

العلاقة بين التزام الإدارة بالسلامة ، التمكين النفسي، و سلامة الأداء بين ممرضي الطوارئ في الأردن

إعداد

الطالبة/ سندنس نبيل حسن علوه

المشرف

الدكتورة/ ملكة زهدي ملك

جامعة الزيتونة الأردنية، 2023

تاريخ المناقشة 2023/01/08م

الملخص

الحوادث المهنية شائعة، لاسيما بين المتخصصين في الرعاية الصحية وخاصة ممرضي الطوارئ الذين يقدمون رعاية مباشرة للمرضى. يمكن أن يساعد التزام الإدارة بالسلامة والتمكين النفسي الكادر التمريضي على المشاركة في تدابير السلامة والالتزام بسلامة الأداء. هدفت هذه الدراسة إلى تقييم العلاقة بين التزام الإدارة بالسلامة والتمكين النفسي و سلامة الأداء بين ممرضي الطوارئ في الاردن. تم إعتقاد التصميم الوصفي المقطعي والإرتباطي في هذه الدراسة وتم تجنيد 306 ممرضة وممرض مسجل يعملون في أقسام الطوارئ في المستشفيات الحكومية. تم استخدام استبيان منظم ذاتيا يتكون من مقياس تصور التزام الإدارة بالسلامة، ومقياس التمكين النفسي ، ومقياس سلامة الأداء لجمع البيانات خلال الفترة من تموز 2022 إلى

آب 2022. أظهرت النتائج بأن مستويات متغيرات الدراسة كانت كما يلي: متوسط مستوى التزام الإدارة بالسلامة 5/3.1 (انحراف معياري = 0.66) مما يشير إلى مستوى مقبول من التزام الإدارة بالسلامة، ومتوسط التمكين النفسي كان 7/ 5.37 (انحراف معياري = 0.94) مما يعكس موافقة الممرضين على التمكين النفسي، وكان متوسط سلامة الأداء 5/ 4.02 (انحراف معياري = 0.56) مما يشير إلى مستوى مقبول بين المشاركين، وكان متوسط المقاييس الفرعية (التزام السلامة ومشاركة السلامة) 4.07 (انحراف معياري = 0.57) و 3.93 (انحراف معياري=0.69) على التوالي. أيضًا ، كان هناك ارتباط إيجابي بين سلامة الأداء وتصور التزام الإدارة بالسلامة (معامل الارتباط = 0.334 ، القيمة الاحتمالية > 0.001)، والتمكين النفسي (معامل الارتباط = 0.592 ، القيمة الاحتمالية > 0.001). وبالتالي ، فإن من المهم تنفيذ المزيد من التداخلات التي تركز على تمكين ممرضي قسم الطوارئ ، والتي سيكون لها تأثير إيجابي على التمكين النفسي وسلامة الأداء، وجعل الصحة والسلامة أولوية وموضوعًا مشتركًا للمناقشة في اجتماعات المجموعة ، وخلق بيئة عمل تشجع سلامة الأداء لدى الممرضين ، وأخيرًا ، إجراء دراسات مستقبلية بين ممرضي قسم الطوارئ من مختلف القطاعات الصحية الأخرى والتحقيق في التركيبة السكانية المختلفة لفهم الاهتمامات المذكورة أعلاه بشكل أفضل نتيجة لتجارب الممرضين.

الكلمات المفتاحية: ممرضي قسم الطوارئ ، تصور التزام الإدارة بالسلامة ، التمكين النفسي ، سلامة الأداء، الخصائص الاجتماعية والديموغرافية.