

هل تؤثر تحليلات سلسلة التوريد على رشاقة سلسلة التوريد والميزة التنافسية؟ الدور الوسيط لقدرة المتانة

إعداد
رشا توفيق الحلو

المشرف
الأستاذ الدكتور خالد صالح العموش

جامعة الزيتونة الأردنية، 2024

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى التحقيق في تأثير تحليلات سلسلة التوريد على رشاقة سلسلة التوريد والميزة التنافسية. الدور الوسيط لقدرة المتانة. اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي. تم استخدام الاستبيان الموزع إلكترونياً كأداة لجمع البيانات من موظفي شركات الأدوية في الأردن، حيث تم جمع 192 استبياناً صالحاً للتحليل. تم تحليل البيانات التي تم جمعها باستخدام المربعات الصغرى الجزئية (PLS) / نمذجة المعادلات المنظمة (SEM) لتحديد التأثير بين المتغيرات.

أظهرت النتائج وجود تأثير ذو دلالة إحصائية وإيجابية لـ تحليلات سلسلة التوريد على رشاقة سلسلة التوريد، وأظهرت النتائج وجود علاقة إيجابية وذات دلالة إحصائية بين تحليلات سلسلة التوريد والميزة التنافسية. من ناحية أخرى، أظهرت النتائج تأثيراً إيجابياً وذو دلالة إحصائية لقدرة المتانة كمتغير وسيط بين تحليلات سلسلة التوريد ورشاقة سلسلة التوريد، وأظهرت النتائج تأثيراً إيجابياً وذو دلالة إحصائية لقدرة المتانة كمتغير وسيط بين تحليلات سلسلة التوريد والميزة التنافسية.

تضيف هذه الدراسة إلى الأدبيات ذات الصلة من خلال عرض دور وسيط قدرة المتانة في العلاقة بين تحليلات سلسلة التوريد والميزة التنافسية، وكذلك دور وسيط قدرة المتانة في العلاقة بين تحليلات سلسلة التوريد وخفة حركة سلسلة التوريد.

وتوصي الدراسة المنظمات بضرورة إعطاء الأولوية للاستثمارات الاستراتيجية في تعزيز الميزة التنافسية الاستراتيجية من خلال تحليلات سلسلة التوريد مع تطوير قدرات المتانة في نفس الوقت؛ نظراً للطبيعة الديناميكية لصناعة الأدوية، تُنصح الشركات بإنشاء آليات للمراقبة والتكيف المستمرين، والاستثمار في برامج تدريب الموظفين لتعزيز المهارات المتعلقة بتبني التكنولوجيا، وتحليل البيانات، وحل المشكلات التكيفية.

الكلمات المفتاحية: تحليلات سلسلة التوريد، رشاقة سلسلة التوريد، الميزة التنافسية، قدرة

المتانة.