

# حوكمة إدارة الموارد البشرية وأثرها على الأداء التنظيمي في الشركات الصناعية

الأردنية

إعداد الطالبة

هند علي جاسم الشبلاوي

إشراف

الأستاذ الدكتور نجم عبود نجم

جامعة الزيتونة الأردنية، 2023

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على حوكمة الموارد البشرية بأبعادها (البعد التنظيمي، كفاءة العاملين، البعد الأخلاقي)، وأثرها على الأداء التنظيمي في الشركات الصناعية الأردنية. إن حوكمة الموارد البشرية من الموضوعات المهمة التي حظيت بالاهتمام الكبير في الفترة الماضية نظرًا لأهميتها في زيادة كفاءة الموظفين وتحسين البعد الأخلاقي في إدارة هذه الموارد. وتكونت عينة هذه الدراسة من 230 مبحوثًا من عشرة شركات صناعية واستخدمت الباحثة الاستبانة لجمع البيانات من أفراد العينة، وأظهرت نتائج الدراسة أن هناك أثرًا إيجابيًا لبعدين من أبعاد حوكمة الموارد البشرية (البعد التنظيمي وكفاءة العاملين) على الحصة السوقية، وأوصت الباحثة بالمحافظة على المستوى المرتفع من تطبيق البعد التنظيمي لحوكمة الموارد البشرية، وذلك بتوفير مختلف المقومات والمتطلبات التي يحتاجها هذا البعد في بيئة العمل؛ إذ أن البعد التنظيمي يساهم بشكل جوهري في تعزيز و تحسين كل من الحصة السوقية للشركة وسمعتها ورضا الزبون، وهي معايير جوهرية في تحديد الأداء التنظيمي للمنظمات، بينما لم يكن للبعد الأخلاقي أثر ذو دلالة على الحصة السوقية، وأوصت الباحثة بزيادة الاهتمام بالبعد الأخلاقي لحوكمة الموارد البشرية، لما لهذا البعد من أهمية بالغة في صياغة مستويات عدة لمعايير الأداء التنظيمي للمنظمة، بينما كان هناك أثر لحوكمة الشركة في أبعادها الثلاثة على الأداء التنظيمي في معيارين هما: سمعة الشركة ورضا الزبون.

الكلمات المفتاحية: حوكمة الموارد البشرية، البعد التنظيمي، كفاءة العاملين، البعد الأخلاقي، الأداء

التنظيمي.