيئة التدريس من قبل الطلبة	15.
-	-	نهاية كل فصل دراسي من العام الجامعي 2021-2022	رؤساء الأقسام لجنة المعادلات والإرشاد ومتابعة الخريجين شعبة متابعة الخريجين	تحديث آليات المتابعة للخريجين وتطبيقها لغايات التواصل معهم ومراجعة قواعد البيانات الخاصة بهم وتحديثها	16.
- عدد الجهات التي يرتبط معها القسم باتفاقيات تعاون لتدريب الطلبة	-	مستمر خلال العام الدراسي 2021-2022	رؤساء الأقسام المعنية بالتدريب الميداني	عقد اتفاقيات تعاون لتدريب الطلبة	17.
-	تخصيص موازنة للقاء الخريجين	الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 2021-2022	عميد الكلية رؤساء الأقسام الأكاديمية	لقاء حوارى يجمع أرباب العمل مع العميد ورؤساء الأقسام	18.



ر. ت	البند	المسؤولية	تاريخ التنفيذ المتوقع	الاحتياجات لتنفيذ الخطة	مؤشرات الأداء
رابعاً	محور البحث العلمي والإيفاد والإبداعات				
1.	إعداد خطة بحث علمي ملائمة للأولويات البحثية وحاجات المجتمع المحلي والإقليمي	عميد الكلية	خلال العام الدراسي	-	-
2.	تحديد أولويات البحث العلمي في الكلية بما يتناسب مع أولويات البحث الوطني	عميد الكلية لجنة البحث العلمي	في بداية العام الدراسي 2021-2022	-	عدد الأبحاث لكل مجال
3.	دعم المشاريع البحثية	عمادة البحث العلمي	مستمر خلال العام الجامعي 2021- 2022	تطبيق اجراءات طلب دعم مشروع بحثي	- الإنفاق على دعم المشاريع البحثية - عدد مشاريع الأبحاث المدعومة - عدد الكتب التي ساهم في إعدادها ونشرها أو ترجمتها - أعضاء الهيئة التدريسية في الكلية - عدد المجموعات البحثية المشكلة في الكلية - عدد المؤسسات والمراكز الخارجية التي تربطها بالكلية - علاقات تتعاون بحثي - عدد الطلبة المشاركين في المجموعات البحثية مع - أعضاء الهيئة التدريسية ونسبتهم الى طلبة الكلية - عدد المشاريع البحثية لطلبة الدراسات العليا المدعومة من الجامعة



مؤشرات الأداء	الاحتياجات لتنفيذ الخطة	تاريخ التنفيذ المتوقع	المسؤولية	البند	ر. ت
- عدد المشاريع الانتاجية المبنية على مخرجات البحث العلمي في الكلية					
- عدد المؤتمرات أو الملتقيات العلمية التي أنجزتها الكلية - عدد الندوات أو المحاضرات أو الورشات التي نفذها أعضاء الهيئة التدريسية لزملائهم في الكلية أو الجامعة - عدد الندوات أو المحاضرات أو الورشات التي نفذها أعضاء الهيئة التدريسية للطلبة في الكلية أو الجامعة - عدد أعضاء الهيئة التدريسية المشاركين في المؤتمرات أو الملتقيات التي تنفذ في الكلية - عدد الدورات التدريبية أو التأهيلية أو ورشات العمل خارج الجامعة التي نفذها أو أشرف عليها أعضاء الهيئة التدريسية - نسبة الطلبة المساهمين في نشاطات الكلية الثقافية والعلمية (ندوات، ملتقيات، مؤتمرات) إلى مجموع طلبة الكلية	تطبيق إجراءات تنفيذ النشاطات العلمية والمنهجية.		رؤساء الاقسام الاكاديمية أعضاء هيئة التدريس	تنفيذ الأنشطة العلمية	4.
- الإنفاق على دعم النشر العلمي - نسبة أعضاء الهيئة التدريسية الذين نشروا أبحاثا في مجلات محكمة ومفهرسة الى عدد أعضاء الهيئة التدريسية في الكلية	تطبيق اجراءات دعم نشر البحوث وحوافز النشر		عمادة البحث العلمي	دعم النشر العلمي	5.



ر . ت	البند	المسؤولية	تاريخ التنفيذ المتوقع	الاحتياجات لتنفيذ الخطة	مؤشرات الأداء
					<ul style="list-style-type: none">- عدد أعضاء الهيئة التدريسية في الكلية الذين حصلوا على مكافآت نشر الأبحاث- عدد الأبحاث التي حصلت على دعم للنشر- العدد الكلي للأبحاث المنشورة في مجلات- العدد الكلي للأبحاث المنشورة في مؤتمرات- عدد الطلبة الذين نشروا أبحاث علمية في مجلات أو مؤتمرات محكمة ونسبتهم الى طلبة الكلية-
6.	انشاء قاعدة بيانات الكترونية لتوثيق نشاطات أعضاء هيئة التدريس البحثية	مساعد العميد لشؤون الجودة رؤساء الأقسام الأكاديمية	مستمر خلال العام الجامعي 2021-2022		<ul style="list-style-type: none">-
7.	تنفيذ سياسات وإجراءات التفرغ العلمي لأعضاء هيئة التدريس في جامعات مرموقة	مجلس الكلية مجالس الاقسام	مستمر خلال العام الجامعي 2021-2022	توفر خطة تفرغ علمي سنوية	<ul style="list-style-type: none">-
8.	إيفاد أعضاء الهيئة التدريسية لدورات تدريبية وورش عمل خارجية	عميد الكلية	مستمر خلال العام الجامعي 2021-2022	تطبيق اجراءات الإيفاد إلى دورات تدريبية	<ul style="list-style-type: none">- الإنفاق على الإيفاد للدورات التدريبية و التطويرية في الكلية- عدد الدورات التدريبية أو التأهيلية أو ورشات العمل خارج الجامعة التي شارك فيها أعضاء الهيئة التدريسية، وعدد المشاركين فيها



مؤشرات الأداء	الاحتياجات لتنفيذ الخطة	تاريخ التنفيذ المتوقع	المسؤولية	البند	ر . ت
- عدد الدورات التدريبية أو التأهيلية أو ورشات العمل داخل وخارج الجامعة التي شارك فيها العاملون من مساعدي البحث والتدريس ومشرفي المختبرات، وعدد المشاركين فيها					
-	تطبيق إجراءات عقد المؤتمرات وتوفير الموازنة اللازمة لهذه النشاطات	في بداية العام الدراسي	مجلس الكلية مجالس الاقسام	إعداد خطة لعقد المؤتمرات الدولية والندوات والورش العلمية، ومتابعة تنفيذها	9.
- عدد الإختراعات أو الإبداعات أو الاكتشافات التي حققها أعضاء الهيئة التدريسية في الكلية - عدد الإختراعات أو الإبداعات أو الاكتشافات التي حققها الطلبة في الكلية - عدد المشاريع الريادية التي تقدم بها أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة في الكلية - عدد أعضاء الهيئة التدريسية الحاصلين على جوائز أو شهادات عالمية أو عربية أو محلية		مستمر خلال العام الجامعي 2021-2022	عميد الكلية مساعد العميد لشؤون الجودة	دعم وتوثيق الإبداعات في الكلية	10.



نموذج الخطة السنوية للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الآداب

QF16/5005-2.1

ر. ت	البند	المسؤولية	تاريخ التنفيذ المتوقع	الاحتياجات لتنفيذ الخطة	مؤشرات الأداء
خامساً	المصادر المالية والمادية والبشرية				
1.	التخطيط المالي وتقدير احتياجات الكلية خلال العام	عميد الكلية مساعد العميد لشؤون الجودة رؤساء الأقسام	بداية العام الدراسي 2021-2022	تطبيق نماذج الإحتياجات التقديرية للكلية والأقسام	- مجموع الاحتياجات التقديرية للكلية في الموازنة
2.	قياس مدى كفاءة التخطيط المالي في الكلية	مجالس الأقسام الأكاديمية في الكلية ومجلس الكلية الدائرة المالية	نهاية العام الدراسي 2021-2022		-
3.	تحسين المصادر المادية لتنفيذ البرامج الأكاديمية (القاعات والمختبرات والتجهيزات)	????????????????	مستمر خلال العام الجامعي 2021-2022		- نسبة ملائمة القاعات والمختبرات والتجهيزات لتنفيذ البرامج المطروحة - مدى كفاءة استخدام المصادر المادية في الكلية
4.	التحديث المستمر لمصادر المعلومات وقواعد البيانات الإلكترونية البحثية والتدريسية في المكتبة	أعضاء هيئة التدريس مكتبة الجامعة	مستمر خلال العام الجامعي 2021-2022		- نسبة الطلبة الذين يترددون بشكل منتظم على مكتبة الجامعة الى مجموع طلبة الكلية - عدد قواعد البيانات المتاحة للطلبة* - عدد الدوريات الإلكترونية المتاحة للطلبة* *(في مجالات تخصصاتهم) - مدى كفاءة شبكة الانترنت والبوابات الإلكترونية
5.	تحسين جودة المرافق المتوفرة للطلبة والعاملين	????????????????			- استطلاعات الرأي حول الرضا عن المرافق العامة المتوفرة للطلبة والعاملين في الكلية - نسبة ملائمة مرافق ذوي الاحتياجات الخاصة



ر . ت	البند	المسؤولية	تاريخ التنفيذ المتوقع	الاحتياجات لتنفيذ الخطة	مؤشرات الأداء
					عدد حوادث السلامة العامة التي حصلت في الكلية خلال العام الدراسي
6.	استقطاب أعضاء هيئة تدريسية من ذوي السمعة والكفاءة العالية	مجالس الأقسام الأكاديمية في الكلية ومجلس الكلية	نهاية العام الدراسي		-
7.	تطوير الكوادر الأكاديمية والبحثية وإعداد خطط تدريبية سنوية للكوادر البشرية، ومتابعة تنفيذها	عميد الكلية	مستمر خلال العام الجامعي 2021-2022		- مجموع الترقيات لأعضاء الهيئة التدريسية في الكلية - عدد الدورات التدريبية أو التأهيلية أو ورشات العمل داخل الجامعة التي شارك فيها أعضاء الهيئة التدريسية - عدد أعضاء الهيئة التدريسية المشاركين في الدورات - عدد الباحثين المتفرغين ومساعدى البحث -
8.	تطوير الكوادر الإدارية	عميد الكلية رؤساء الأقسام	مستمر خلال العام الجامعي 2021-2022		- مجموع الموظفين الإداريين والمستخدمين في الكلية - عدد الموظفين الإداريين الذين تمت ترقيتهم - عدد الموظفين الإداريين الذين شاركوا في دورات وورش تدريبية داخلية وخارجية
سادساً	الخدمات الطلابية				
1.	متابعة التوجيه والإرشاد والتوعية الطلابية (غير أكاديمية)	لجنة المعادلات والإرشاد ومتابعة الخريجين في الأقسام عمادة شؤون الطلبة	مستمر خلال العام الجامعي 2021-2022		- عدد الأنشطة الإرشادية والتوعوية المنظمة لطلبة الكلية - نسبة طلبة الكلية المشاركين في العنف الطلابي داخل الجامعة الى مجموع طلبة الكلية



مؤشرات الأداء	الاحتياجات لتنفيذ الخطة	تاريخ التنفيذ المتوقع	المسؤولية	البند	ر. ت
- دراسة تقييم الطلبة في الكلية لأنشطة التوجيه والارشاد الطلابي					
-	الاستفادة من التقارير المتعلقة بالخدمات الصحية وخدمات المكتبة وخدمات النقل والخدمات الرياضية والفنية..	خلال العام الدراسي	مجلس الكلية مجالس الأقسام مساعد العميد لشؤون الجودة	استطلاع رأي الطلبة في الخدمات المساندة للطلبة والاهتمام بجودتها، والعمل على تطويرها بشكل مستمر	2.
- عدد الطلبة المنتسبين الى النوادي الثقافية والرياضية في الجامعة ونسبتهم الى طلبة الكلية - عدد طلبة الكلية الحاصلين على دعم مالي		مستمر خلال العام الجامعي 2022-2021	عميد الكلية رؤساء الأقسام الأكاديمية	متابعة الخدمات المساندة لطلبة الكلية	3.
-		فصليا	رئيس قسم معلم صف	عقد اتفاقيات مع وزارة التربية والتعليم لتدريب طلبة معلم الصف	4.
-		فصليا	رئيس قسم اللغة الإنجليزية وآدابها	عقد اتفاقيات للتدريب الميداني لطلبة قسم الترجمة	5.
- عدد الأنشطة اللامنهجية التي شارك فيها طلبة الكلية	تطبيق إجراءات النشاطات اللامنهجية تخصيص موازنة للنشاطات	خلال العام الدراسي	مجلس الكلية مجالس الأقسام مساعد العميد لشؤون الجودة	إعداد خطط سنوية للنشاطات اللامنهجية، ومتابعة تنفيذها وإشراك أكبر عدد من الطلبة فيها	6.
- نسبة حضور ممثلي الخريجين لاجتماعات مجلس الكلية	نماذج محاضر اجتماعات مجلس الكلية	في بداية العام الدراسي 2022-2021	عميد الكلية	تمثيل الخريجين في مجلس الكلية	7.



نموذج الخطة السنوية للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الآداب

QF16/5005-2.1

ر . ت	البند	المسؤولية	تاريخ التنفيذ المتوقع	الاحتياجات لتنفيذ الخطة	مؤشرات الأداء
8.	تطوير آليات التعاون والتنسيق بين شعبة متابعة الخريجين والكلية في ملف متابعة الخريجين والتواصل الدائم معهم	لجنة المعادلات والإرشاد ومتابعة الخريجين في الأقسام رؤساء الأقسام شعبة متابعة الخريجين	مستمر خلال العام الجامعي 2021-2022	- نسبة الخريجين الذين تتواصل معهم الكلية الى مجموع خريجي الكلية - عدد خريجي الكلية المشاركين في أنشطة الكلية السنوية	
9.	إجراء استطلاعات الرأي الموجهة للخريجين وأصحاب العمل وقياس مدى رضا الخريجين وارباب العمل عن مخرجات التعلم	عمد الكلية رؤساء الأقسام	في الفصل الدراسي الثاني 2021-2022	- تطبيق إجراءات استطلاع الرأي للخريجين وأرباب العمل	- يوم الخريج
10.	تحديث قاعدة بيانات الخريجين، وأرباب العمل بشكل مستمر	؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟	مستمر خلال العام الجامعي 2021-2022	-	-
11.	التواصل مع ارباب العمل وقاعدة بيانات ارباب العمل	؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟	مستمر خلال العام الجامعي 2021-2022	-	-
سابعاً	خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية				
1.	توجيه البحث العلمي في الكلية لخدمة المجتمع المحلي والإقليمي	لجنة البحث العلمي	مستمر خلال العام الجامعي 2021-2022	- نسبة الأبحاث المتعلقة بقضايا ومشكلات المجتمع المحلي الى مجموع الأبحاث المنشورة - نسبة الأبحاث المتعلقة بقضايا المنطقة (إقليمياً) الى مجموع الأبحاث المنشورة	



ر . ت	البند	المسؤولية	تاريخ التنفيذ المتوقع	الاحتياجات لتنفيذ الخطة	مؤشرات الأداء
					- عدد الدراسات أو الاستشارات التي قدمها أعضاء الهيئة التدريسية للجهات في المجتمع المحلي أو الإقليمي أو الدولي وساهمت في حل مشكلة أو تطوير أو تحسين للجهة المستفيدة
2.	تمثيل المجتمع المحلي في مجلس الكلية	عميد الكلية	بداية العام الدراسي 2021-2022	نماذج محاضرات اجتماعات مجلس الكلية	- نسبة حضور ممثلي المجتمع لاجتماعات مجلس الكلية
3.	تنفيذ أنشطة ومشاريع خاصة بخدمة المجتمع والحفاظ على التراث والموارد الطبيعية	????????????	مستمر خلال العام الجامعي 2021-2022	تطبيق اجراءات تنفيذ الأنشطة اللامنهجية	- عدد الأنشطة التي نظمها الكلية وحققت فائدة مباشرة لجهات المجتمع المحلي - عدد المبادرات التشاركية والمشاريع التنموية التي نفذتها الكلية لخدمة المجتمع المحلي
4.	عقد المحاضرات والندوات في المدارس التي تخدم المجتمع المحلي المحيط بالجامعة	لجنة النشاطات الثقافية و الاجتماعية وخدمة المجتمع	مستمر	محاضرون من أعضاء هيئة التدريس	-
5.	زيادة مشاركة المدرسين والطلبة في خدمة المجتمع	????????????	مستمر خلال العام الجامعي 2021-2022		- نسبة المشاركين من أعضاء الهيئة التدريسية في الأنشطة الداخلية والخارجية التي نفذت الى عدد أعضاء الهيئة التدريسية في الكلية - نسبة المشاركين من طلبة الكلية في الأنشطة الداخلية والخارجية التي نفذت - عدد شهادات التقدير أو الحوافز التي قدمتها الكلية للمساهمين منها في التفاعل مع المجتمع



مؤشرات الأداء	الاحتياجات لتنفيذ الخطة	تاريخ التنفيذ المتوقع	المسؤولية	البند	ر. ت
-	تطبيق إجراءات التعاون الخارجي	مستمر	العميد رؤساء الأقسام مكتب العلاقات الخارجية	زيادة عدد الاتفاقيات الخارجية مع المؤسسات التعليمية ومراكز البحوث والجهات ذات العلاقة، وتفعيلها وإعداد سجل لها.	6.
- العدد الاجمالي للجهات المحلية (قطاع عام وخاص) التي يتواصل معها كادر الكلية - عدد الجهات التي قام ممثلوا الكلية بتنظيم زيارات ميدانية لها خلال العام الدراسي - عدد الأنشطة الخارجية التي شارك أو ساهم أو حضر فيها ممثلون عن الكلية		مستمر خلال العام الجامعي 2021-2022	عميد الكلية رؤساء الأقسام	تحسين التواصل مع المؤسسات الخارجية	7.
-	تخصيص موازنات للنشاطات المشتركة	في كل عام دراسي	العميد رؤساء الأقسام	تنفيذ مشاريع ودراسات ومؤتمرات وورش عمل مشتركة محليا ودوليا : بالتعاون مع الوكالة الفرانكفونية والسفارة الفرنسية، والمجلس الثقافي البريطاني	8.
-		خلال العام الجامعي 2021-2022	عميد الكلية رؤساء الأقسام	إنجاز الدراسات المتعلقة بتقييم التعاون الخارجي، ووضع الخطط التحسينية لتطويره	9.
				ضمان الجودة	ثامناً
- عدد اجتماعات الحاكمية التي ناقشت المواضيع المتعلقة بضمان الجودة - عدد اجتماعات لجنة ضمان الجودة في العام الدراسي		مستمر خلال العام الجامعي 2021-2022	عميد الكلية	الدعم الإداري لجهود ضمان الجودة	1.



نموذج الخطة السنوية للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الآداب

QF16/5005-2.1

مؤشرات الأداء	الاحتياجات لتنفيذ الخطة	تاريخ التنفيذ المتوقع	المسؤولية	البند	ر. ت
- عدد العاملين في ضمان الجودة بشكل مباشر ونسبتهم لعدد العاملين في الكلية -					
- مقدار النفقات التي احتاجتها الكلية خلال العام للتحسين		مستمر خلال العام الجامعي 2021-2022	عميد الكلية	تأمين الموارد اللازمة لتحسين الجودة	2.
- نتائج قياس وعي العاملين والطلبة بثقافة الجودة		مستمر خلال العام الجامعي 2021-2022	عميد الكلية رؤساء الأقسام مساعد العميد لشؤون الجودة لجنة ضمان الجودة على مستوى الكلية	نشر ثقافة الجودة بين الطلبة والعاملين	3.
- عدد الاقتراحات المقدمة لتحسين النظام		مستمر خلال العام الجامعي 2021-2022	عميد الكلية رؤساء الأقسام مساعد العميد لشؤون الجودة لجنة ضمان الجودة على مستوى الكلية	المساهمة في تحسين نظام إدارة الجودة	4.
- إرفاق قياس مؤشرات أداء الخطط التحسينية		مستمر خلال العام الجامعي 2021-2022	عميد الكلية رؤساء الأقسام مساعد العميد لشؤون الجودة	الالتزام بتطبيق الخطط التحسينية	5.



نموذج الخطة السنوية للكلية - إجراءات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة/ كلية الآداب

QF16/5005-2.1

ر. ت	البند	المسؤولية	تاريخ التنفيذ المتوقع	الاحتياجات لتنفيذ الخطة	مؤشرات الأداء
		لجنة ضمان الجودة على مستوى الكلية			
6.	متابعة تطبيق نظام ضمان الجودة في الكلية	عميد الكلية رؤساء الأقسام مساعد العميد لشؤون الجودة لجنة ضمان الجودة على مستوى الكلية	مستمر خلال العام الجامعي 2022-2021	-	
7.	التحقق من مخرجات نواتج التعلم	عميد الكلية رؤساء الأقسام مساعد العميد لشؤون الجودة لجنة ضمان الجودة على مستوى الكلية	مستمر خلال العام الجامعي 2022-2021	- اجراء المقارنات المختلفة مع متطلبات المؤهلات الوطنية والمؤسسات المشابهة	