

أثر مخاطر رأس المال الفكري على الأداء المنظمي دراسة تطبيقية في شركات الأدوية الأردنية

إعداد الطالب

عبدالرحيم محمد عبدالرحيم محمود

إشراف

الدكتور جاسر عبدالرزاق النسور

جامعة الزيتونة الأردنية, 2023

الملخص

هدفت هذه الدراسة الى تحديد أثر مخاطر رأس المال الفكري بأبعاده الثلاث (مخاطر رأس المال البشري ، مخاطر رأس المال العلائقي ، مخاطر رأس المال الهيكلي)، و أثرها على الأداء المنظمي بأبعاده الثلاث (كفاءة الأداء ، الحصة السوقية ، الجودة) في شركات الأدوية الأردنية.

وتألف مجتمع الدراسة من شركات الأدوية الأردنية البالغ عددها (23) شركة، حيث بلغت عدد الشركات التي تم اختيارها كعينة للدراسة (10) شركات، والذي يبلغ عدد موظفيها الذين يعملون بها (1100) موظف. تم اختيار عينة عشوائية بسيطة بلغت (270) استبانة تم توزيعها، وبلغ عدد الاستبانات المستردة (252)، وقد تبين أن هناك (4) استبانات غير صالحة لنقص في المعلومات، و بذلك فإن عدد الاستبانات الصالحة للتحليل الاحصائي (248) استبانة .

وبعد تحليل بيانات الدراسة إحصائياً باستخدام برنامج التحليل الاحصائي (SPSS)، توصلت الدراسة الى

مجموعة من النتائج، ومن أبرزها أن هناك أثر ايجابياً عند مُستوى الدلالة

($\alpha \leq 0.05$) لمخاطر رأس المال الفكري بأبعاده على الأداء المنظمي في شركات الأدوية الاردنية.

و تم تقديم مجموعة من التوصيات كان أهمها:

1. ضرورة تبني الإدارة العليا و الموارد البشرية لرؤية استراتيجية لرأس المال الفكري من خلال تبني

استراتيجية تساعد على مواجهة المخاطر الأساسية لهذا المؤثر على الاداء في المنظمات.

2. ضرورة التعامل مع رأس المال الفكري على أنه مورد رئيسي و استراتيجي من بين الموارد المختلفة

التي تمتلكها المنظمة ، والحفاظ عليه وتطويره بشكل دائم ومستمر، والتأكيد على أهميته و دوره في

نجاح شركات الأدوية وتحقيقه للميزة التنافسية ، و خاصة في ظل اتجاه العالم نحو المعلومات و

المعرفة.

الكلمات الدالة: مخاطر رأس المال الفكري ، الأداء المنظمي ، شركات الأدوية الأردنية.