

نموذج الجودة لنظام معلومات الوسائط المتعددة

إعداد

مرح ثائر الوقفي

المشرف

د. تامر الرواشدة

جامعة الزيتونة الأردنية، 2023

الملخص

تُعرف الوسائط المتعددة بأنها مجموعة من النصوص أو الصور أو الرسوم المتحركة أو الصوت أو الفيديو أو الواقع الافتراضي، وتعد أنظمة جودة الوسائط المتعددة مفيدة في تحديد المتطلبات ووضع المعايير وإجراء تقييمات الجودة، كما يمكن استخدام خصائص الجودة في تحديد واختيار الصفات المرغوبة، وبالتالي توفير أساس مناسب لاستخدامه في تقييم الجهود والإجراءات اللاحقة التي ستكون مطلوبة في تطوير نظام الجودة. هدفت هذه الدراسة إلى تطوير نموذج جودة لنظام معلومات الوسائط المتعددة والذي بدوره سوف يساعد الشركات التي تتبنى الوسائط المتعددة في القيام بأنشطتها وأعمالها المختلفة، وهذا النظام سوف يعمل على أنظمة وسائط متعددة عالية الجودة ويتضمن الميزات الرئيسية التالية: الوظيفة والموثوقية وسهولة الاستخدام وقابلية الصيانة والكفاءة وقابلية النقل والمحتوى والأمان والتوافق، ويحتوي هذا النموذج على تسع خصائص رئيسية وثلاث وثلاثين خاصية فرعية. وللتحقق من صحة النموذج المقترح، تم استخدام الاستبيان كأداة لهذه الدراسة بهدف جمع البيانات، وتم توزيعه بشكل عشوائي على عينة الدراسة. وأخيراً تمت معالجة البيانات وتحليلها عن طريق التحليل الهرمي وأظهرت النتائج أهمية هذه الخصائص وتحديد الأولويات المتعلقة بها.

الكلمات المفتاحية: الوسائط المتعددة ، البرمجيات الخدمية ، عملية التحليل الهرمي .

