

إثر كفاءة البرامج التدريبية على الابتكار المستدام - ثقافة الجودة كمتغير معدل: دراسة تطبيقية

في مدينة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين الصناعية

عمل الطالب

أحمد سعد جلاوي ابو دراغ

بإشراف

أ.د مؤيد الفاعوري

جامعة الزيتونة الاردنية , 2023

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على اثر كفاءة البرامج التدريبية بأبعادها (تحديد الاحتياجات التدريبية، تصميم البرامج التدريبية، تنفيذ البرامج التدريبية، تقييم البرامج التدريبية) على الابتكار المستدام بأبعاده (الاقتصادي، البيئي، الاجتماعي) ومعرفة دور المتغير المعدل ثقافة الجودة في العلاقة بين البرامج التدريبية والابتكار المستدام في مدينة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين الصناعية، ولتحقيق الغاية من الدراسة تم اتباع المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (317) موظفا من العاملين في مدينة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين الصناعيّة، وتم توزيع أداة الدراسة التي تكوّنت من ثلاثة أجزاء المتغير المستقل كفاءة البرامج التدريبية، والمتغير التابع الابتكار المستدام، و ثقافة الجودة كمتغير معدل، ورقيا و الكترونيا مع الارتكاز على الجانب الورقي لجمع البيانات، بعد التحليل توصل الباحث إلى مجموعة من النتائج أبرزها:

1. يوجد إثر ذو دلالة إحصائية لكفاءة البرامج التدريبية بأبعادها مجتمعة على الابتكار المستدام بأبعاده في مدينة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين الصناعية.

2. يوجد أثر لثقافة الجودة في تحسين العلاقة بين كفاءة البرامج التدريبية وبين الابتكار المستدام في مدينة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين الصناعية.

ومن أبرز التوصيات التي خرجت بها الدراسة أهمية رفع جهودها لتحقيق مستويات أفضل فيما يخص كفاءة البرامج التدريبية والعمل على تحقيق مزيد من التقدم في هذا المجال كذلك اوصت الدراسة بأهمية مواصلة الجهود لرفع مستوى ثقافة الجودة في الشركات المبحوثة لما لها من دور جوهري في دعم مختلف عمليات وانشطة المنظمة.

الكلمات المفتاحية: كفاءة البرامج التدريبية، الابتكار المستدام، ثقافة الجودة، مدينة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين الصناعية .