

تأثير إدارة الجودة الشاملة على التنمية المستدامة في صناعة الأغذية الأردنية: الدور الوسيط للابتكار الأخضر

إعداد

ولاء حسين المصاروه

المشرف

د. روعة عبد الرحمن حجازي

جامعة الزيتونة الأردنية، 2024/2023

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى استكشاف تأثير إدارة الجودة الشاملة بأبعادها (التزام الإدارة العليا ، التركيز على العملاء ، المشاركة الجماعية ، التحسين المستمر) على التنمية المستدامة بأبعادها (البعد البيئي ، البعد الاقتصادي ، البعد الاجتماعي) من خلال الابتكار الأخضر كمتغير وسيط بأبعاده (المنتج الأخضر ، العمليات الخضراء) في صناعة الأغذية الأردنية ، وقد أعتُمد المنهج الوصفي التحليلي الملائم لأغراض الدراسة ، واستُخدمت (الاستبانة) كأداة رئيسة في الدراسة لجمع البيانات . تألّف مُجتمع الدِراسة من العاملين في الإدارة العُليا والإدارة الوسطى والمشرفين في الإدارة الاشرافية في شركات الأغذية الأردنية الحاصلة على " علامة الجودة الأردنية " بالاعتماد على العينة القصدية . حيث قامت الباحثة بتوزيع (360) استبانة، وتمّ استرداد (290) استبانة ، كانت (271) استبانة منهم قابلة لعملية الترميز والتحليل ، وتم استخدام أساليب إحصائية وصفية واستدلالية تتلائم مع أهداف الدراسة باستخدام برنامج الحزم الإحصائية (SPSS V23) وبرنامج (Smart PLS V3) . و توصلت الدراسة الحالية إلى العديد من النتائج من أهمها هو وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مُستوى ($\alpha \leq 0.05$) لممارسات إدارة الجودة الشاملة بأبعادها المبحوثة في تحقيق التنمية المستدامة في صناعة الأغذية

الأردنية ، ووجود أثر وسيط ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) للابتكار الأخضر في العلاقة بين إدارة الجودة الشاملة و التنمية المستدامة في صناعة الأغذية الأردنية . و تم الخروج من هذه الدراسة بعدد من التوصيات أهمها تطبيق الجودة الشاملة بشكل فعال وعالٍ لتحقيق تنمية مستدامة ترفع من أداء الشركات، وتحافظ على المجتمع والبيئة المجاورة لها، وتعزيز الدور الجماعي والعمل الجماعي في قطاع صناعة الأغذية في الأردن، حيث أنه عامل مهم لتوجيه الشركات إلى الأهداف الرئيسة للتنمية المستدامة.

الكلمات المفتاحية : إدارة الجودة الشاملة ، ابتكار أخضر، تنمية مستدامة، صناعة الأغذية الأردنية.