

# أثر المهارات القيادية على المسؤولية الاجتماعية في ظل جائحة كوفيد 19: دراسة تطبيقية في مجموعة شركات أدوية الحكمة في الأردن

إعداد

عارف جزا معزي الغثيان

المشرف

أ.د. عبد العزيز بدر النداوي

جامعة الزيتونة الأردنية، 2023

## الملخص

هدفت هذه الدراسة الى بيان أثر المهارات القيادية بأبعادها (المهارات التنظيمية، والمهارات الادراكية، والمهارات الفنية، والمهارات الانسانية) على المسؤولية الاجتماعية بأبعادها (الاستدامة، المسؤولية البيئية، المسؤولية تجاه المجتمع، والمسؤولية الاقتصادية) في ظل جائحة كوفيد 19 كدراسة تطبيقية في مجموعة شركات ادوية الحكمة الأردنية، وبالاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي قامت الدراسة بتطوير استبانة الكترونية خاصة تم توزيعها ومشاركتها مع عينة الدراسة المتألفة من 260 موظف من العاملين في الشركة المبحوثة في المستويات الإدارية الوسطى والدنيا، ومن ثم تم استرداد جميع الاستبانات وجميعها صالحة للتحليل ومن ثم اخضاعها للتحليلات الإحصائية اللازمة بالاعتماد على برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) وبرنامج (PLS) للوصول الى نتائج المتغير المعدل.

وقد أظهرت نتائج الدراسة وجود اثر إيجابي دال احصائياً للمهارات القيادية بأبعادها مجتمعة على المسؤولية الاجتماعية بأبعادها مجتمعة في مجموعة شركات ادوية الحكمة الأردنية، وقد كشفت نتائج الدراسة وجود اثر إيجابي دال احصائياً للمهارات القيادية مع وجود جائحة كوفيد 19 متغيراً معدلاً وأن هذه الجائحة قد ساهمت في تعديل العلاقة بين المهارات القيادية والمسؤولية الاجتماعية، وفي ضوء ذلك خرجت الدراسة بعدة توصيات كان من ابرزها ضرورة القيام بتعزيز المهارات القيادية التنظيمية باستمرار والاهتمام بها، ووضع الأساليب والبرامج الهادفة الى تطويرها من خلال التدريب المستمر وورش العمل، بالإضافة الى ضرورة قيام المجموعة المبحوثة في إعادة النظر في مسؤوليتها البيئية وتحسين برامجها وانشطتها الموجهة نحو الحد من التلوث والاهتمام بقضايا التدوير والتصنيع الأخضر.

الكلمات المفتاحية: المهارات القيادية، المسؤولية الاجتماعية، جائحة كوفيد 19 ، مجموعة شركات أدوية الحكمة الأردنية.