

أثر الذكاء الاجتماعي على حوكمة الشركات في قطاع المستشفيات الأردنية: العامل الوسيط إشراك الموظفين

الباحثة

ريمادا موسى مطر القبيلات

المشرف

الأستاذ الدكتور نجم عبود نجم

جامعة الزيتونة الأردنية 2023

الملخص

الهدف: الهدف من الدراسة هو تحديد تأثير الذكاء الاجتماعي ومكوناته الأربعة (الوعي الاجتماعي ، التعاطف المعرفي، المهارات الاجتماعية والتأثير الاجتماعي) على حوكمة الشركات ومبادئها الخمسة التي تشمل الامتثال لقانون حوكمة الشركات ومسؤوليات الإدارة العليا ، البيئة الرقابية والشفافية والإفصاح وحقوق المساهمين وأصحاب المصلحة في قطاع المستشفيات الأردني.

المنهجية: استخدمت هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي. تم استخدام الاستبيان كأداة لجمع البيانات. وقد اشتملت عينة الدراسة على 213 مشاركاً من أربعة مستشفيات أردنية تم استخدام حزمة البرامج الإحصائية SPSS لإختبار الفرضيات.

النتائج: كشفت النتائج الرئيسية للدراسة أن للذكاء الاجتماعي تأثير مهم إحصائياً على حوكمة الشركات ، وهذا يوضح اهتمام المستشفيات الأردنية في عينة الدراسة بالذكاء الاجتماعي.

بالإضافة إلى ذلك ، أظهرت المهارات الاجتماعية كعنصر من عناصر الذكاء الاجتماعي تأثيراً جوهرياً وإيجابياً مهماً على مبادئ حوكمة الشركات. كما كشفت النتائج أن الدور الوسيط لمشاركة الموظفين له تأثير ذو دلالة إحصائية على العلاقة بين الذكاء الاجتماعي وحوكمة الشركات.

التوصيات: في ضوء نتائج الدراسة أوصت الدراسة المستشفيات بمزيد من الاهتمام بالذكاء الاجتماعي وبرامج تطويره من أجل تعزيز أدائها وتحقيق النجاح.

الكلمات المفتاحية: الذكاء الاجتماعي ، الوعي الاجتماعي ، التعاطف المعرفي ، المهارات الاجتماعية ، التأثير الاجتماعي ، حوكمة الشركات ، مشاركة الموظفين ، قطاع المستشفيات الأردني.