

تأثير تصميم المواقع الإلكترونية التعليمية على ثقة ورضا الطلاب تجاه استخدام المواقع الإلكترونية : حالة دراسية موقع جامعة الزيتونة

إعداد

يوسف خالد يوسف القضاة

المشرف

د.أحمد حسني الصوي

جامعة الزيتونة الأردنية، 2023

الملخص

هدفت هذه الدراسة البحث في أثر عناصر تصميم المواقع الإلكترونية التعليمية على ثقة ورضا الطلبة تجاه استخدام هذه المواقع . وقد حدّد الباحث الموقع الإلكتروني لجامعة الزيتونة الأردنية : حالة دراسية وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي وتكون مجتمع الدراسة من جميع طلبة جامعة الزيتونة والبالغ عددهم زهاء 12000 طالباً وطالبة. كما طوّر الباحث استبانة مكونة من (31) فقرة تغطي عشرة مجالات. وتتمثل المشكلة بالإجابة على سؤال رئيس والذي نصه الآتي: ما أثر تصميم عناصر الموقع الإلكتروني على ثقة ورضا الطلبة نحو استخدام المواقع الإلكترونية الجامعية. موقع جامعة الزيتونة الأردنية: حالة دراسية ، يتفرع منه عشرة أسئلة أجابت عليها الدراسة. وقام الباحث

بتوزيع الاستبانة الكترونياً على طلبة جامعة الزيتونة من خلال رابط الكتروني. وقد بلغ عدد المستجيبين (409) طالباً وطالبة من خلال ذلك الرابط. وقد توصلت الدراسة إلى أن درجة أثر عناصر التصميم في موقع جامعة الزيتونة الأردنية على ثقة ورضا الطلاب تجاه استخدامه كانت مرتفعة. واختتمت الدراسة بتوصيات كان من أبرزها بإجراء دراسة مقارنة بين أثر عناصر التصميم للموقع الإلكتروني لجامعة حكومية على ثقة ورضا الطلبة أو جامعة غربية مع موقع جامعة الزيتونة و إجراء تقييم سنوي لموقع جامعة الزيتونة من قبل المستخدمين له من أجل تحسين وتطوير الموقع.

الكلمات المفتاحية: الموقع الإلكتروني، التصميم الجرافيكي، جامعة الزيتونة، ثقة المستخدم، رضا المستخدم ، اللون، الصورة، الخط، القوائم