

أثر التدريب الإلكتروني على رضا الطلبة المتدربين : دراسة تطبيقية على مراكز

الاستشارات وخدمة المجتمع في الجامعات الأردنية الخاصة خلال جائحة كوفيد-19

اعداد

ناريمان سمير ابو عقليين

إشراف الدكتور

نافز نمر علي

جامعة الزيتونة الأردنية 2023

**المخلص :**

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر التدريب الإلكتروني على رضا الطلبة المتدربين: دراسة تطبيقية على مراكز الاستشارات وخدمة المجتمع في الجامعات الأردنية الخاصة خلال جائحة كوفيد-19، ولتحقيق أهداف الدراسة تم الاعتماد على المنهج الوصفي الاستدلالي ( التحليلي ) وتم تطبيق الدراسة على الجامعات الأردنية الخاصة حيث استخدمت الباحثة عينة مكونة من ثلاثة جامعات في مدينة عمان ( جامعة البترا، جامعة الزيتونة الاردنية، جامعة الاسراء ) وتكون مجتمع الدراسة من جميع الطلبة المتدربين في هذه الجامعات وتم تصميم وتوزيع استبانة الكترونية والبالغ عددها (1315) استبانة وبشكل عينة عشوائية طبقية حيث تم الحصول ( 381 ) مستجيب، واستخدمت الدراسة مجموعة من الأساليب الإحصائية التي تتناسب مع طبيعة الدراسة من خلال الحزمة الإحصائية Statistical Package for Social Sciences للتمكن من استخراج مقاييس الإحصاء الوصفي كالمتوسطات

الحسابية والانحرافات المعيارية و مقاييس الإحصاء الاستدلالي كاختبار الانحدار الخطي المتعدد

للإجابة عن أسئلة الدراسة واختبار فرضياتها.

وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها أن هناك أثراً للتدريب الإلكتروني بأبعاده

( سهولة الاستخدام المنصة التدريبية، محتوى المادة التدريبية، مستوى التفاعل، كفاءة العملية التدريبية

ودعم المنظمة ) على رضا الطلبة المتدربين قد حققت درجات مرتفعة من الأهمية النسبية، كما أكدت

النتائج وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) للابعد المستقلة ( سهولة الاستخدام

المنصة التدريبية، محتوى المادة التدريبية، مستوى التفاعل، كفاءة العملية التدريبية ودعم المنظمة ) في

الجامعات الأردنية الخاصة من وجهة نظرهم، كما أوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات وتمثلت

بزيادة اهتمام الجامعات الأردنية الخاصة برضا الطلبة المتدربين لعملية التدريب الإلكتروني ورفع سويته

بالقدر الممكن والعمل على تطويره وتحسينه بشكل مستمر لما تبين له من آثار إيجابية مباشرة في تحقيق

رضا الطلبة المتدربين حول العملية التدريبية الإلكترونية، كما أوصت الدراسة بأن تعمل الجامعات

الأردنية الخاصة بشكل مستمر على تطوير وتحسين العملية الاستراتيجية لدعم وتحسين البرمجيات

المستخدمة في العملية التدريبية لغايات تطوير البرامج التدريبية الإلكترونية لتكون ذات منصات سهلة

الاستخدام وتتميز بمحتوى تدريبي واضح بالإضافة للوصول الى مستوى تفاعل وكفاءة عال.