

العلاقة بين المهام غير التمريضية وثقافة سلامة المرضى بين الممرضين الأردنيين مقدمي الرعاية

للمرضى البالغين

إعداد

الطالبة/ اسماء الزعبي

المشرف

د. عندليب أبو كامل

جامعة الزيتونة الأردنية، 2023

الملخص

الغرض من هذه الدراسة الوصفية هي تقييم العلاقة بين الممارسات و الإجراءات غير التمريضية و ثقافة حماية المرضى , تم اخذ عينة من 301 ممرض و ممرضة قانونية و قابلة قانونية من تسعة مستشفيات حكومية و خاصة , و قد اظهرت النتائج ان سحب الدم كان من اكثر الإجراءات غير التمريضية التي تمارس من قبل التمريض مع معدل متوسط 1.84 , تحضير الطعام و الغسيل كان من اقل المعدلات للإجراءات الغير تمريضية بنتيجة 0.58 , اكثر من نصف المشاركين في الدراسة قيموا مستشفياتهم بانها جيدة جدا في مجال ثقافة حماية المرضى و معظم المشاركين في الدراسة قيموا التعليم المؤسسي لثقافة حماية المرضى بشكل ايجابي بما نسبته (70.6%). . حصلت ثقافة رعاية المريض اثناء نقل المريض على اقل تقييم ايجابي بواقع (24.9%) و من خلال النتائج التي اظهرت عددا من العلاقات الايجابية بين المهام و المتغيرات مثل توقعات المسؤولين , العمل الجماعي, التوظيف, و عدد المرات التي يتم التبليغ فيها عن الأخطاء . هذه النتائج يجب ان تقود صانع القرار و المدراء للتركيز على عدة نقاط من اهمها توفير العدد الكافي من الممرضين و توفير التعليم المستمر و ادخال التكنولوجيا و الاتمته لازالة العبئ الناتج من الاعمال غير التمريضية عن كاهل التمريض.

الكلمات المفتاحية: الإجراءات الغير تمريضية , ثقافة حماية المرضى , الأردن