

الدور الوسيط للتحويل الرقمي في العلاقة بين ممارسات إدارة الموارد البشرية الإلكترونية والابداع الإداري: دراسة

تطبيقية على فنادق الخمس نجوم في الاردن.

إعداد الطالبة

رزان أحمد عيسى الطويسي

إشراف

الأستاذ الدكتور مؤيد الفواعير

جامعة الزيتونة الأردنية، 2024

الملخص

هدفت هذه الدراسة الى استقصاء الدور الوسيط للتحويل الرقمي في العلاقة بين ممارسات إدارة الموارد البشرية الإلكترونية والابداع الإداري- دراسة تطبيقية على فنادق الخمس نجوم في الأردن، حيث تم اتباع المنهج الكمي الوصفي التحليلي Quantitative approach من خلال إستخدام برمجية الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS ونمذجة المعادلات البنائية من خلال طريقة المربعات الجزئية الصغرى PLS-SEM 3 ، تكونت عينة الدراسة من (220) فرداً من العاملين في الإدارة العليا والوسطى في فنادق الخمس نجوم في الأردن، وتم توظيف الاستبانة كاداة لجمع البيانات من العينة المستهدفة، وتم التوزيع عبر التطبيقات الحديثة وباستخدام Google Drive لجمع البيانات، تم تفرغ البيانات ومعالجتها احصائيا والخروج بمجموعة من النتائج أهمها ان التحويل الرقمي يتوسط العلاقة الايجابية بين ممارسات ادارة الموارد البشرية الالكترونية والابداع الاداري في فنادق الخمس نجوم في الاردن ، وأخيرا خرجت الدارسة بعدد من التوصيات أبرزها أهمية تطوير سياسات نظم الإختيار والتوظيف الإلكترونية مع ضرورة توفير برامج تدريبية إلكترونية متطورة لتطوير مهارات وقدرات الفريق العامل،والاهتمام في تبني تكنولوجيا ذكاء الاعمال وتحليل البيانات وذلك من اجل المساعدة على التحويل الرقمي داخلها، ولتحسين كفاءة عملياتها الإلكترونية وأدائها في المستقبل.

الكلمات المفتاحية: الإبداع الإداري، التحويل الرقمي، ممارسات ادارة الموارد البشرية الإلكترونية، فنادق الخمس نجوم

في الأردن