

نموذج جودة مقترح لـ "البنية التحتية كخدمة (IaaS)" في الحوسبة السحابية من منظور المستخدمين

إعداد

حسين علي محمد العتابي

المشرف

د. محمد عبدالله

جامعة الزيتونة الأردنية، 2023

الملخص

في هذه الرسالة التي نقدمها، قمنا بتقديم نموذج جديد للجودة في خدمة البنية التحتية في الحوسبة السحابية (IaaS) من وجهة نظر المستخدمين. الهدف كان تعزيز رضا المستخدم من خلال تحديد عوامل الجودة المهمة للمستخدمين من وجهة نظرهم. تضمنت المنهجية إجراء استبيان واستعراضاً للأدبيات. تم توزيع الاستبيان على مجموعة متنوعة من مستخدمي IaaS، وتم الحصول على آراء حول العوامل الأساسية للجودة. بالإضافة إلى ذلك، قمنا باستعراض الدراسات السابقة في نتائج الاستبيان، وأدى إلى نموذج جديد للجودة في IaaS. قدم النموذج المقترح إطاراً قيماً لمقدمي IaaS ومُكّن المستخدمين من اتخاذ قرارات مطلّعة. هناك حاجة لمزيد من البحث للتحقق من صحة وتحسين قابلية تطبيق النموذج في سياقات الحوسبة السحابية المختلفة.

الكلمات المفتاحية: الحوسبة السحابية، خدمة البنية التحتية، نموذج الجودة، وجهة نظر المستخدمين.