

تأثير الحوكمة على الأداء المنظمي - الدور الوسيط للرشاقة التنظيمية: دراسة تطبيقية  
في المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي

اعداد:

دعاء هاشم احمد المهيدات

المشرف:

أ.د. عبد العزيز ب. النداوي

جامعة الزيتونة الأردنية

### الملخص

هدفت الدراسة إلى التحقيق في تأثير الحوكمة (الشفافية والعدالة والنزاهة والمساءلة) على الأداء التنظيمي (المنظور المالي ، منظور العمليات، منظور خدمة العملاء ، منظور التعلم والنمو) في مؤسسة الضمان الاجتماعي في الأردن.

اتبعت هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي ، حيث يهتم هذا النوع من المنهج العلمي بتحديد خصائص العينة من الناحية الكمية ، بينما تم استخدام المنهج التحليلي لتحديد وتقييم العلاقة بين متغيرات الدراسة ، وذلك من أجل معالجة التحليل التحليلي. جوانب موضوع الدراسة ، فقد تم الاعتماد على جمع البيانات الأولية من خلال توزيع استبيان منهجي على عدد من الموظفين (مدير ، نائب مدير ، رئيس قسم ، موظف) في مؤسسة الضمان الاجتماعي كمجتمع الدراسة ، تم توزيع ٤٠٠ استبانة على عينة الدراسة ، (233) عدد الإجابات الصالحة للتحليل.

أكدت نتائج الدراسة وجود أثر ذي دلالة إحصائية لحوكمة الشركات على الأداء التنظيمي في مؤسسات الضمان الاجتماعي الأردنية. وهناك تأثير ذو دلالة إحصائية لأبعاد حوكمة الشركات (المساءلة) على للرشافة التنظيمية في شركات الضمان الاجتماعي الأردنية ، كما أن هناك تأثيرًا ذا دلالة إحصائية للرشافة التنظيمية على الأداء التنظيمي في شركات الضمان الاجتماعي الأردنية. بناءً على نتائج الدراسة أوصت الباحثة بمتابعة الاهتمام بمستويات تطبيق حوكمة الشركات ومحاولة رفعها إلى مستويات عالية وتحسين أوجه القصور في قدرات الرشافة التنظيمية لمؤسسة الضمان الاجتماعي ، من خلال تقديم ورش عمل للموظفين لتوضيح أهمية ركائز الحوكمة وأثرها على الأداء المؤسسي.

**الكلمات المفتاحية:** الحوكمة ، الأداء التنظيمي ، الرشافة التنظيمية