

المخلص

إدارة الموارد البشرية الإلكترونية وتأثيرها على الأداء التنظيمي الدور الوسيط : الالتزام الوظيفي في شركات

الصناعات الغذائية في الأردن

إعداد: أسامة سعيد يعقوب زهران

إشراف الأستاذ الدكتور محمد إقبال أحمد العجلوني

جامعة الزيتونة الأردنية 2023

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على تأثير إدارة الموارد البشرية الإلكترونية بأبعاده (الاختبار الإلكتروني، التعيين الإلكتروني، التدريب الإلكتروني، تقييم الأداء الإلكتروني) على الأداء التنظيمي في ظل وجود الالتزام الوظيفي كمتغير وسيط في شركات الصناعات الغذائية في الأردن.

استخدمت الدراسة المنهج الكمي الوصفي التحليلي لإعداد الدراسة بالإضافة إلى استخدام الاستبيان كاداه رئيسية لجمع البيانات من أفراد مجتمع الدراسة. و تكون مجتمع الدراسة من شركات الصناعات الغذائية الكبرى العاملة بالأردن من خلال دراسة 12 شركة ، تم توزيع (420) استبانة على عينة الدراسة وقد تم جمع (373) استبانة منها، في مستويات الإدارات كافة العليا والوسطى والدنيا، باستخدام أسلوب العينة العشوائية الطبقية المتناسبة، تمت الاستعانة بمجموعة من الاختبارات والتحليلات الإحصائية الوصفية والتحليلية الآتية من خلال استخدام برمجية الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS ونمذجة المعادلات البنائية SEM من خلال برمجية Amos النسخة 25 وذلك لأغراض اختبار الفرضيات وتحقيق الأهداف.

أظهرت النتائج أن تطبيقات إدارة الموارد البشرية الإلكترونية كان لها أثر إيجابي وذو دلالة إحصائية على الأداء التنظيمي في شركات صناعات الأغذية في الأردن، حيث إن استخدام الشركات للنظم الإلكترونية

كانت أكثر دقة وأكثر سرعة من الطرق التقليدية مما يوفر الوقت ويعزز من الجودة والكفاءة وهذا بدوره يعزز من الأداء التنظيمي. بالإضافة إلى وجود تأثير ذي دلالة إحصائية لإدارة الموارد البشرية الإلكترونية على الالتزام الوظيفي حيث تعزز ممارسات إدارة الموارد البشرية الإلكترونية من التزام العاملين في العمل وزيادة دافعيتهم مما يحسن من إنتاجيتهم على المدى الطويل، بالإضافة إلى وجود تأثير ذي دلالة إحصائية للالتزام الوظيفي على الأداء التنظيمي في شركات صناعات الأغذية في الأردن حيث إن الالتزام الوظيفي يساعد الشركات على زيادة الدفاعية والإنتاجية بأعلى جودة ممكنة مما يؤثر إيجاباً على الأداء

توصي الدراسة شركات الصناعات الغذائية بالاستثمار بأنظمة الموارد البشرية الإلكترونية لمواكبة التطورات وأحدث التقنيات الإلكترونية. العمل على اختيار الموارد البشرية الأكثر تميزاً داخل الشركة والعمل على تطويرها وتدريبها وتنمية المواهب فيها لزيادة قدراتهم الإنتاجية. تشجيع العاملين في الإدارات داخل المنظمة على تقديم الأفكار الابتكارية. إسقاط واقع التطور التكنولوجي على أرضية التطبيقية داخل الشركة

الكلمات المفتاحية: إدارة الموارد البشرية الإلكترونية، الاختيار الإلكتروني، التعيين الإلكتروني، التدريب

الإلكتروني، تقييم الأداء الإلكتروني، الأداء التنظيمي، الالتزام الوظيفي.