

تأثير تطبيقات إدارة الموارد البشرية على سلاسل التوريد: القدرات اللوجستية كمتغير وسيط دراسة تطبيقية في القطاع الصحي الأردني

إعداد

احمد اسماعيل محمد ملكاوي

المشرف

الأستاذ الدكتور عبد العزيز النداوي

جامعة الزيتونة الأردنية، 2023

هدفت الدراسة الى تحليل اثر تطبيقات إدارة الموارد البشرية بأبعادها (تخطيط الموارد البشرية، توظيف الموارد البشرية ، تدريب الموارد البشرية و تقييم الأداء للموارد البشرية) على سلاسل التوريد بأبعادها (الشراء، الخدمات، التخزين، والنقل)، من خلال القدرات اللوجستية كمتغير وسيط في القطاع الصحي الأردني. انطلاقاً من مشكلة الدراسة وتحقيق أهدافها، أعتد الباحث المنهج الوصفي التحليلي لأعداد الدراسة، تم استخدام الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات من أفراد مجتمع الدراسة، حيث قام الباحث باتباع أسلوب العينة العشوائية البسيطة وذلك لجمع عينة ممثلة لمجتمع الدراسة المستهدف، المتمثلة بجميع العاملين في الكوادر الإدارية في المستشفيات الحكومية والخاصة في العاصمة عمان وذلك بمشاركة رابط إستبيان إلكتروني مع الكوادر الإدارية في المستشفيات المستهدفة من قبل الباحث خلال شهري نيسان و أيار من عام 2023 .

تم توزيع 473 إستبانة، منها 459 متكاملة، وصالحة للتحليل، وتم استخدام تقنية SMART PLS لإختبار بيانات الدراسة وقد توصلت الدراسة لنتائج أهمها وجود أثر إيجابي بدرجة مرتفعة لتطبيقات إدارة الموارد البشرية

على سلاسل التوريد، كما تبين وجود أثر إيجابي بدرجة متوسطة مرتفعة لتطبيقات إدارة الموارد البشرية على تحسين القدرات اللوجستية بمقدار 67.7% وسجلت القدرات اللوجستية على وجود أثر إيجابي بدرجة متوسطة لتحسن في سلاسل التوريد بمقدار 53.4%. وبناء على ذلك توصلت الدراسة الى مجموعة من التوصيات ابرزها: يوصى لإدارات مستشفيات القطاع الصحي الأردني بتقديم جهود إدارية إضافية، إيلاء مجالي التطوير والتدريب والتقييم اهتمام خاص، إيلاء اهتمام أعلى فيما يخص سلاسل التوريد، التركيز على مجارة وتطبيق أحدث التوصيات الإدارية في مجال الموارد البشرية ودراسة عوامل أخرى في المنظمة من الممكن ان ترتبط بممارسات إدارة الموارد البشرية.

الكلمات المفتاحية: إدارة الموارد البشرية، سلال التوريد، القدرات اللوجستية، القطاع الصحي الأردني.