

أثر التَّغْيِيرِ التَّنْظِيمِيِّ عَلَى إِدَاءِ الْعَامِلِينَ "دراسة ميدانية في أمانة عمَّان الكُبرى"

إعداد

لينا احمد فاروق توفيق ابولبن

202027031

المشرف

د. أحمد هاشم العساف

جامعة الزيتونة الأردنية، 2023

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر التَّغْيِيرِ التَّنْظِيمِيِّ عَلَى إِدَاءِ الْعَامِلِينَ فِي دِرَاسَةِ مِيدَانِيَّةِ فِي أَمَانَةِ عَمَّانِ الْكُبرى، وَتَمَّ اسْتِخْدَامُ الْمُنْهَجِ الْوُضْعِيِّ التَّحْلِيلِيِّ، وَتَمَّ تَطْوِيرُ اسْتِبَانَةِ كَأْدَاءِ لِمَجْمَعِ الْبَيَانَاتِ، وَتَكُونَتْ عَيْنَةُ الدِّرَاسَةِ مِنْ (304) مِنَ الْعَامِلِينَ الْإِدَارِيِّينَ فِي أَمَانَةِ عَمَّانِ الْكُبرى تَمَّ اخْتِيَارُهُمْ بِالطَّرِيقَةِ الْمَلَائِمَةِ، وَاسْتِخْدَمَتِ الدِّرَاسَةُ بَرْنَامِجَ الْحَزْمَةِ الْإِحْصَائِيَّةِ لِلْعُلُومِ الْاجْتِمَاعِيَّةِ (SPSS) لِتَحْلِيلِ الْبَيَانَاتِ.

وَتَوَصَّلَتْ نَتَائِجُ الدِّرَاسَةِ إِلَى وُجُودِ مَسْتَوَى مَرْتَفِعٍ مِنَ التَّغْيِيرِ التَّنْظِيمِيِّ بِأَبْعَادِهِ (التَّغْيِيرِ فِي الثَّقَافَةِ التَّنْظِيمِيَّةِ، وَالتَّغْيِيرِ فِي الْهَيْكَلِ التَّنْظِيمِيِّ) بَيْنَمَا كَانَ مَسْتَوَى بَعْدِ التَّغْيِيرِ فِي التَّكْنُولُوجِيَا وَأَنْمَاطِ الْإِتِّصَالِ مَتَوَسِّطٌ لَدَى الْعَامِلِينَ الْإِدَارِيِّينَ فِي أَمَانَةِ عَمَّانِ الْكُبرى.

كَمَا تَوَصَّلَتْ الدِّرَاسَةُ إِلَى وُجُودِ مَسْتَوَى مَرْتَفِعٍ مِنْ إِدَاءِ الْعَامِلِينَ بَعْدَهُ (الدَّقَّةُ فِي الْإِنْجَازِ) وَوُجُودِ مَسْتَوَى مَتَوَسِّطٍ مِنَ الْمَعْرِفَةِ وَالْإِتِّزَامِ بِمَتَطَلِبَاتِ الْعَمَلِ لَدَى الْعَامِلِينَ الْإِدَارِيِّينَ فِي أَمَانَةِ عَمَّانِ الْكُبرى، كَمَا تَوَصَّلَتْ الدِّرَاسَةُ إِلَى وُجُودِ أَثَرٍ ذَاتِ دَلَالَةٍ إِحْصَائِيَّةٍ لِلتَّغْيِيرِ التَّنْظِيمِيِّ عَلَى إِدَاءِ الْعَامِلِينَ فِي أَمَانَةِ عَمَّانِ الْكُبرى.

وَفِي ضَوْءِ النَتَائِجِ أُوصِيَتِ الدِّرَاسَةُ بِضَرُورَةٍ أَنْ يَفْعَلَ الْمَدْرَاءُ فِي أَمَانَةِ عَمَّانِ الْكُبرى فِي زِيَادَةِ الْإِهْتِمَامِ فِي التَّغْيِيرِ فِي التَّكْنُولُوجِيَا وَأَنْمَاطِ الْإِتِّصَالِ وَذَلِكَ مِنْ خِلَالِ تَقْبُلِ التَّطَوُّرَاتِ الْمَتَسَارِعَةِ فِي التَّكْنُولُوجِيَا فِيمَا يَتَعَلَّقُ بِمَجَالِ عَمَلِهَا، وَتَغْيِيرِ أَنْمَاطِ الْإِتِّصَالِ الْمُسْتَخْدَمَةِ لِتَسْهِيلِ عَمَلِيَّةِ الْإِتِّصَالِ بَيْنَ الْعَامِلِينَ، وَتَحْدِيثِ التَّكْنُولُوجِيَا الْمُسْتَخْدَمَةِ لِتَسْيِيقِ الْبَيَانَاتِ وَتَرْتِيبِهَا، حَيْثُ أَنْ اسْتِخْدَامَ تَكْنُولُوجِيَا جَدِيدَةٍ يَسَاهِمُ فِي تَبْسِيطِ الْإِجْرَاءَاتِ الْمَتَّبَعَةِ.

کلمات