

العلاقة بين وعي المرضى بنظام التصنيف و مدى رضاهم عن الرعاية التمريضية في أقسام الطوارئ في الأردن: دراسة ارتباطية وصفية

إعداد

الطالبة/ اسماء إصليح

المشرف

د.محمد النعيم

جامعة الزيتونة الأردنية، 2024

الملخص

كان الغرض من هذه الدراسة هو دراسة العلاقة بين وعي المرضى بنظام التصنيف و مدى رضاهم عن الرعاية التمريضية التي . تم استخدام التصميم الارتباطي المقطعي، وتم تسجيل 726 مريضاً من أكبر مستشفى عام في . يتلقونها في أقسام الطوارئ في الأردن . كان متوسط عمر المشاركين 38.1. الأردن. تم الحفاظ على الاعتبارات الأخلاقية وتم جمع البيانات من خلال تعبئة الاستبيانات ذاتياً سنة، وكان معظمهم من الذكور والمتزوجين. أفاد المشاركون أن السبب الرئيسي لزيارة قسم الطوارئ هو الحصول على رعاية منتظمة، ومعظمهم لا يعرفون نظام التصنيف. أراد عدد قليل فقط من المشاركين معرفة المدة التي انتظرها المرضى الآخرون (38.6%). علاوة على ذلك، كان انتظار الحصول على نتائج الاختبارات المعملية هو الأعلى (المعدل = 72.9، الانحراف المعياري = 31.1)، فيما يتعلق بالرعاية التمريضية، كان غالبية المشاركين راضين عن الرعاية التمريضية في قسم الطوارئ (المعدل = 79.5، الانحراف المعياري = 17.6). وارتبط رضاهم بشكل إيجابي باستخدام مرافق الرعاية الصحية الأولية قبل زيارة قسم الطوارئ. ومع ذلك، كان رضا المشاركين مرتبطاً بشكل سلبي بالحاجة إلى مزيد من المعلومات حول التصنيف ووظيفته، بالإضافة إلى وقت الانتظار للاختبارات المعملية والاستشارات والقبول. وجد أن المشاركين الغير متزوجين وأولئك الذين يعيشون داخل عمان أكثر رضاً عن . المرضى راضون بشكل عام عن رعاية قسم الطوارئ، لكنهم في الغالب غير مدركين لنظام . رعاية الطوارئ مقارنة بغيرهم التصنيف. وينبغي لوضع السياسات والمساهمين التدخل لتعزيز وعي المرضى بنظام التصنيف. يجب على مقدمي الرعاية الصحية تنفيذ برامج تعليمية لتحسين وعي المرضى بنظام التصنيف. هناك حاجة إلى مزيد من البحث لفهم الأسباب الكامنة وراء ضعف الوعي بنظام التصنيف

.الكلمات المفتاحية: وعي المرضى، نظام التصنيف، رضا المرضى، الرعاية التمريضية، أقسام الطوارئ، الأردن