



فكر حضاري وحوار متمدن
Civilized Thought ... Civilized
Dialogue

جامعة الزيتونة الأردنية
Al-Zaytoonah University of Jordan
كلية الآداب
Faculty of Arts



"عراقة وجودة"
Tradition and Quality

نموذج خطة المادة الدراسية - إجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها/ قسم العلوم الأساسية

QF04/0408-4.0

متطلب جامعة			التخصص	2024/2023	رقم الخطة الدراسية	
الاتصال والتواصل باللغة العربية			اسم المادة الدراسية	0420115	رقم المادة الدراسية	
اللغة العربية الاستدراكية			المتطلب السابق للمادة	3	عدد الساعات المعتمدة	
متطلب تخصص اختياري	متطلب تخصص إجباري	متطلب عائلة تخصص/ مساند	متطلب كلية إجباري	متطلب جامعة اختياري	متطلب جامعة إجباري	نوع المادة الدراسية
تعلم وجاهي		تعلم مدمج	تعلم إلكتروني - كامل		نمط تدريس المادة	
2 وجاهي		(2 وجاهي: 1 غير متزامن)	(1 متزامن: 1 غير متزامن)		النموذج التدريسي	

معلومات عضو هيئة التدريس والشعب الدراسية (تعباً في كل فصل دراسي من قبل مدرس المادة)

الاسم	الرتبة الأكاديمية	رقم المكتب	رقم الهاتف	البريد الإلكتروني	
إيمان محمد عبد الهادي	أستاذ مساعد	8322	470	2606@zuj.edu.jo	
الساعات المكتبية (اليوم/ الساعة)		✓ (ح، ث) من 12:30 - 1:30 في المكتب		✓ (ن، ر) من 4 - 3 عبر المنظومة	
رقم الشعبة	وقتها	مكانها	عدد الطلبة	نمط تدريسها	النموذج المعتمد
1	8:30-7 ن ك - رك - س ن	Online	99	إلكتروني	1:1
2	7 - 5:30 ن ك - ث - خ ن	Online	99	إلكتروني	1:1
4	7 - 5:30 ح ك - ث - خ ن	Online	99	إلكتروني	1:1

الوصف المختصر للمادة الدراسية

يهدف هذا المساق إلى تعزيز قدرة الطلبة على استعمال اللغة العربية، وتطوير مهاراتهم في الاتصال الفعال؛ من خلال تعلّم مهارات الاستماع، والاتصال اللفظي وغير اللفظي، مع الاهتمام بمهارات: الفهم والاستيعاب، والمحادثة، والقراءة، والكتابة، وبناء العلاقات والشبكات المهنية والشخصية. كما يتدرّب الطلبة على إجراء المقابلات الشخصية، ومهارات الحوار، والإقناع، وكتابة السيرة الذاتية، وحل النزاعات، والعروض التقديمية. ويتم تعلّم تلك المهارات بواسطة العمل الجماعي والطرق التفاعلية.

مصادر التعلّم

مهارات الاتصال والتعلّم، باسل محمد صوّان، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2016م.	معلومات الكتاب المقرر (العنوان، المؤلف، تاريخ الإصدار، دار النشر..الخ)
1. مهارات الاتصال مع الآخرين، مدحت محمد أبو النصر، المجموعة العربية للتدريب والنشر، ط2، القاهرة، 2009م. 2. مهارات الاتصال، الجامعة الإلكترونية السعودية، 2012م. 3. مهارات الحياة، خالد عطية السعودي، وزارة الثقافة، عمان، الأردن، 2014م.	مصادر التعلّم المساندة (كتب، قواعد بيانات، دوريات، برمجيات، تطبيقات، أخرى)
mawdoo3.com https://www.annajah.net	المواقع الإلكترونية المساندة
<input type="checkbox"/> أخرى	<input checked="" type="checkbox"/> قاعة دراسية
<input checked="" type="checkbox"/> منصة تعليمية افتراضية	<input type="checkbox"/> مختبر/ مشغل
Zoom, Word, Internet	البيئة المادية للتدريس
ضرورة وجود مرافق للطلّاب من ذوي الاحتياجات الخاصة.	التجهيزات والبرمجيات اللازمة
مركز التعلّم الإلكتروني، مركز الحاسوب	دعم ذوي الاحتياجات الخاصة
	للحصول على الدعم الفني/التقني

مخرجات تعلّم المادة الدراسية (K= Knowledge, S= Skills, C= Competences)

الرقم	مخرجات تعلّم المادة	رمز مخرج تعلّم البرنامج المرتبط
المعارف		
K1	معرفة مستويات اللغة العربية.	
K2	تعلّم حسن الإصغاء، والتّحاور مع الآخرين، والقدرة على الإقناع، والتعبير بلغة سليمة وخالية من المغالطات.	
K3	تعلّم مفهوم الترويج الذاتي من خلال: البحث عن وظيفة، وكتابة سيرة ذاتية، ومقابلات شخصية.	
K4	الإلمام بمفهوم بناء العلاقات الشخصية وتطويرها، وبناء شبكات الدعم، والعمل الجماعي.	
المهارات		
S1	التّمييز بين مستويات اللغة العربية.	
S2	تصميم وإجراء عرض تقديمي يتلاءم مع طبيعة الزّمان والمكان، والجمهور المستهدف.	
S3	كتابة سيرة ذاتية بطريقة مهنية.	
S4	استخراج عدد من المغالطات من نصّ، أو مناقشة.	
الكفايات		
C1	القدرة على التّواصل مع الآخرين.	
C2	القدرة على العمل ضمن الفريق.	
C3	القدرة على إشاعة ثقافة الحوار.	
C4	القدرة على الإنصات الجيد، والاستيعاب والانتباه للطرف الآخر.	

الرقم	مخرجات تعلم المادة	رمز مخرج تعلم البرنامج المرتبط
C5	القدرة على عرض الأفكار والمعلومات والمعارف بالطرق المناسبة.	

آليات التقييم المباشر لنتائج التعلم

نوع التقييم/ نمط التعلم	التعلم الإلكتروني	التعلم المدمج	التعلم الوجيهي (مواد نظرية)	التعلم الوجيهي (مواد عملية)
امتحان منتصف الفصل	30%	30%	40%	30%
المشاركة/ التطبيقات العملية	0	0	10%	30%
النشاطات التفاعلية غير المتزامنة	20%	30%	0	0
الامتحان النهائي	50%	40%	50%	40%

ملاحظة 1: النشاطات التفاعلية غير المتزامنة هي النشاطات والمهام والمشاريع والواجبات والأبحاث والدراسات والمشاريع والعمل ضمن مجموعات طلابية... الخ، والتي ينفذها الطالب ذاتياً، بواسطة المنصة الافتراضية دون لقاء مباشر مع مدرس المادة.

ملاحظة 2: حسب تعليمات منح درجة الماجستير تخصص 40% من العلامة للامتحان النهائي، و 60% لأعمال الفصل (اختبارات، تقارير، بحوث أو أي نشاط علمي يكلف به الطالب)

جدول اللقاءات المتزامنة/ الوجيهية وموضوعاتها

الأسبوع	الموضوع	أسلوب التعلم*	المرجع**
1	مفاهيم عامة- مستويات اللغة العربية	المعكوس	https://www.alukah.net/sharia/0/127829
2	الاتصال: ماهيته، وأنواعه	المحاضرة	الكتاب المقرر، ص 18- 25
3	مهارات الاستماع	المعكوس	الكتاب المقرر، ص 54- 59
4	مهارات التحدث	المحاضرة	الكتاب المقرر، ص 62- 67
5	مهارات القراءة	الحوار والمناقشة	الكتاب المقرر، ص 138- 145
6	مهارات الكتابة	المعكوس	مهارات الاتصال الفعال مع الآخرين، مدحت محمد أبو النصر، ص 173- 179
7	بناء العلاقات والشبكات المهنية والشخصية.	الذاتي	https://subol.sa/Dashboard/Articles/ArticleDetails/61
8	العمل ضمن الفريق	المشاريع	الكتاب المقرر، ص 130- 135 امتحان منتصف الفصل
9	مهارات حل النزاعات	التشاركي	https://ila.io/789pi
10	مهارات التفاوض	التشاركي	كتاب مهارات الاتصال، الجامعة الإلكترونية السعودية، ص 123- 130
11	مهارات الحوار	لعبة الأدوار	كتاب مهارات الحياة، خالد عطية السعودي، ص 132- 135
12	مهارات الإقناع	الواقع الافتراضي	كتاب مهارات الاتصال، الجامعة الإلكترونية السعودية، ص 136- 138
13	مهارات كتابة السيرة الذاتية	المحاضرة	الكتاب المقرر، ص 149 - 152
14	مهارات المقابلة الشخصية	الواقع الافتراضي	الكتاب المقرر، ص 153 - 156
15	مهارات العرض والتقديم	الحوار	كتاب مهارات الاتصال، الجامعة الإلكترونية السعودية، ص 139- 144

الأسبوع	الموضوع	أسلوب التعلم*	المرجع**
		والمناقشة	
16	الامتحان النهائي	التعليم المتصل	

* اساليب التعلم: محاضرة، تعلم معكوس، تعلم من خلال المشاريع، تعلم من خلال حل المشكلات، تعلم تشاركي ... الخ.
** المرجع: صفحات في كتاب، قاعدة بيانات، محاضرة مسجلة، محتوى على منصة التعلم الإلكتروني، فيديو، موقع... الخ

جدول النشاطات التفاعلية غير المتزامنة (في حال التعلم الإلكتروني والتعلم المدمج)

الأسبوع	المهمة/النشاط	المرجع	النتائج المتوقعة
1	بين المجال الذي يهتم به كل من: المستوى الصوتي، والمستوى الصرفي، والمستوى النحوي.	https://www.youtube.com/watch?v=OwoVcTjTjFg	التفريق بين مستويات اللغة العربية.
2	قارن بين نوع الاتصال الذي تستعمل فيه اللغة، ونوع الاتصال الذي لا يعتمد على اللغة.	https://www.youtube.com/watch?v=Yxi2zQISqks	التمييز بين أنواع الاتصال.
3	اكتب ما تسمعه.	https://www.youtube.com/watch?v=5RVczWwLz_8	الاستماع الفعال، وتجنّب معيقاته.
4	استمع إلى الفيديو، ثم أجب عن الأسئلة الواردة فيه.	https://youtu.be/ZTXcPs-k7Z8	استخدام الرموز اللفظية ونبرة الصوت في التواصل مع الآخرين.
5	اختر الطريقة المرنة في القراءة العميقة.	الكتاب المقرر، ص 143	اختيار الطريقة الصحيحة للقراءة.
6	حدّد الكلمات التي وقع فيها خطأ إملائي.	https://docs.google.com/document/d/1Zs6Db3yPBvKpTI8ZlyQFA3Yh_j2blhDD/edit?usp=sharing&oid=109283406167796593451&rtpof=true&sd=true	تجنّب الأخطاء الإملائية.
7	أجب عن السؤال الوارد في نهاية الفيديو.	https://www.youtube.com/watch?v=0DcYCOOr23Gk	تحديد طرق بناء العلاقات الشخصية.
8	بيّن العناصر التي تُعدّ من متطلبات العمل ضمن الفريق.	كتاب مهارات الحياة، خالد عطية السعودي، ص 156	العمل ضمن الفريق.
9	أعط خمسة أمثلة على كيفية حل النزاعات.	https://www.youtube.com/watch?v=I3YYcUhYEoo	تطبيق استراتيجيات حل النزاعات.
10	أجب عن السؤال الوارد في نهاية الفيديو.	https://www.youtube.com/watch?v=QSzQYjtA13k	تحديد العوامل التي تؤدي إلى نجاح عملية التفاوض.

الأسبو ع	المهمة/النشاط	المرجع	النتائج المتوقعة
11	تابع الفيديو، ثم أجب عن الأسئلة التي تليه.	https://www.youtube.com/watch?v=WpLqduHLMVE	تحديد صفات المحاور الناجح.
12	بين المغالطات المنطقية التي تحول دون التفكير الواضح؟	https://www.youtube.com/watch?v=C2NOTu_fxl8	طرح موضوع خالٍ من المغالطات.
13	لخص العناصر الأساسية لكتابة السيرة الذاتية.	https://www.youtube.com/watch?v=ocfMWggRau0	إعداد سيرة ذاتية.
14	وضح أنواع أسئلة المقابلة الشخصية.	الكتاب المقرر، ص 153 - 156	تحديد العناصر الرئيسية في نجاح المقابلات الشخصية.
15	بين العناصر التي تساعد على تقديم عرض ناجح.	https://www.youtube.com/watch?v=54vid9p0jRs	إعداد عرض تقديمي.