

"أثر التمكين الإداري في تحسين السلوك الإبداعي لدى العاملين في قطاع البنوك التجارية في

الأردن"

إعداد الطالبة: منتهى محمد ابو الراغب

إشراف الدكتور: أحمد هاشم العساف

جامعة الزيتونة الأردنية، 2023

### الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر التمكين الإداري في تحسين السلوك الإبداعي لدى العاملين في قطاع البنوك التجارية في الأردن، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي للوصول إلى نتائج الدراسة، كذلك تم عمل استبانة كأداة لجمع البيانات المطلوبة، وتكونت عينة الدراسة الحالية من (377) موظفا برتبة (مدير، ومساعد مدير، ورئيس قسم، ومشرف عمل) من البنوك التجارية الوارد ذكرها في الدراسة، حيث تم اختيارهم بطريقة العينة العشوائية البسيطة، واستخدمت الدراسة برنامج الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) (Statistical Package For The Social Sciences) لتحليل البيانات.

وتوصلت الدراسة إلى وجود مستوى مرتفع من التمكين الإداري ومستوى متوسط من السلوك الإبداعي لدى العاملين في قطاع البنوك التجارية في الأردن. وفي ضوء النتائج أوصت الدراسة بضرورة قيام إدارات البنوك بوضع استراتيجيات وخطط وبرامج ونهج خاص بتحسين السلوك الإبداعي لدى العاملين، وذلك من خلال إتاحة الفرص لتبادل الآراء والمعلومات المقترحة والأفكار بينهم.

الكلمات المفتاحية: التمكين الإداري، السلوك الإبداعي، البنوك التجارية في الأردن.