

# أثر القدرات الديناميكية والتكيف التنظيمي المرن على الأداء التنافسي: الدور الوسيط للتعلم التنظيمي

اعداد

نور عدنان حسن السمهوري

المشرف

أ.د. سعد غالب ياسين

جامعة الزيتونة الأردنية، 2021

## الملخص

هدفت هذه الدراسة الى بيان أثر القدرات الديناميكية والتكيف التنظيمي المرن على الأداء التنافسي، بالإضافة الى دراسة الدور الوسيط للتعلم التنظيمي بين القدرات الديناميكية والتكيف التنظيمي المرن على الأداء التنافسي في البنوك التجارية الأردنية.

اعتمدت الدراسة المنهج الكمي، وتكون مجتمع الدراسة من البنوك التجارية الأردنية وعددها (13) بنكاً تجارياً، وقد تمثلت عينة الدراسة من المدراء ورؤساء الأقسام والوظائف الإشرافية الأخرى، حيث تم توزيع (493) استبانة عبر الانترنت وتم استرداد (426) استبانة أي بنسبة استرداد (86%)، وقد تم تحليلها جميعها، واستخدمت الدراسة برنامج (Smart PLS 3.0) ونمذجة المعادلات الهيكلية (SEM) لتحليل البيانات.

أوضحت نتائج هذه الدراسة الأثر الايجابي للقدرات الديناميكية والتكيف التنظيمي المرن على الأداء التنافسي للبنوك التجارية الأردنية عند مستوى دلالة ( $P \leq 0.05$ ) ، كما اكدت الدراسة على الدور

الوسيط الايجابي للتعلم التنظيمي بين القدرات الديناميكية والتكيف التنظيمي المرن على الأداء التنافسي عند مستوى دلالة (  $P \leq 0.05$  ) للبنوك التجارية الأردنية.

أوصت هذه الدراسة بعدة توصيات منها: دعوة البنوك الى إيلاء المزيد من الاهتمام لتحسين قدراتها الديناميكية بما يضمن تحقيق الاستدامة والنمو، والعمل على تعزيز اكتساب المعرفة الجديدة وتوزيعها وتفسيرها بين جميع الموظفين من خلال التدريب والعمل الجماعي، بالإضافة الى تطوير مفهوم التكيف التنظيمي المرن والتعلم التنظيمي لما لهما من أثر كبير في تحقيق التميز والأداء التنافسي للبنوك.

**الكلمات المفتاحية:** الأداء التنافسي، القدرات الديناميكية، التكيف التنظيمي المرن، التعلم التنظيمي، البنوك التجارية الأردنية.