



## جامعة الزيتونة الأردنية كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية

المؤتمر العلمي الدولي السنوي الثالث عشر للأعمال

### إدارة الأزمات في عالم متغير Crisis Management in a Changing World

21 - 23 نيسان (أبريل) 2014

## المراسلات : توجه المراسلات باسم :

أ.د. عميد كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية

كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية

جامعة الزيتونة الأردنية

ص.ب. ١٣٠

عمان ١١٧٣٣ - الأردن

تلفون ٤٢٩١٥١١ - ٠٠٩٦٢٦

فاكس ٤٢٩١٤٣٢ - ٠٠٩٦٢٦

E-mail:

[economics.conf13@zuj.edu.jo](mailto:economics.conf13@zuj.edu.jo)

[www.zuj.edu.jo](http://www.zuj.edu.jo)

## نقعات الإقامة :

تتحمل الجامعة نفقات الإقامة للمشاركين من خارج الأردن  
ولمدة اربع ليالٍ ولباحث واحد فقط عن كل بحث يقبل في  
المؤتمر .

## شروط البحوث المقدمة :

١- تقدم البحوث في موعد لا يتجاوز يوم الاحد  
الموافق ٢٠١٤/٣/١٨. وتخضع جميع البحوث للتقييم  
العلمي.

٢- لا تزيد عدد صفحات البحث الواحد عن ٢٠ صفحة من  
حجم (A4) .

٣- تكتب البحوث طبقاً للأصول العلمية المتعارف عليها  
مرجعياً مع ملخص لا يزيد عن صفحة واحدة باللغتين  
العربية والانجليزية.

٤- يفضل أن يرسل الباحثون نبذة موجزة عن سيرتهم  
الذاتية العلمية والوظيفية من أجل التعاون العلمي  
مع الكلية.

٥- يصدر عن المؤتمر كتاب يضم البحوث العلمية المقبولة  
فقط

٦- يكتب البحث باللغة العربية أو اللغة الانجليزية .

٧- لا يجوز تقديم بحوث سبق أن قدمت في مؤتمرات او  
ندوات سابقة او قبلت للنشر في مجلات علمية.

٨- لا ينظر في البحوث العلمية التي تقع خارج محاور  
المؤتمر .

## اللجنة التحضيرية

- \* الأستاذ الدكتور سعد غالب ياسين رئيساً  
\* الأستاذ الدكتور محمود جاسم الصميدعي عضواً  
\* الدكتور عبد العزيز بدر النداوي عضواً  
\* الدكتور عيد احمد ابو بكر عضواً  
\* الدكتور رائد مصباح القرم عضواً  
\* الدكتور اسامه سميح شعبان عضواً  
\* الدكتورة ديمة موسى الدجاني عضواً  
\* الدكتور محمد محمود ياسين عضواً  
\* م. منال محمد عبد الرحمن عضواً

## اللجنة العلمية

- \* الأستاذ الدكتور سعد غالب ياسين رئيساً  
\* الأستاذ الدكتور مثنى طه الحوري (الأردن)  
\* الأستاذ الدكتور ابي سعيد الديوه جي (العراق)  
\* الأستاذ الدكتور نجم عبود نجم (الأردن)  
\* الأستاذ الدكتور ابراهيم فتوح بن حسين (الأردن)  
\* الأستاذ الدكتور وليد زكريا صيام (الأردن)  
\* الأستاذ الدكتور حسيب كبير (بريطانيا)  
\* الأستاذ الدكتور كوثر عبد الفتاح الابجي (مصر)  
\* الأستاذ الدكتور محمد نيمات إلهي (امريكا)  
\* الأستاذ الدكتور انتاسيا بابازا فيروبولو (بريطانيا)  
\* الأستاذ الدكتور يوسف دويدي (بريطانيا)  
\* الأستاذ الدكتور زينل عارفين احمد (ماليزيا)  
\* الأستاذ الدكتور احمد علام (بريطانيا)  
\* الأستاذ الدكتور هانز ليمان (نيوزيلندا)  
\* الأستاذ الدكتور فريد كورتل (الجزائر)  
\* الأستاذ الدكتور سنان غالب المرهضي (اليمن)  
\* الأستاذ الدكتور طارق الحاج (فلسطين)

## محاوّر المؤتمر

- ١- إدارة الأزمات: المفهوم ، الوظائف ، والتقنيات :  
- أساسيات إدارة الأزمات.  
- وظائف وتقنيات ادارة الأزمات.  
- نظم ادارة الازمات.  
- المدير العربي وادارة الازمات.  
- الاقتصاد الاجتماعي وإدارة الأزمات .  
- الاقتصاد الافتراضي وإدارة الأزمات.  
- اقتصاد المعرفة وادارة الازمات.  
٢- إدارة الأزمات في المجالات المختلفة:  
- التسويق وإدارة الازمات.  
- إدارة الأزمات المالية.  
- إدارة الأزمات ونظم المعلومات.  
- إدارة الأزمات في صناعة الضيافة.  
- التأمين وإدارة الازمات.  
- العولمة وإدارة الأزمات .  
- الإسلام وإدارة الأزمات.  
- الابعاد القانونية لإدارة الازمات .  
٣- الإدارة الاستراتيجية للأزمات:  
- استراتيجيات ادارة الأزمات.  
- ادارة الازمات والميزة التنافسية.  
- الإدارة الاستراتيجية لما بعد الأزمات .  
- مستقبل ادارة الازمات.  
٤- إدارة الأزمات في مؤسسات القطاع العام :  
- الحكومة الالكترونية وادارة الأزمات.  
- ادارة الأزمات في ظل الكوارث الطبيعية.  
- ادارة الأزمات والمتغيرات الإقليمية الدولية.  
- ادارة الأزمات في المشروعات الاستراتيجية .  
٥- الوقاية من الأزمات :  
- دور المحاسبة في الوقاية من الأزمات.  
- الإبلاغ المالي في ظل الأزمات.  
- دور إدارة المخاطر في الوقاية من الأزمات .  
- حالات دراسية في ادارة الازمات

## أهداف المؤتمر

في ظل عالم يتغير بتسارع شديد وواقع يحتاج إلى تغيير مستمر قادر على التعامل مع الأزمات المختلفة والانطلاق من خلالها إلى تحقيق الإبداع والتفوق تظهر الحاجة الموضوعية الملحة لدراسة وتحليل الأساليب العلمية والتقنية السليمة للتعامل مع الأزمات في ميادين العمل والأنشطة الإنسانية المختلفة . وتقرن إدارة الأزمات بالمخاطر والتهديدات المحتملة التي تتطلب البصيرة والحكمة في إيجاد الحلول العملية الشاملة والصحيحة.

إن الأزمات التي تواجه المنظمات والمجتمعات تحتاج إلى وجود إدارة كفوة وفاعلة قادرة على التعامل مع الأزمة ليس بسبب طبيعتها السلبية وإنما من أجل اقتناص الفرص الثمينة التي تنبثق منها ولتحفيز الإبداع والابتكار في المنظمة وتعزيز التعاون والانسجام لحزمة من الأنشطة الضرورية لإدارة الأزمة وتجاوزها بنجاح والسيطرة على نتائجها وآثارها المحتملة .

تهتم إدارة الأزمات بتحقيق التحول الجذري في منظمات الأعمال من نظم وأساليب العمل التقليدية إلى نظم وأساليب عمل مبتكرة جديدة، إضافةً إلى ارتباطها المعرفي والتقني بحقول إدارة الخطر من منظور استراتيجي شامل.

إن الأزمات في ميادين الأعمال المختلفة تشكل منعطفات تاريخية ولحظات تحول مفصلية وحرجة قد يؤدي إهمالها وعدم الاستفادة منها إلى الحاق الضرر الواسع في إدارة المنظمات وربما يؤدي إلى تهديد وجودها واستمرارها . لذلك فإن حقل إدارة الأزمات يساهم في إعادة بناء القدرات ويعمل على استعادة التوازن الداخلي والتكيف البيئي في سبيل تحقيق النمو والتجديد والميزة التنافسية المستدامة في ميادين الأعمال المختلفة.