

أثر "العمل عن بعد" على التعارض بين العمل والأسرة: الدور الوسيط لمرونة مكان العمل:
دراسة ميدانية في كبرى شركات تدقيق الحسابات في الأردن

إعداد

بتول أبو عريضة

المشرف الرئيسي

د. فراس أكرم الرفاعي

جامعة الزيتونة الأردنية، 2023

الملخص

تهدف هذه الدراسة إلى قياس تأثير العمل عن بعد بأبعاده (مدى العمل عن بعد وموقع العمل) على الصراع بين العمل والأسرة بأبعاده (الصراع القائم على الوقت والصراع القائم على الجهد) مع مرونة مكان العمل كدور الوسيط وكانت العينة من موظفي أكبر شركات التدقيق (Big4) في الأردن، والتي اختارت الباحثة منها عينة عشوائية، وتم جمع 281 استبانة، ثم تم تحليل البيانات التي تم جمعها باستخدام برنامج SPSS وتحليل الانحدار المتعدد وتحليل الانحدار الهرمي للتأكد من صحتها وتحديد التأثير بين المتغيرات.

تشير النتائج إلى وجود تأثير للعمل عن بعد بأبعاده على الصراع بين العمل والأسرة بأبعاده، كما وجد أن هناك أثر لمرونة مكان العمل على العلاقة بين العمل عن بعد والصراع بين العمل والأسرة. بناءً على النتائج، توصي الدراسة المنظمات بتنفيذ العمل عن بعد كسياسة لإدخال أشكال جديدة من المرونة في ساعات العمل واعتماد تشريعات وأطر تنظيمية محددة تتناول تنسيق وجود ظروف العمل للموظفين العاملين عن بعد، لتعزيز توازن العمل/الحياة والمساهمة في تقليل الصراع بين العمل والأسرة.

الكلمات المفتاحية: العمل عن بعد، الصراع بين العمل والأسرة، مرونة مكان العمل، موقع العمل، المرونة، ترتيبات العمل المرنة، التوازن بين العمل والحياة.